



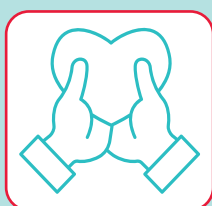
# Employee Assistance Program

## Full Face2Face



Des expériences traumatisantes, des crises de la vie peuvent entraîner un dérèglement de vos repères émotionnels et avoir un impact sur votre bien-être. Une prise en charge rapide et adéquate permet de limiter cet impact.

L'Employee Assistance Program vous offre un accompagnement lors des événements suivants :



Vous êtes victime ou témoin d'un événement traumatisant au travail ou sur le chemin du travail (accident, agression, attentat...).

Vous cherchez de l'aide en cas d'usage problématique de substances (alcool, drogues...). Mais ce n'est pas tout.

L'EAP vous assiste pour tout problème individuel, lié ou non au travail (stress lié à la perte d'un parent, à l'achat d'une habitation, à l'éducation des enfants, à un changement de fonction...). Un coaching financier et juridique est également possible.

Appelez notre numéro vert

0800 100 59

Vous serez directement en contact avec un psychologue soumis au secret professionnel. Mentionner le nom de votre entreprise suffit.

24/7

Website

[bnlglobal.helpwhereyouare.com](http://bnlglobal.helpwhereyouare.com)

Company code

### Intervention standard

Assistance téléphonique immédiate et illimitée, 24h/24. Premier entretien d'environ 50 minutes, avec un diplômé en psychologie, lors duquel vous bénéficierez d'un soutien émotionnel, peu importe la problématique pour laquelle vous prenez contact.

Les premiers conseils pratiques seront dispensés et vous bénéficiez au besoin jusqu'à 5 séances supplémentaires par cas (par téléphone ou par visioconférence). Les séances liées au soutien émotionnel peuvent aussi se faire en présentiel.

Soutien émotionnel également pour les cohabitants.

### Événement grave nécessitant une intervention urgente

En cas d'événement choquant lié au travail, un psychologue expérimenté en événements choquants peut se rendre sur place dans les 24h pour offrir un premier soutien.

Le support individuel ou en groupe comprend maximum 5 séances – Également pour les cohabitants.

### Consommation problématique d'alcool ou de drogue

Le travailleur concerné bénéficie de 5 séances de suivi individuel par un psychologue-expert.

### Manager Assist

Des conseils délivrés par des coaches spécialisés, pour la ligné hiérarchique et le département RH confrontés à des situations complexes en lien avec leurs collaborateurs.

### Nous restons à vos côtés

Vous seul choisissez d'utiliser ce service ! Nous vous le recommandons vivement car :

- Vous recevez des conseils, un soutien approprié à votre situation
- Les entretiens sont totalement confidentiels

Vous avez des questions liées à ce service ?

Adressez-vous directement à votre département RH.

WORKPLACE OPTIONS

securex