



Algemene voorwaarden

Persoonlijke verzekering tegen lichamelijke ongevallen

(versie september 2021)

Securex Allerlei Risico's vov

Maatschappelijke zetel: Tervurenlaan 43, 1040 Brussel

Onderneming toegelaten bij koninklijk besluit van 4.7.1979 (B.S. van 14.7.1979) onder nr. 805 voor de volgende verzekeringsverrichtingen Ongevallen (1),

Ziekten (2) en Diverse Geldelijke Verliezen (16) - RPR Brussel - Ondernemingsnr. 0457.955.806 - BIC KREDBEBB - IBAN BE04 4400 6000 0131

Verenigde-Natieslaan 1, 9000 Gent - Tel 09 280 40 90 - insurance@securex.be - www.securex.be

Inhoudstafel

Definities	4
Hoofdstuk I - Voorwerp en uitgestrektheid van de verzekering	4
Artikel 1 - Wat is het voorwerp van de verzekering?	4
Artikel 2 - Wat is de territoriale uitgestrektheid?	4
Artikel 3 - Worden onder andere als ongeval beschouwd:	4
Artikel 4 - Uitbreiding van de waarborg.....	4
Artikel 4bis - Terrorisme	5
Artikel 5 - Bijzondere gevallen	5
Artikel 6 - Hoe zit het met de transportmiddelen?	6
Artikel 7 - Welke sporten zijn gedekt?	6
Artikel 8 - Welke zijn de uitsluitingen van de waarborgen?	6
Hoofdstuk II - Beschrijving van het risico	7
Artikel 9 - Beschrijving van het risico bij afsluiting van het contract.....	7
Artikel 10 - Verplichtingen van de verzekerde in geval van wijziging van het verzekerde risico	7
Hoofdstuk III - Duur van het contract	8
Artikel 11 - Wanneer treedt het contract in werking?	8
Artikel 12 - Wat is de duur van het contract?	8
Artikel 13 - Verandering van de verzekerde of van de verzekeringsnemer	8
Artikel 14 - Beëindiging of opzegging van het verzekeringscontract	9
Hoofdstuk IV - De premies	9
Artikel 15 - Hoe wordt de premie berekend?	9
Artikel 16 - Hoe worden de premies betaald?	9
Artikel 17 - Wat gebeurt er bij niet-betaling van de premie?	10
Artikel 18 - Wat gebeurt er in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de tarieven?	10
Hoofdstuk V - De schadegevallen	11
Artikel 19 - Wanneer moet een ongeval aangegeven worden?	11
Artikel 20 - Welke zijn de verplichtingen van de verzekerde bij een ongeval?	11
Artikel 21 - Medische geschillen.....	11
Artikel 22 - Wat gebeurt er bij een vroegere toestand of een onafhankelijke verergering?	12
Artikel 23 - Definitieve betaling?	12
Artikel 24 - Welke zijn de sancties?	12
Artikel 25 - Begunstigden van de vergoedingen.....	12
Artikel 26 - Heeft Securex de mogelijkheid om verhaal uit te oefenen?	12
Artikel 27 - Welke zijn de gewaarborgde vergoedingen?	13
Artikel 28 - Welke kosten worden terugbetaald?	13
Hoofdstuk VII - Diverse bepalingen	14
Artikel 29 - Wat is de domiciliëring van het contract?	14
Artikel 30 - Toetreding tot de statuten	14
Artikel 31 - Welke rechtsmacht is bevoegd?	14
Artikel 32 - Welke wet is van toepassing op het contract?	14
Artikel 33 - Klachten?	14
Artikel 34 - Bescherming van de privacy	14
Artikel 35 - Bestrijding van verzekeringsfraude	15

Definities

Securex

Securex Allerlei Risico's vov, Tervurenlaan 43, 1040 Brussel, waarbij het verzekeringscontract wordt onderschreven.

Verzekeringnemer

De natuurlijke of rechtspersoon die het verzekeringscontract onderschrijft en die zich verbindt tot het betalen van de premies.

Verzekerde

Degene in wiens persoon het risico van het zich voordoen van het verzekerde voorval gelegen is.

Begunstigde

De persoon in wiens voordeel de verzekeringsprestaties bedongen zijn.

Ongeval

Een plotse en toevallige gebeurtenis die een lichamelijk letsel met zich meebrengt en waarvan de oorzaak of één van de oorzaken buiten het organisme van de verzekerde ligt en onafhankelijk van zijn wil gebeurt.

Wet

De Belgische wetgeving op de arbeidsongevallen 'privé-sector' van kracht op het ogenblik van het ongeval alsook alle uitbreidingen, wijzigingen en uitvoeringsbesluiten ervan.

Consolidatie

De vaststelling door de raadsgeneesheer dat de medische toestand van de verzekerde na een bepaalde datum niet meer voor verdere evolutie vatbaar is.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of in groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van de dienst of onderneming te belemmeren. Hieronder wordt niet begrepen: de staat van oorlog.

Hoofdstuk I Voorwerp en uitgestrektheid van de verzekering

Artikel 1 - Wat is het voorwerp van de verzekering?

Het verzekeringscontract waarborgt, binnen de perken van zijn Algemene en Bijzondere Voorwaarden, de betaling van de voorziene prestaties bij een lichamelijk ongeval dat de aangeduide verzekerden tijdens en door het feit van de uitoefening van hun vermelde beroepsactiviteit of tijdens hun privé-leven overkomt.

Artikel 2 - Wat is de territoriale uitgestrektheid?

Het verzekeringscontract geldt over de hele wereld, voor zover de verzekerde zijn gewone verblijfplaats in België heeft.

Artikel 3 - Worden onder andere als ongeval beschouwd:

1. de ontwrichtingen of spierscheuringen die het gevolg zijn van een plotse en abnormale krachtinspanning en voor zover ze zich onmiddellijk manifesteren.
2. tetanus, wondebesmetting of bloedvergiftiging die het rechtstreekse gevolg van een gedekt ongeval is.
3. bloedvergiftiging veroorzaakt door:
 - de deugdelijk bewezen onvrijwillige inname van een giftige of bijtende stof die niet voor inname bestemd is
 - een deugdelijk bewezen criminele daad van een derde.
4. de gevolgen van een onvrijwillige val in het water, alsook de accidentele verdrinking.
5. de gevolgen van klimaatinvloeden waaraan de verzekerde als gevolg van een gedekt ongeval blootgesteld is.
6. de letsels als gevolg van aanslagen of aanrandingen waarvan de verzekerde het slachtoffer is, tenzij bewezen is dat het slachtoffer er actief aan deelgenomen heeft.
7. de letsels of het overlijden als gevolg van reddingswerken van personen of goederen.

