



HELPCARD

Employee Assistance Program - FULL
How to book an appointment online?



Index

1. Nederlands.....	1
1.1. Doelstelling van deze Helpcard	1
1.2. Pprintscreens	2
2. Français	11
2.1. But de cette Helpcard	11
2.2. Copies d'écran	11
3. Deutsch.....	21
3.1. Ziel dieser Helpcard?.....	21
3.2. Screenshots.....	21
4. English.....	31
4.1. Purpose of this Helpcard	31
4.2. Screenshots.....	31

1. Nederlands

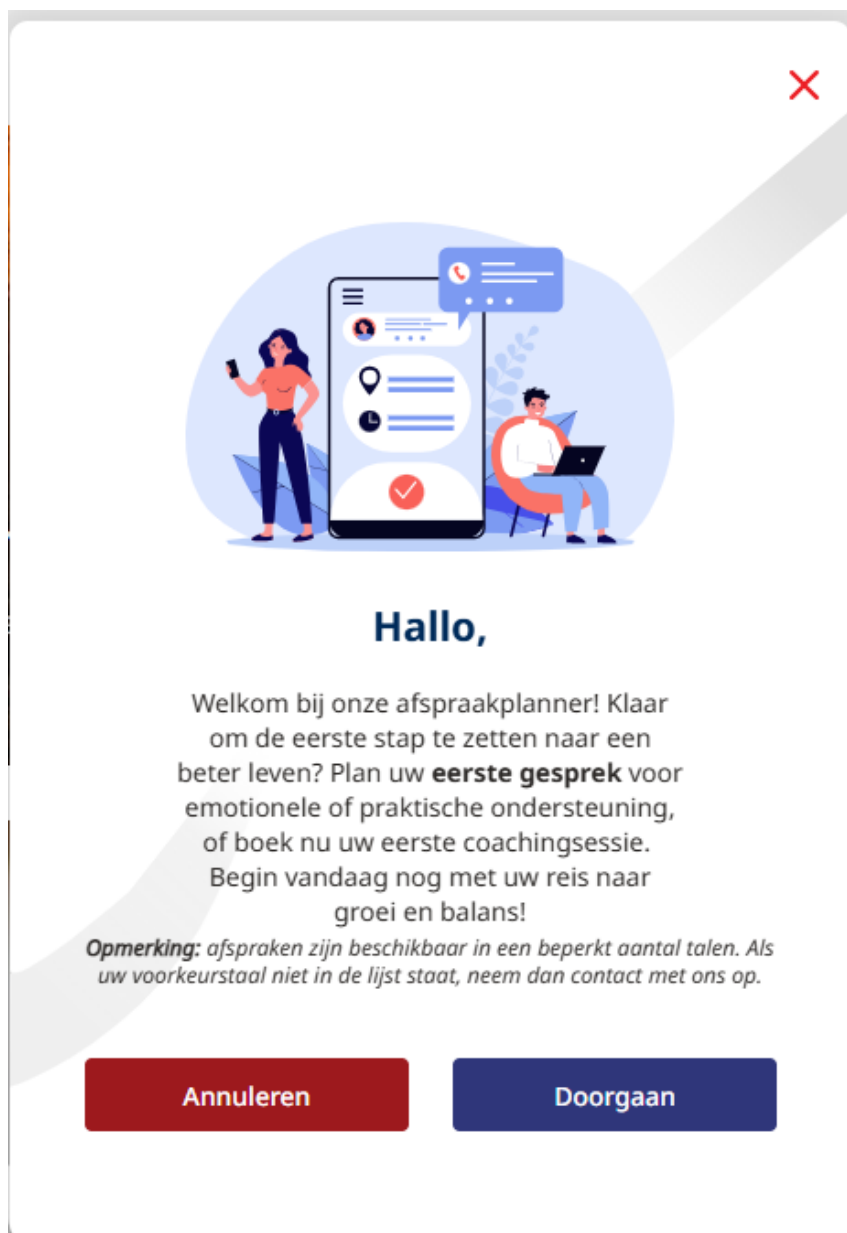
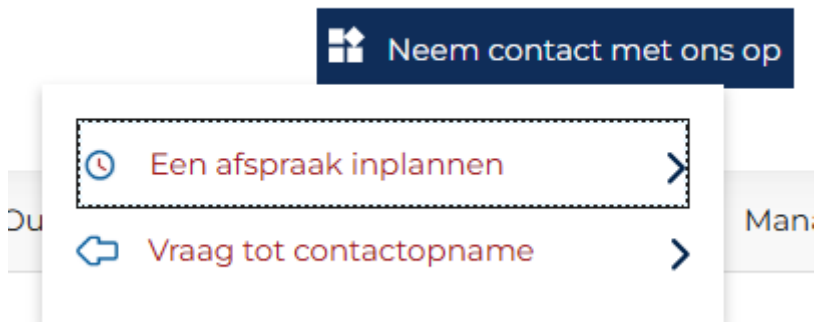
1.1. Doelstelling van deze Helpcard