Artikel 4 - Uitbreiding van de waarborg

Zijn eveneens gedekt de ongevallen die zich voordoen in het buitenland:

- a) Ten gevolge of ter gelegenheid van aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, overstromingen en andere natuurrampen die er de verzekerde verrassen.
- b) Voortvloeiend uit een gebeurtenis van al dan niet verklaarde oorlog, burgeroorlog, opstand of burgerlijke onlusten, waaraan de verzekerde niet deelgenomen

heeft, noch actief, noch als aanstoker, en die hem tijdens zijn verblijf in het buitenland verrast. De dekking is verworven tot de 14e dag om 24 uur te rekenen vanaf de dag van het uitbreken van de gebeurtenis.

Artikel 4bis - Terrorisme

§ 1. Draagwijdte van de dekking

Is gedekt, de schade veroorzaakt door terrorisme. Securex is hiertoe lid van de vzw TRIP. Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, wordt de uitvoering van alle verbintenissen van alle verzekeringsondernemingen die lid zijn van de vzw TRIP, beperkt tot 1 miljard euro per kalenderjaar voor de schade veroorzaakt door alle gebeurtenissen erkend als terrorisme voorgevallen tijdens het kalenderjaar. Dit bedrag wordt elk jaar aangepast op 1 januari volgens de ontwikkeling van het indexcijfer der consumptieprijzen, met als basis het indexcijfer van december 2005. In geval van wettelijke of reglementaire wijziging van dit basisbedrag, zal het gewijzigde bedrag automatisch van toepassing zijn vanaf de eerstvolgende vervalddag na wijziging, tenzij de wetgever uitdrukkelijk in een andere overgangsregeling voorziet.

Indien het totaal van de berekende of geraamde schadevergoeding groter is dan het bedrag uit de vorige alinea, wordt een evenredigheidsbeginsel toegepast: de uit te keren schadevergoedingen worden beperkt tot het bedrag genoemd in de vorige alinea of de nog beschikbare middelen voor dat kalenderjaar ten opzichte van de uit te keren schadevergoedingen toegerekend aan dat kalenderjaar.

§ 2. Uitbetalingsregeling

Overeenkomstig de wet van 1 april 2007 betreffende de verzekering tegen schade veroorzaakt door terrorisme, beslist het Comité of een gebeurtenis beantwoordt aan de definitie van terrorisme. Opdat het bedrag genoemd in § 1 van dit artikel niet zou worden overschreden, bepaalt dit Comité, ten laatste 6 maanden na de gebeurtenis, het percentage van de schadevergoeding dat door de verzekeringsondernemingen die lid zijn van de vzw TRIP ingevolge de gebeurtenis dient te worden vergoed. Het Comité kan dit percentage herzien. Ten laatste op 31 december van het derde jaar volgend op het jaar van de gebeurtenis, neemt het Comité een definitieve beslissing omtrent het uit te betalen percentage van de schadevergoeding.

De verzekerde of de begunstigde kan tegenover de verzekeringsonderneming pas aanspraak maken op de schadevergoeding nadat het Comité het percentage heeft vastgesteld. De verzekeringsonderneming betaalt het verzekerde bedrag uit, overeenkomstig het percentage vastgesteld door het Comité. Indien het Comité het percentage verlaagt, zal de verlaging van de schadevergoeding niet gelden voor de reeds uitgekeerde schadevergoedingen, noch voor de

nog uit te keren schadevergoedingen waarvoor de verzekeringsonderneming reeds een beslissing aan de verzekerde of de begunstigde heeft meegedeeld.

Indien het Comité het percentage verhoogt, geldt de verhoging van de schadevergoeding voor alle aangegeven schadegevallen voortvloeiend uit de gebeurtenis erkend als terrorisme.

De dochtervennootschappen en de moedervennootschap, zoals gedefinieerd in de wet van 7 mei 1999 houdende het Wetboek van Vennootschappen, worden beschouwd als één en dezelfde verzekeringsnemer. Hetzelfde geldt voor het consortium en de verbonden vennootschappen.

Indien het Comité vaststelt dat het bedrag genoemd in § 1 van dit artikel onvoldoende is voor het vergoeden van alle geleden schade of over onvoldoende elementen beschikt om te oordelen of dit bedrag voldoende is, wordt de schade aan personen bij voorrang vergoed. De morele schadevergoeding wordt na alle andere schadevergoedingen vergoed.

Elke beperking, uitsluiting en/of spreiding in de tijd van de uitvoering van de verbintenissen van de verzekeringsonderneming, bepaald in een koninklijk besluit, zal van toepassing zijn overeenkomstig de modaliteiten voorzien in dat koninklijk besluit.

§ 3. Uitgesloten risico

In afwijking van Artikel 5 § 2 van de Algemene Voorwaarden mbt het nucleair risico, wordt in het geval van schade veroorzaakt door terrorisme, enkel de schade veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern, uitgesloten door deze overeenkomst.

Artikel 5 - Bijzondere gevallen

§ 1. Militaire prestaties

De waarborg wordt behouden gedurende de militaire prestaties in België in vredetijd, met dien verstande dat de ongevallen eigen aan militaire activiteiten steeds uitgesloten blijven.

§ 2. Nucleair risico

De schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door wijzigingen van de atoomkern en/of door radioactiviteit is uitgesloten.

Zijn evenwel gedekt:

- ongevallen die zich hebben voorgedaan bij gelegenheidsbezoeken voor zover de verzekerde niet deelneemt aan het onderzoek of aan de behandeling van radioactieve elementen;
- medische bestralingen genoodzaakt door een gewaarborgd ongeval.

Artikel 6 - Hoe zit het met de transportmiddelen?

§ 1. Wordt gedekt de ongevallen die aan de verzekerde overkomen door het gebruik:

- in de hoedanigheid van bestuurder of passagier van alle vervoermiddelen te land en te water
- in de hoedanigheid van passagier van alle vliegtuigen, watervliegtuigen en helikopters, behoorlijk gemachtigd voor personenvervoer, voor zover de verzekerde geen deel van de bemanning uitmaakt en gedurende de vlucht geen beroepsactiviteit of andere activiteit in verband met het toestel of de vlucht uitoefent.

De verdwijning van de verzekerde doet niet vermoeden dat hem een dodelijk ongeval overkomen is.

Het overlijden door een ongeval zal evenwel aanvaard worden indien er na drie maanden, te rekenen vanaf de dag van de verdwijning van het vervoermiddel waarin de verzekerde plaatsgenomen had, nog geen nieuws is van het vervoermiddel, zijn bestuurder of enige andere persoon die zich aan boord bevond.

§ 2. Wordt uitgesloten, de ongevallen die aan de verzekerden overkomen door het gebruik:

- van vervoermiddelen als bestuurder die niet voldoet aan de voorwaarden van de Belgische wet en reglementen om het rijtuig te besturen, bijvoorbeeld door een persoon die de vereiste minimumleeftijd niet bereikt heeft, door een persoon die geen rijbewijs heeft of door een persoon die van het recht tot sturen vervallen verklaard is
- als bestuurder, van motorrijtuigen (met of zonder zijspan) inbegrepen quads en alle gelijkaardige voertuigen die niet aan de officiële criteria van autovoertuigen beantwoorden, van meer dan 50 cc of die op een horizontale weg de snelheid van 40 km per uur kunnen overschrijden.
- als piloot van alle luchtvaarttuigen
- als piloot of passagier van ULM, deltaplanes of zweefvliegtuigen.

Artikel 7 - Welke sporten zijn gedekt?

Zijn gedekt de ongevallen die voortvloeien uit de beoefening van sporten als niet-bezoldigd liefhebber. De sporten uitgeoefend tegen betaling zijn steeds uitgesloten.

De verzekering geldt niet voor ongevallen die de verzekerde overkomen tijdens het deelnemen aan wedstrijden (al dan niet officieel) welke voor doel hebben een rangschikking te vormen of een prijs te bekomen in het kader van nationale, provinciale, bedrijfscompetities of andere.

Zijn steeds uitgesloten:

1. De beoefening, zelfs als niet-bezoldigde liefhebber, van rugby, ijshockey, gevechts- en verdedigingsporten (inclu-

sief judo), schansspringen, bobslee, rodelen en andere gelijkaardige sporten, polo, speleologie, iedere sport of activiteit in verband met de luchtvaart en het valschermspringen (passagiers bij ballonvaarten daarentegen zijn wel gedekt), bergbeklimmen en alpinisme, wandelen en wintersporten buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden, kitesurfen- en boarden, wakesurfen- en boarden, paardenwedrennen en jumpings, duiken, rafting, benjispringen, karting, quad, andere bijzonder gevaarlijke en weinig beoefende sporttakken.

2. Het besturen van om het even welk vliegtuig en het gebruik als piloot of passagier van ULM, zweefvliegtuigen, deltaplanes, parapentes en parasailing.
3. De voorbereiding, training en deelname aan wielervedstijdingen.
4. Het gebruik als piloot, bestuurder of passagier van een met motor aangedreven toestel, tijdens competities of wedstrijden of tijdens trainingen of proefnemingen met het oog op dergelijke wedstrijden.

Artikel 8 - Welke zijn de uitsluitingen van de waarborgen?

Securex is niet gehouden haar dekking te geven aan wie ook die het ongeval opzettelijk veroorzaakt heeft.

Zijn ook niet gedekt:

1. Letsels die het gevolg zijn van het actief deelnemen aan aanslagen, aanrandingen, daden van terrorisme, tweegevechten, misdrijven in het algemeen of twisten, tenzij voor wat de laatste twee betreft, de staat van wettige zelfverdediging bewezen is.
2. De ongevallen:
 - a) die voortvloeien uit gebeurtenissen van al dan niet verklaarde oorlog, burgeroorlog, opstand of burgerlijke onlusten, behalve de gevallen voorzien door artikel 4b van de Algemene Voorwaarden;
 - b) die overkomen in België ten gevolge of ter gelegenheid van aardbevingen, vulkaanuitbarstingen, overstromingen en andere natuurrampen;
 - c) veroorzaakt door de grove schuld van de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde.

Worden beschouwd als grove schuld:

- het zich bevinden onder invloed van verdovingsmiddelen (behalve volgens medisch voorschrift), in staat van dronkenschap, van alcoholintoxicatie of zinsverbijstering verkeren;
- de deelname aan weddenschappen of uitdagingen die een risico van ongeval inhouden, de uitvoering van acrobatische oefeningen, de vrijwillige en onnodige blootstelling aan een uitzonderlijk gevaar;

- de zelfmoord en de poging tot zelfmoord.

d) die voortvloeien uit één van volgende activiteiten: extractie in ondergrondse mijnen of steengroeven, werken onder water, tunnels boren, werken op het water (boorplatform, droogdok, baggeraars op zee,...), fabricatie van munitie en explosieven, activiteiten met een kernreactor of productie van splijtbaar materiaal en/of behandeling van radioactief materiaal.

3. Ziektes, behalve wanneer zij rechtstreeks voortvloeien uit een door de polis gedekt ongeval. Zijn nochtans altijd uitgesloten, gele koorts, malaria en slaapziekte, zelfs als zij voortspruiten uit steken of beten van insecten.

Hoofdstuk II Beschrijving van het risico

Artikel 9 - Beschrijving van het risico bij afsluiting van het contract

De verzekeringnemer is bij het afsluiten van het verzekeringscontract verplicht alle door hem bekende omstandigheden nauwkeurig mee te delen die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed op de beoordeling van het risico door Securex kunnen zijn.

De verzekering is dus beperkt tot het risico beschreven in het verzekeringscontract of in de bijvoegsels ervan, op basis van voormelde mededeling.

§ 1. Opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van gegevens

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van gegevens over het risico Securex misleidt bij de beoordeling van dat risico, is het verzekeringscontract nietig.

De premies die vervallen zijn tot op het ogenblik waarop Securex kennis gekregen heeft van het opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist mededelen van gegevens, komen haar toe.

§ 2. Onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens

Wanneer Securex een onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist mededelen van gegevens vaststelt, stelt zij, binnen de termijn van één maand te rekenen vanaf de dag waarop zij hiervan kennis gekregen heeft, voor het verzekeringscontract te wijzigen, met uitwerking op de dag waarop zij kennis van dit verzwijgen of onjuist mededelen gekregen heeft.

Indien Securex het bewijs levert dat zij het risico nooit verzekerd zou hebben, kan zij het verzekeringscontract binnen dezelfde termijn opzeggen.

Indien het voorstel tot wijziging van het verzekeringscontract door de verzekeringnemer geweigerd wordt of indien, na het verstrijken van de termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan Securex het verzekeringscontract binnen de vijftien dagen opzeggen.

Indien Securex het verzekeringscontract niet opgezegd heeft noch een wijziging binnen de hierboven bepaalde termijnen voorgesteld heeft, kan zij zich nadien niet meer beroepen op feiten die haar bekend waren.

§ 3. Plaatsvinden van een schadegeval

a) indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging of de opzegging van kracht geworden is en indien het verzwijgen of het onjuist mededelen van gegevens:

- niet aan de verzekeringnemer verweten kan worden, zal Securex de door het verzekeringscontract voorziene prestatie leveren;
- aan de verzekeringnemer verweten kan worden, zal Securex slechts tot prestatie gehouden zijn op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer zou hebben moeten betalen indien hij het risico naar behoren had meegedeeld.

b) Indien Securex, bij een schadegeval, het bewijs levert dat zij het risico, waarvan de ware aard door dat schadegeval aan het licht komt, in geen geval verzekerd zou hebben, wordt haar prestatie beperkt tot het terugbetalen van alle betaalde premies.