In het kader van het Employee Assistance Program FULL kan je een eerste telefonische afspraak maken door **te bellen** naar 0800 100 59 – optie 2, of **rechtstreeks online** via de knop 'Neem contact met ons op' op de website helpwhereyouare.com (zie onderstaande pprintscreens).



Let op: je moet de inloggegevens van jouw organisatie kennen om in te loggen op de website. Informeer hiernaar bij je werkgever of neem contact op via 0800 100 59 (optie 2).

1.2. Printscreens





Privacybeleid

Dit privacybeleid ("Beleid") beschrijft hoe Workplace Options ("WPO", "wij", "ons" of "onze") de persoonlijk identificeerbare informatie ("Persoonlijke informatie") die u ("Gebruiker", "u" of "uw") kan verstrekken tijdens het gebruik van een van zijn producten of diensten (gezamenlijk "EAP-diensten" of "diensten").

Toepasselijk recht - WPO zet zich in om alle persoonlijke en privé-informatie te beschermen in overeenstemming met alle toepasselijke wetten, voorschriften en normen, inclusief maar niet beperkt tot normen die zijn vastgesteld in de landen waarin we actief zijn, waaronder HIPAA, AVG enz.

Wat voor soort informatie verzamelen we?

WPO kan bepaalde informatie verzamelen via interactieve of niet-interactieve middelen, waaronder uw contactgegevens, browserinformatie, enz.

Accepteren en doorgaan

Terug

Verder



Stap: 1/5

Uw gegevens

Hallo, geef de onderstaande gegevens op om verder te gaan.

Persoonlijke gegevens

Voornaam*

Achternaam*

Land*

Landcode, Mobiel nummer*

E-mail*

Terug

Verder



Stap: 2/5

Dienst selecteren



Dienst*

Selecteren

Selecteren

Counseling

Terug


Verder



Stap: 3/5

Zoekcriteria voor specialisten


Taal*

 Selecteren +

Tijdzone*

 (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madri v

Zorgkwestie

 Selecteren +

Type afspraak*

 Selecteren v

Ik ben een mens



hCaptcha
Privacy - Voorwaarden

Terug

Verder



Stap: 4/5

Vandaag : februari 18

Datum en tijd kiezen

Als u geen geschikt moment kunt vinden of nu hulp nodig hebt, kunt u via 'Contact opnemen' bellen, chatten of een terugbelverzoek indienen.

● Beschikbare datums tot vr maa 20 2026

februari ▾ 2026 >

ma	di	wo	do	vr	za	zo
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8

Terug

Verder



Stap: 4/5

Vandaag : februari 18

februari 2026

ma	di	wo	do	vr	za	zo
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8

Beschikbare begintijd *

Tijdnotatie: 24-uurs (bijv. 17:00)

09:30 10:30

Terug

Verder



Stap: 5/5

Specialist selecteren

09:30



Rebekka C

[Biografie bekijken](#)

Biografie

Hallo! Mijn naam is Rebekka en als klinisch psycholoog ga ik graag met je in gesprek over de zorgen die je momenteel ervaart. Ik beschouw mijn aanpak eerder als laagdrempelig waarbij het belangrijk is dat jij je op je gemak voelt om jouw verhaal te vertellen. Doorheen mijn werk als psychologe bied ik in eerste instantie een luisterend oor en van daaruit ga ik graag samen met jou op zoek naar je sterktes en wat je kan helpen in je huidige situatie. De fundamenten van mijn psychologische aanpak liggen bij

Terug

Verder



Stap: 5/5

Specialist selecteren

04:53 om te voltooien



U hebt 5 minuten om de planning van de afspraak te voltooien.

OK

werk als psychologe bied ik in eerste instantie een luisterend oor en van daaruit ga ik graag samen met jou op zoek naar je sterktes en wat je kan helpen in je huidige situatie. De fundamenten van mijn psychologische aanpak

Terug

Verder

2. Français

2.1. But de cette Helpcard

Dans le cadre de l'Employee Assistance Program FULL, il est possible de fixer un premier rdv téléphonique **en appelant** le 0800 100 59 - option 2 ou directement **en ligne** via le bouton « Contactez-nous » sur le site helpwhereyouare.com (voir copies d'écran ci-dessous).