Artikel 10 - Verplichtingen van de verzekerde in geval van wijziging van het verzekerde risico

Securex moet binnen de 30 dagen schriftelijk van elke wijziging in het verzekerde risico verwittigd worden.

In geval van wijziging van het risico kunnen de volgende gevallen zich voordoen:

§ 1. Vermindering van het risico

Wanneer gedurende de loop van een verzekeringscontract, het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend verminderd is en wel zo dat Securex, indien die vermindering bij het sluiten van het verzekeringscontract bestaan had, onder andere voorwaarden verzekerd zou hebben, is zij verplicht een overeenkomstige vermindering van de premie toe te staan vanaf de dag waarop zij kennis van de vermindering van het risico gekregen heeft.

Indien de contractanten het over de nieuwe premie niet eens worden binnen één maand na de aanvraag tot vermindering door de verzekeringnemer, kan deze laatste het verzekeringscontract opzeggen.

§ 2. Verzwaring van het risico

De verzekeringnemer heeft de verplichting in de loop van het verzekeringscontract en onder de voorwaarden van artikel 9 van de Algemene Voorwaarden, de nieuwe omstandigheden of de wijzigingen van de omstandigheden aan te geven die van aard zijn om een aanmerkelijke en blijvende verzwaring van het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet te bewerkstelligen.

Wanneer gedurende de loop van het verzekeringscontract het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zo verzaamd is dat Securex, indien die verzwaring bij het sluiten van het verzekeringscontract had bestaan, slechts op andere voorwaarden verzekerd zou hebben, moet zij binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis van de verzwaring gekregen heeft, de wijziging van het verzekeringscontract voorstellen met terugwerkende kracht op de dag van de verzwaring.

Indien Securex het bewijs levert dat zij het verzwaarde risico in geen geval verzekerd zou hebben, kan zij het verzekeringscontract binnen dezelfde termijn opzeggen.

Indien het voorstel tot wijziging van het verzekeringscontract door de verzekeringnemer geweigerd wordt of indien, bij het verstrijken van een termijn van één maand te rekenen vanaf de ontvangst van dit voorstel, dit laatste niet aanvaard wordt, kan Securex het verzekeringscontract binnen 15 dagen opzeggen.

Indien Securex het verzekeringscontract niet opgezegd heeft noch binnen de hierboven bepaalde termijnen een wijziging voorgesteld heeft, kan zij zich later niet meer beroepen op de verzwaring van het risico.

§ 3. Plaatsvinden van een schadegeval

Indien een schadegeval zich voordoet voordat de wijziging van het verzekeringscontract of de opzegging ervan van kracht geworden is en indien de verzekeringnemer:

- a) de verplichting beoogd in § 2 van dit artikel vervuld heeft, zal Securex de prestatie voorzien in het verzekeringscontract leveren.
- b) de verplichting beoogd in § 2 van dit artikel niet vervuld heeft en:
 - het ontbreken van kennisgeving:
 - * hem niet verweten kan worden, zal Securex de prestatie voorzien in het verzekeringscontract leveren
 - * hem verweten kan worden, zal Securex er slechts toe gehouden zijn haar prestatie te leveren naar verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer had moeten betalen indien de verzwaring in aanmerking genomen was
 - Securex het bewijs levert dat zij het verzwaarde risico in geen geval verzekerd zou hebben, is haar prestatie

bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies

- de verzekeringnemer met bedrieglijk opzet gehandeld heeft, kan Securex haar dekking weigeren. De premies vervallen tot op het ogenblik waarop Securex kennis gekregen heeft van het bedrieglijk verzuim, komen haar toe als schadevergoeding.

Hoofdstuk III Duur van het contract

Artikel 11 - Wanneer treedt het contract in werking?

De waarborg treedt in werking op de datum die in de Bijzondere Voorwaarden vastgesteld is, op voorwaarde dat de partijen het verzekeringscontract ondertekend hebben en de eerste premie betaald werd.

Artikel 12 - Wat is de duur van het contract?

Het verzekeringscontract is afgesloten voor een duur van één jaar.

Behalve wanneer één van de partijen zich ertegen verzet, minstens drie maanden vóór de vervaldag van het verzekeringscontract, volgens de in artikel 14 § 2 hierna voorgeschreven wijzen, wordt het stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

Indien de opzegging geschiedt per aangetekende brief, moet deze minstens drie maanden vóór de vervaldag van het contract bij de post afgegeven zijn.

Artikel 13 - Verandering van de verzekerde of van de verzekeringnemer

§ 1. Overlijden van de verzekerde

Het overlijden van de verzekerde stelt van rechtswege een einde aan de waarborg van het verzekeringscontract wat hem betreft.

§ 2. Overlijden van de verzekeringnemer niet-verzekerde

In geval van overgang van het verzekerde belang ten gevolge van het overlijden van de verzekeringnemer, gaan de rechten en verplichtingen uit het verzekeringscontract over op de nieuwe houder van dat belang.

De nieuwe houder van het verzekerde belang en Securex kunnen evenwel kennis geven van de beëindiging van het verzekeringscontract, de eerste bij een ter post aange tekende brief, binnen drie maanden en veertig dagen na het overlijden, de tweede in de bij artikel 14 § 2 van de Algemene Voorwaarden, voorgeschreven vormen, binnen drie maanden te rekenen vanaf de dag waarop zij kennis gekregen heeft van het overlijden.

§ 3. Andere hypothesen van verandering van de verzekeringsnemer

Bij elke wijziging van de juridische vorm van de onderneming van de verzekeringsnemer, is deze laatste ertoe gehouden zijn opvolger te verplichten onderhavig verzekeringscontract voort te zetten.

Bij niet-naleving van deze verplichting wordt het verzekeringscontract van rechtswege geschorst vanaf de dag van de wijziging, en de verzekeringsnemer of zijn rechthebbenden zijn gehouden een schadevergoeding te betalen die gelijk is aan de laatste premie van een volledig jaar, onverminderd de vervallen premies.

De nieuwe toestand wordt door de ondertekening van een bijvoegsel of nieuw verzekeringscontract bekrachtigd.

Securex kan nochtans weigeren het verzekeringscontract op naam van de opvolger voort te zetten en het opzeggen, onder de vorm voorzien door artikel 14 § 2 van de Algemene Voorwaarden, binnen drie maanden vanaf de dag waarop zij kennis kreeg van de verandering.

Artikel 14 - Beëindiging of opzegging van het verzekeringscontract

§ 1. Het verzekeringscontract eindigt van rechtswege:

1. Op de datum van de stopzetting van de activiteiten van de verzekeringsnemer of van de beroepsactiviteiten van de verzekerde.
2. Op de datum van de faillietverklaring van de verzekeringsnemer, zijn gerechtelijke of minnelijke vereffening of zijn indiening van een aanvraag om een gerechtelijk akkoord.
3. Op de jaarlijkse vervalddag van het verzekeringscontract die op de 70^{ste} verjaardag van de verzekerde volgt. Het verzekeringscontract wordt behouden voor de eventuele andere verzekerden die deze leeftijd nog niet bereikt hebben.
4. Op de datum van het overlijden van de verzekerde. Het verzekeringscontract wordt voor de eventuele andere verzekerden behouden.

§ 2. Opzeggingswijzen

De opzegging van het verzekeringscontract gebeurt bij een ter post aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

§ 3. Opzeggingsmogelijkheden en uitwerking

Securex behoudt zich het recht voor het verzekeringscontract per aangetekende brief op te zeggen:

1. In geval van verzwijgen of onjuist meedelen van gegevens over het risico, volgens de voorwaarden voorzien

door artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.

2. In geval van aanmerkelijke en blijvende wijziging van het risico volgens artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.
3. In alle gevallen van verandering van verzekeringsnemer voorzien door artikel 13 § 2 en § 3 van de Algemene Voorwaarden.
4. Bij niet-betaling door de verzekeringsnemer van de premies, bijpremies of bijkomende kosten volgens artikel 17 van de Algemene Voorwaarden.
5. In alle gevallen waarin Securex krachtens de Algemene Voorwaarden verhaal tegen de verzekeringsnemer of tegen de verzekerde kan uitoefenen.
6. Na iedere ongevallenaangifte en ten laatste binnen één maand na de betaling of de weigering van betaling van de vergoeding. De verzekeringsnemer beschikt over hetzelfde recht.
7. In geval van niet-nakomen door de verzekeringsnemer van een verplichting die uit het verzekeringscontract voortvloeit.

De opzegging heeft uitwerking om 24 uur na het verstrijken van een termijn van:

- Vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of op de afgifte bij de post van de aangetekende brief in het geval voorzien door § 3.4 van dit artikel, met dien verstande dat deze termijn slechts ten vroegste vanaf de eerste dag van de schorsing begint te lopen.
- Eén maand te rekenen vanaf de dag volgend op de afgifte bij de post van de aangetekende brief in de andere gevallen, behalve deze voorzien door § 1 van dit artikel.

Hoofdstuk IV De premies

Artikel 15 - Hoe wordt de premie berekend?

De premie is forfaitair of wordt berekend zoals voorzien door de Bijzondere Voorwaarden van het verzekeringscontract.

Zij wordt verhoogd met alle gevestigde of te vestigen belastingen, taksen, retributies en kosten, onder om het even welke benaming.

Artikel 16 - Hoe worden de premies betaald?

De premie is vooruit betaalbaar op de vervalddag bepaald in de Bijzondere Voorwaarden.

Zij is haalbaar en de verzending van de aanvraag tot betaling aan de verzekeringsnemer staat gelijk met het voorleggen van de kwitantie op de woonplaats, gewone

verblijfplaats of maatschappelijke zetel.

Behalve de eerste premie die betaalbaar is op de aanvangsdatum van het verzekeringscontract, zijn de latere premies betaalbaar binnen dertig dagen van de uitnodiging tot betaling.

Indien de betaling van de premie niet rechtstreeks aan Securex gebeurt, is de betaling aan de verzekeringsproducent die houder is van de door Securex opgestelde kwitantie bevrijdend.

Hierbij is de geldigheidsdatum die van de afgifte van de kwitantie of die waarop één der financiële rekeningen van Securex of de gemandateerde producent gecrediteerd werd.

Artikel 17 - Wat gebeurt er bij niet-betaling van de premie?

§ 1. Niet-betaling van de premie

Onverminderd de bepalingen van artikel 11 van de Algemene Voorwaarden kan de niet-betaling van de premie op de vervaldag aanleiding geven tot schorsing van de dekking of tot opzegging van het verzekeringscontract mits de schuldenaar in gebreke gesteld is.

Voor ongevallen gebeurd tijdens de schorsing van de dekking zijn de waarborgen bijgevolg niet van toepassing.

§ 2. Aanmaning tot betaling

De ingebrekestelling waarvan sprake in § 1 gebeurt bij deurwaardersexploot of bij aangetekend schrijven per post.

Daarbij wordt aangemaand om de premie te betalen binnen de termijn bepaald in de ingebrekestelling. Die termijn mag niet korter zijn dan vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

De ingebrekestelling herinnert aan de vervaldag van de premie en aan de gevolgen van niet-betaling binnen de gestelde termijn.

§ 3. Uitwerking van de schorsing van de dekking of van de opzegging van het verzekeringscontract

De schorsing of de opzegging hebben slechts uitwerking na het verstrijken van een termijn die niet korter mag zijn dan vijftien dagen te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de afgifte ter post van de aangetekende brief.

Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de verzekeringsnemer, in voorkomend geval vermeerderd met de intresten, een einde gemaakt aan die schorsing.

Wanneer Securex haar verplichting tot het verlenen van dekking geschorst heeft, kan zij het verzekeringscontract

opzeggen als zij zich dat recht in de ingebrekestelling voorbehouden heeft; in dat geval wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn die niet korter mag zijn dan vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Indien Securex zich in de ingebrekestelling de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen niet voorbehouden heeft, kan de opzegging slechts geschieden mits een nieuwe aanmaning is gedaan overeenkomstig § 2 hiervoor.

§ 4. Gevolgen van de schorsing ten aanzien van de nog te vervallen premies

De schorsing van de dekking doet geen afbreuk aan het recht van Securex de later nog te vervallen premies te eisen, op voorwaarde dat de verzekeringsnemer conform § 2 hiervoor in gebreke gesteld werd. In dit geval herinnert de ingebrekestelling aan de schorsing van de waarborg.

Het recht van Securex wordt evenwel beperkt tot de premies voor twee opeenvolgende jaren.

§ 5. Moratoire intrest

Iedere laattijdige betaling van de premie geeft, vanaf de dag van de ingebrekestelling waarvan sprake in § 1 hiervoor, Securex het recht de wettelijke intresten aan te rekenen die, naargelang het geval, van toepassing is op overeenkomsten met particulieren of op handelstransacties tussen ondernemingen.

Artikel 18 - Wat gebeurt er in geval van wijziging van de verzekeringsvoorwaarden en van de tarieven?