Attention : vous devez connaître les données d'accès de votre organisation pour vous connecter au site. Renseignez-vous auprès de votre employeur ou contactez le 0800 100 59 (option 2).

2.2. Copies d'écran





Bonjour !

Bienvenue sur notre outil de planification.
Êtes-vous prêt.e à prendre rendez-vous
avec nos services ?

Planifiez votre **première conversation**
pour des services pratiques ou
psychologiques, ou réservez dès
maintenant votre première séance
d'accompagnement.

*Remarque : les rendez-vous sont disponibles dans un nombre limité de
langues. Si votre langue de préférence ne figure pas dans la liste,
veuillez nous appeler*

Annuler

Continuer



Politique de confidentialité

Cette politique de confidentialité ("Politique") décrit comment Workplace Options (« WPO », "nous", "notre" ou "notre") collecte, protège et utilise les informations personnellement identifiables ("Informations personnelles") que vous ("Utilisateur", « vous » ou « votre ») pouvez fournir lors de l'utilisation de l'un de ses produits ou services (collectivement, « Services EAP » ou « Services »).

Loi applicable - WPO s'engage à protéger toutes les informations personnelles et privées conformément à toutes les lois, réglementations et normes applicables, y compris, sans limitation, toutes les normes établies dans les pays où nous opérons, y compris HIPAA, GDPR, etc.

Quel genre d'informations rassemblons-nous?

WPO peut collecter certaines informations à partir de moyens interactifs ou non interactifs qui peuvent inclure

Accepter et continuer

Retour

Suivant



Étape: 1/5

Vos coordonnées

Merci de fournir les informations suivantes pour continuer.

Informations personnelles

Prénom*

Nom*

Pays*

 ▼

Indicatif pays, Numéro de portable*

 ▼

Email*

Retour

Suivant



Étape: 2/5

Sélectionnez un service



Service*

Sélectionner

Sélectionner

Accompagnement émotionnel

Retour

Suivant



Étape: 3/5

Critères de recherche d'un spécialiste


Langue*

 Sélectionner +

Fuseau horaire*

 (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madri v

Domaine de préoccupation

 Sélectionner +

Type de rendez-vous*

 Sélectionner v

Je suis un humain



hCaptcha
Confidentialité - Conditions

Retour

Suivant



Étape: 4/5

Aujourd'hui : février 18

Sélectionner une date et une heure

Si vous ne trouvez pas de moment qui vous convienne ou si vous avez besoin d'aide immédiatement, veuillez utiliser la rubrique « Contactez-nous » pour nous appeler, discuter avec nous ou demander à être rappelé.

● Dates disponibles jusqu'au ven. mars 20 2026

février ▼ 2026 >

lun	mar	mer	jeu	ven	sam	dim
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8

Retour

Suivant



Étape: 4/5

Aujourd'hui : février 18

février 2026 >

lun	mar	mer	jeu	ven	sam	dim
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8

Heure de début disponible *

Format de l'heure : 24 heures (par exemple, 17 h 00)

11:45

Retour

Suivant



Étape: 5/5

Sélectionner un spécialiste

11:45



Nicole D

[Voir la bio](#)

Bio

Psychologue Clinicienne, titulaire d'un Master en Psychologie Clinique, j'utilise une approche Intégrative combinant diverses méthodes (systémique, TCC, EFT, psychodynamique). Vision holistique et humaniste pour favoriser le changement et l'épanouissement personnel. Spécialisée en deuil et pathologie grave, avec une expérience internationale. Accompagnement global des pertes tout au long de la vie.

[Retour](#)

[Suivant](#)



Étape: 5/5

Sélectionner un spécialiste

04:37 pour finaliser



Il vous reste 5 minutes pour terminer
le processus de programmation d'un
rendez-vous.

Ok

Spécialisée en deuil et pathologie grave, avec une
expérience internationale. Accompagnement global des
pertes tout au long de la vie.

Retour

Suivant

3. Deutsch

3.1. Ziel dieser Helpcard?

Im Rahmen des Employee Assistance Program FULL besteht die Möglichkeit, einen ersten telefonischen Termin zu vereinbaren, entweder **telefonisch** unter 0800 100 59 – Option 2 oder **direkt online** über die Schaltfläche „Kontaktieren Sie uns“ auf der Website helpwhereyouare.com (siehe untenstehende Screenshots).