Indien Securex haar tarieven verhoogt of de verzekeringsvoorwaarden wijzigt, heeft zij het recht de voorwaarden te wijzigen vanaf de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag.

Indien de verzekeringsnemer minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de wijziging wordt verwittigd, heeft hij het recht om de overeenkomst minstens drie maanden voor die vervaldag op te zeggen. In dat geval eindigt de overeenkomst op de vervaldag.

Indien de verzekeringsnemer minder dan vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van de wijziging wordt verwittigd, heeft hij het recht om de overeenkomst op te zeggen binnen drie maanden vanaf de kennisgeving van de wijziging. In dat geval eindigt de overeenkomst na een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag na de afgifte ter post van de aangetekende opzeggingsbrief, maar ten vroegste op de eerstvolgende jaarlijkse vervaldag na de kennisgeving van de wijziging.

De opzeggingsmogelijkheid waarin de tweede en de derde alinea voorzien, vervalt wanneer de wijziging van het tarief of van de voorwaarden het gevolg is van een wettelijke of

reglementaire bepaling.

Hoofdstuk V De schadegevallen

Artikel 19 - Wanneer moet een ongeval aangegeven worden?

Ieder ongeval dat een verzekerde persoon overkomt, moet onmiddellijk aan Securex aangegeven worden, ten laatste binnen een termijn van 8 dagen, behalve bij overmacht.

Securex stelt het te gebruiken formulier ter beschikking van de verzekeringsnemer.

Indien mogelijk moet een medisch getuigschrift bij de aangifte gevoegd worden, zo niet moet het zo vlug mogelijk aan Securex bezorgd worden.

De verzekeringsnemer of de verzekerde moet Securex zonder verwijl, alle nuttige inlichtingen bezorgen en de hem gestelde vragen beantwoorden om de omstandigheden en de omvang van het schadegeval te kunnen vaststellen.

Artikel 20 - Welke zijn de verplichtingen van de verzekerde bij een ongeval?

De verzekerde, slachtoffer van een ongeval, moet onmiddellijk en zolang zijn toestand dit vereist het voorwerp van passende medische verzorging uitmaken. Hij mag in geen geval het bezoek van geneesheren en afgevaardigden die door Securex aangeduid zijn, weigeren en hij moet hen de nodige vaststellingen laten doen om zijn toestand te kunnen beoordelen.

De verzekeringsnemer en/of de verzekerde zal, indien zijn toestand het toelaat, aan Securex alle inlichtingen of getuigschriften met betrekking tot de behandeling of de gezondheidstoestand van het slachtoffer vóór of na het ongeval verschaffen

De verzekerde moet de door Securex aangeduide geneesheren toelaten om de medische onderzoeken in België uit te voeren, zelfs als dit een opname in het ziekenhuis vergt. Het onderzoek kan op elk ogenblik plaatsvinden, maar zeker binnen de 30 dagen die volgen op de door Securex verzonden oproeping. De kosten voor medisch onderzoek en opname in het ziekenhuis worden door Securex gedragen.

Iedere wijziging in de graad of de duur van de invaliditeit en iedere volledige of gedeeltelijke hervatting van de beroepsactiviteiten door de verzekerde moeten binnen de 8 dagen aan Securex meegedeeld worden.

Artikel 21 - Medische geschillen

Bij gebrek aan een minnelijke schikking, zal ieder eventueel geschil tussen de partijen voorgelegd worden aan de bevoegde rechtbank.

In geval van scheidsrechterlijke uitspraak zal het eventuele meningsverschil tussen de partijen aangaande de graad van tijdelijke arbeidsongeschiktheid of van blijvende invaliditeit of aangaande een kwestie van medische aard beslecht worden door een medische commissie. Hiertoe stelt elke partij een geneesheer aan die haar zal vertegenwoordigen op een expertise. De commissie beslecht de kwestie definitief en verplichtend.

Bij gebrek aan akkoord tussen beide geneesheren, wordt bij gemeen overleg tussen hen een derde geneesheer aangesteld. Wanneer beide geneesheren geen akkoord bereiken over de identiteit van de derde geneesheer, wordt deze, op verzoek van de meest gereede partij aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de aanvrager van de minnelijke schikking.

Dit college van geneesheren beslist definitief, rekening houdend met de voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst.

Elke partij betaalt het ereloon van haar geneesheer; de kosten en erelonen van de derde geneesheer worden gemeenschappelijk gedragen.

Artikel 22 - Wat gebeurt er bij een vroegere toestand of een onafhankelijke verergering?

Indien de vroegere gezondheidstoestand of een tussenkomende ziekte die niet rechtstreeks uit een gedekt ongeval voortkomt, de gevolgen ervan verzwart, zal de vergoeding overeenstemmen met de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben bij een gezonde persoon die zich in normale lichamelijke staat bevindt.

Artikel 23 - Definitieve betaling?

Elke definitieve vergoeding ontslaat Securex van elke verplichting en de partijen verzaken aan om het even welke herziening, zelfs gesteund op een latere wijziging van de toestand van het slachtoffer.

Artikel 24 - Welke zijn de sancties?

Indien de verzekeringsnemer en/of de verzekerde één van de verplichtingen voorzien in de artikels 19 en 20 van de Algemene Voorwaarden niet vervullen, en Securex hier nadeel van ondervindt, kan deze, onverminderd de bepalingen van de tweede alinea hierna, aanspraak maken op een vermindering van haar prestatie, ten belope van het geleden nadeel.

Securex kan haar dekking weigeren indien de verzekeringsnemer, de verzekerde of de begunstigde:

- met bedrieglijk opzet, de verplichtingen aangegeven in de artikels 19 en 20 van de Algemene Voorwaarden niet uitgevoerd hebben,
- een opzettelijke daad pleegt van aard om Securex te

misleiden betreffende het belang van het schadegeval of de schade ervan te verergeren.

Securex staat niet in voor de verergering van de gevolgen van een ongeval indien die verergering te wijten is aan het laattijdig inroepen van geneeskundige hulp of aan de weigering van de verzekerde de voorgeschreven behandeling te volgen.

Artikel 25 - Begunstigden van de vergoedingen

De contractuele vergoedingen voorzien bij een gedekt ongeval zullen als volgt binnen de termijnen voorzien door de Wet geregeld worden:

a. De vergoedingen voor tijdelijke arbeidsongeschiktheid en blijvende invaliditeit:
aan het slachtoffer.

b. De vergoedingen bij overlijden:

- Wanneer de vergoeding berekend wordt overeenkomstig de bepalingen van de Wet: aan de begunstigden voorzien door deze Wet;
- Wanneer de vergoeding in de Bijzondere Voorwaarden onder vorm van kapitaal vastgesteld is: aan de echtgeno(o)t(e) die noch wettelijk noch van tafel en bed gescheiden is; bij ontstentenis hiervan aan de wettige erfgenamen van het slachtoffer; bij ontstentenis hiervan aan de verzekeringsnemer. Indien het slachtoffer geen enkele van deze rechthebbenden nalaat, zal Securex de begrafeniskosten terugbetalen, tot beloop van maximum € 1.900 aan de persoon die ze gedragen heeft.

Elke betaling aan de slachtoffers of begunstigden wordt gedaan tegen ondertekening van een kwitantie waarbij afgezien wordt van elke rechtsvordering in burgerlijke aansprakelijkheid tegen de verzekeringsnemer.

Artikel 26 - Heeft Securex de mogelijkheid om verhaal uit te oefenen?

Wanneer Securex een vergoeding van welke aard ook moet betalen of reeds heeft betaald, treedt ze in alle rechten en rechtsvorderingen van de verzekerden of van hun rechthebbenden tegenover de aansprakelijke derde(n) of diens verzekeraar(s), ongeacht of het een gemeenrechtelijke aansprakelijkheid dan wel enige andere aansprakelijkheid betreft.

Bijgevolg mogen de verzekerden of diens begunstigden geen afstand van verhaal doen zonder voorafgaande toestemming van Securex. Indien de verzekerden of diens begunstigden deze verplichtingen niet nakomen, mag Securex de vergoeding verminderen tot het beloop van het nadeel dat ze heeft geleden.

Hoofdstuk VI De waarborgen

Artikel 27 - Welke zijn de gewaarborgde vergoedingen?

Bij een gedekt ongeval zullen de vergoedingen berekend en geregeld worden overeenkomstig de Bijzondere en Algemene Voorwaarden van het verzekeringscontract, verstaan zijnde dat wanneer:

§ 1 De vergoedingen GELIJKWAARDIG ZIJN AAN DEZE VOORZIEN DOOR DE WET, de rente bij overlijden en blijvende invaliditeit door de betaling van het rentekapitaal vervangen wordt.

Dat kapitaal zal berekend worden volgens het barema bepaald door de bijzondere voorwaarden.

§ 2 De vergoedingen in de Bijzondere Voorwaarden vastgesteld worden onder vorm van KAPITAAL, er rekening zal gehouden worden met de volgende bepalingen:

1. Bij overlijden:

Het verzekerd kapitaal zal verschuldigd zijn wanneer het overlijden, als gevolg van een gedekt ongeval, zich voordoet hetzij onmiddellijk, hetzij vóór de consolidatie van de toestand van het slachtoffer.

2. Bij blijvende invaliditeit:

De vergoeding wordt vastgesteld op basis van de definitief erkende toestand van het slachtoffer, en ten laatste drie jaar na de dag van het ongeval.

3. Bij tijdelijke arbeidsongeschiktheid:

De dagelijkse vergoeding is betaalbaar vanaf de dag vastgesteld in de Bijzondere Voorwaarden en maximum tot de 365^{ste} dag te rekenen vanaf de dag volgend op deze van het ongeval.

Deze vergoeding wordt integraal uitbetaald zolang de verzekerde ongeschikt is zijn bezigheden te hervatten en hij de voorschriften van zijn behandelende geneesheer volgt. Zij wordt evenredig verminderd zodra de verzekerde zijn bezigheden gedeeltelijk kan hervatten.

De vergoeding voor tijdelijke arbeidsongeschiktheid wordt uitbetaald onverminderd de vergoeding die voor overlijden of blijvende invaliditeit verschuldigd is.

Het eventuele meningsverschil betreffende de graad van blijvende invaliditeit of van tijdelijke arbeidsongeschiktheid zal beslecht worden zoals voorzien door artikel 21 van de Algemene Voorwaarden.

Voor de vergoedingen voorzien in §1 en §2 zal rekening gehouden worden met volgende bepalingen:

- De gevolgen van een ongeval die een reeds bestaande gebrekkigheid verhogen, worden slechts vergoed op grond van deze verzwaaring, geëvalueerd volgens de voorgaande bepalingen.

- De reeds vooraf bestaande gebrekkigheid van ledematen of organen niet getroffen door het ongeval oefent geen invloed uit op de raming van de invaliditeit wegens het ongeval.
- De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld overeenkomstig de bepalingen van het officieel Belgisch barema der invaliditeiten op grond van de restletsels, zonder rekening te houden met het beroep of de bezigheden van het slachtoffer.

Artikel 28 - Welke kosten worden terugbetaald?

De medische, heelkundige, farmaceutische en hospitalisatiekosten, kosten van radiografie, mechanotherapie, massages, de eerste orthopedische apparaten en prothese, nodig voor de behandeling van de letsels voortvloeiend uit het ongeval en uitgegeven tot op de dag van de regeling van het ongeval, maar gedurende maximum drie jaar te rekenen vanaf de dag volgend op deze van het ongeval, zullen terugbetaald worden tot beloop van het bedrag voorzien in de Bijzondere Voorwaarden.

Zijn in dat bedrag begrepen tot beloop van maximum € 1.250 per ongeval, de kosten van plastische chirurgie gedaan, met het voorafgaand akkoord van Securex, om de gevolgen van letsels voortvloeiend uit het ongeval te verminderen.

De tussenkomst waarop het slachtoffer aanspraak zou kunnen maken krachtens de sociale zekerheid zal afgetrokken worden van het bedrag verzekerd door dit verzekeringscontract, alsook de tussenkomst van iedere andere verzekering die dezelfde kosten dekt.

Bijgevolg geschiedt de terugbetaling van de gedekte kosten met voorlegging van de originele bewijsstukken, na automatische aftrekking van de bedragen volgens het barema van het RIZIV toegepast op de arbeidsongevallen en de sociale zekerheid behoudens latere rechtzetting.

Hoofdstuk VII Diverse bepalingen

Artikel 29 - Wat is de domiciliëring van het contract?

De woonplaats van de partijen wordt van rechtswege gekozen, met name:

- die van Securex op haar maatschappelijke zetel
- die van de verzekeringsnemer op het in het contract aangeduide adres of op het laatste door Securex gekende officiële adres.

De verzekeringsnemer die van woonplaats verandert, moet zijn nieuwe adres onmiddellijk aan Securex kenbaar maken. Bij gebrek hieraan worden hem alle mededelingen of betekeningen rechtsgeldig gedaan op het adres van de verzekeringsnemer, zoals hiervoor gepreciseerd.

Om geldig te zijn, moeten de mededelingen en de kennisgevingen die voor Securex bestemd zijn aan haar maatschappelijke zetel of aan het in het verzekeringscontract vermelde adres of aan het later door Securex meegedeelde adres gericht worden.

Artikel 30 - Toetreding tot de statuten

De verzekeringnemer erkent een exemplaar van de statuten Securex Allerlei Risico's vov ontvangen te hebben en ervan kennis genomen te hebben. Hij verklaart er zonder voorbehoud mee in te stemmen.

Artikel 31 - Welke rechtsmacht is bevoegd?

Eventuele betwistingen vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

Artikel 32 - Welke wet is van toepassing op het contract?

De toepasselijke wet is de Belgische wet.

Artikel 33 - Klachten?

Elke klacht over de toepassing van de bepalingen in het verzekeringscontract en de toepassing van de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen kan worden gericht aan:

- Securex Allerlei Risico's VOV - Klachtendienst, Verenigde Natieslaan 1, 9000 Gent, claims.insurance@securex.be, of
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as

Een dergelijke klacht doet geen afbreuk aan de mogelijkheid voor de verzekeringsnemer om een gerechtelijke procedure op te starten.

Artikel 34 - Bescherming van de privacy

Doelstellingen van de verwerking van persoonsgegevens

Als verwerkingsverantwoordelijke verbindt Securex zich ertoe de haar overgemaakte persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna 'algemene verordening gegevensbescherming') voor de volgende doeleinden:

- Beheren van de verzekeringsovereenkomst (met inbegrip van het beheer van de premies en van de prestaties) en desgevallend de vaststelling en de beoordeling van de door de verzekerde opgelopen lichamelijke schade
- Beheren van de geschillen
- Herverzekering
- Opsporing en preventie van fraude
- Verwerking voor statistische doeleinden

Voor wat de persoonsgegevens betreft van de contactpersoon bij de verzekeringsnemer komen daar de volgende doeleinden bij:

- Directmarketingacties uitvoeren, met name via e-mail
- Mededelen van uw persoonsgegevens aan de andere juridische entiteiten van de Groep Securex zodat ze u promotie-aanbiedingen kunnen toesturen. De volledige lijst van de entiteiten van Securex kan worden geraadpleegd op www.securex.be of kan op het eerste verzoek worden meegedeeld.

Ontvangers van de gegevens

Het kan gebeuren dat Securex binnen de grenzen van wat hierboven werd vastgesteld bepaalde persoonsgegevens deelt met de verschillende entiteiten van de Groep Securex. Het kan ook gebeuren dat Securex bepaalde persoonsgegevens doorgeeft aan de toezichthoudende autoriteiten, aan een andere verzekeraar in het kader van een regresvordering, aan de herverzekeraar, aan de medeverzekeraar, aan haar advocaten, aan deskundigen of aan gerechtelijke instanties. Bepaalde van die gegevens worden daarnaast doorgegeven aan haar onderaannemers, die bepaalde diensten verlenen in de strikte context van een onderaannemingsovereenkomst en met als enig doel Securex technische bijstand te verlenen.

Juridische grondslagen van de verwerking

De juridische grondslag van de gegevensverwerking is de verzekeringsovereenkomst alsook de verplichting die uit deze overeenkomst voortvloeit voor Securex om desgevallend prestaties uit te betalen na een schadegeval.

De verwerking ter preventie van fraude en voor statistische doeleinden steunt op het gerechtvaardigd belang van Securex om verzekeringsfraude te voorkomen en statistieken op te stellen.

De directmarketingactiviteit steunt op het gerechtvaardigd belang van Securex om haar diensten alsook de diensten van de entiteiten van de Groep Securex, te promoten bij haar klanten.

Gezondheidsgegevens worden enkel verwerkt na een uitdrukkelijk akkoord van de verzekerde. Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken. Bij gebrek aan toestemming of in geval van intrekking van toestemming, is het voor Securex niet mogelijk het schadedossier te beheren en kan geen gevolg gegeven worden aan vragen tot tussenkomst. Deze gegevens worden verwerkt door onze beheersdienst, onder het toezicht van onze adviserende arts.

Bewaringsduur van de gegevens

Securex bewaart de gegevens zolang als nodig voor de doeleinden hierboven vermeld en volgens de geldende wetsbepalingen. Deze duur wordt verlengd met de verjaringstermijn zodat Securex het hoofd kan bieden aan eventuele regresvorderingen die na het afsluiten van de overeenkomst zouden worden ingesteld.

Recht van de betrokkenen

De betrokkenen kunnen kennisnemen van de gegevens en ze desgevallend laten verbeteren door middel van een gedateerd en ondertekend verzoek, dat samen met een rectoversokopie van de identiteitskaart via e-mail wordt verstuurd naar het adres privacy@securex.be of via de post naar Groep Securex, Data Protection Officer, Tervurenlaan 43, 1040 Brussel. Deze betrokkenen kunnen zich bovendien volgens dezelfde modaliteiten, en binnen de grenzen die worden vastgesteld door de Algemene verordening gegevensbescherming, verzetten tegen de gegevensverwerking of vragen dat die verwerking wordt beperkt. Ze kunnen ook vragen dat de op hen betrekking hebbende gegevens worden gewist of overgedragen worden. Meer informatie kan op hetzelfde adres worden verkregen.

Voor de persoonsgegevens van de contactpersoon bij de verzekeringsnemer hebt u het recht om u kosteloos te verzetten tegen de geplande verwerking van uw persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden, en dit door middel van de hierboven vermelde modaliteiten.

U kunt desgevallend een klacht indienen bij de Autoriteit inzake gegevensbescherming.

Gegevensbescherming

Overeenkomstig de geldende wetgeving zorgt Securex

voor een passend beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens. Deze maatregelen omvatten de technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om uw persoonsgegevens te beschermen tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, tegen toevallig verlies, evenals tegen de wijziging van, de toegang tot, en iedere andere niet toegelaten verwerking van uw persoonsgegevens.

Securex wijst u er niettemin op dat geen enkel beveiligingssysteem 100% veiligheid kan waarborgen. U kunt echter steeds met ons contact opnemen voor alle vragen over de betrouwbaarheid en veiligheid van uw persoonsgegevens.

Artikel 35 - Bestrijding van verzekeringsfraude

Elke verzekeringsfraude of poging tot verzekeringsfraude wordt gesanctioneerd volgens de toepasselijke wetgeving en kan in voorkomend geval leiden tot strafrechtelijke vervolging.

Bovendien behoudt Securex zich het recht voor om de onderzoeks- en beheerskosten van het dossier terug te vragen.

Onder verzekeringsfraude wordt verstaan: het misleiden van de verzekeringsonderneming bij de sluiting of tijdens de looptijd van een verzekeringsovereenkomst of bij de aangifte dan wel afhandeling van een schadegeval met het oog op het verkrijgen van een verzekeringsdekking of een verzekeringsprestatie.