Achtung: Um sich auf der Website anzumelden, müssen Sie über die Zugangsdaten Ihrer Organisation verfügen. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrem Arbeitgeber oder wenden Sie sich an 0800 100 59 (Option 2).

3.2. Screenshots





Hallo!

Willkommen bei unserem Terminplaner!
Sind Sie bereit, den ersten Schritt zu einem besseren Leben zu tun? Buchen Sie Ihr **Erstgespräch** für emotionale oder praktische Dienstleistungen, oder buchen Sie jetzt Ihre erste Coaching-Sitzung. Beginnen wir noch heute Ihre Reise zu Wachstum und Ausgeglichenheit!

Hinweis: Termine sind nur in ausgewählten Sprachen verfügbar. Sollte Ihre bevorzugte Sprache nicht aufgeführt sein, rufen Sie uns bitte an.

Abbrechen

Fortfahren



Datenschutz-Bestimmungen

Diese Datenschutzrichtlinie („Richtlinie“) beschreibt, wie Workplace Options („WPO“, „wir“, „uns“ oder „unser“) die von Ihnen („Benutzer“, „Sie“ oder „Ihr“) können während der Nutzung eines seiner Produkte oder Dienste (zusammenfassend „EAP-Dienste“ oder „Dienste“) bereitstellen.

Anwendbares Recht - WPO verpflichtet sich, alle persönlichen und privaten Informationen in Übereinstimmung mit allen anwendbaren Gesetzen, Vorschriften und Standards zu schützen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Standards, die in den Ländern, in denen wir tätig sind, festgelegt wurden, einschließlich HIPAA, GDPR usw.

Welche Art von Informationen sammeln wir?

WPO kann einige Informationen von interaktiven oder nicht interaktiven Mitteln erfassen, die Ihre Kontaktdaten, Browserinformationen usw. enthalten.

Akzeptieren und fortfahren

Zurück

Weiter



Schritt: 1/5

Ihre Daten

Hallo! Bitte geben Sie die unten stehenden Daten an, um fortzufahren.

Persönliche Daten

Vorname*

Nachname*

Land*

Ländercode, Handynummer*

E-Mail*

Zurück

Weiter




Schritt: 2/5

Service auswählen



Dienstleistung*

Auswählen 

Auswählen

Beratung/Therapie

Zurück

Weiter



Schritt: 3/5

Suchkriterien für Fachleute

Sprache*

 Auswählen +

Zeitzone*

 (UTC+01:00) Brussels, Copenhagen, Madri v

Ihr Thema

 Auswählen +

Art des Termins*

 Auswählen v



Ich bin ein Mensch



hCaptcha

Privatsphäre - Bedingungen

Zurück

Weiter



Schritt: 4/5

Heute : Februar 18

Datum und Uhrzeit auswählen

Wenn Sie keinen passenden Zeitpunkt finden oder sofort Hilfe benötigen, nutzen Sie bitte „Kontaktieren Sie uns“, um uns anzurufen, mit uns zu chatten oder einen Rückruf anzufordern.

● Verfügbare Termine bis Fr Mär 20 2026

February 2026 >

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8

Zurück

Weiter



Schritt: 4/5

Heute : Februar 18

February 2026

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	1
2	3	4	5	6	7	8

Verfügbare Startzeit *

Zeitformat: 24 Stunden (z. B. 17:00)

12:15 | 13:30 | 14:15

Zurück

Weiter



Schritt: 5/5

Eine Fachperson auswählen

12:15



Antonia V

[Bio ansehen](#)

Bio

Herzlich Willkommen! Mein Name ist Antonia, ich habe einen Master Abschluss in Psychologie und bin spezialisiert auf den Bereich kognitive Verhaltenstherapie und Achtsamkeitsverfahren. Es ist mir wichtig, Ihnen einen sicheren Gesprächsrahmen anzubieten und mit viel Empathie und Wertschätzung auf Ihre individuelle Situation einzugehen. Dabei können Elemente wie Ressourcenaktivierung, Besinnung auf eigene Bedürfnisse und Wünsche sowie Entdecken neuer

Zurück

Weiter



Schritt: 5/5

Eine Fachperson auswählen

04:55 zum Beenden



Sie haben 5 Minuten Zeit, um den
Terminplanungsprozess
abzuschließen.

Ok

Empathie und Wertschätzung auf ihre individuelle
Situation einzugehen. Dabei können Elemente wie
Ressourcenaktivierung, Besinnung auf eigene Bedürfnisse
und Wünsche sowie Entdecken neuer

Zurück

Weiter

4. English

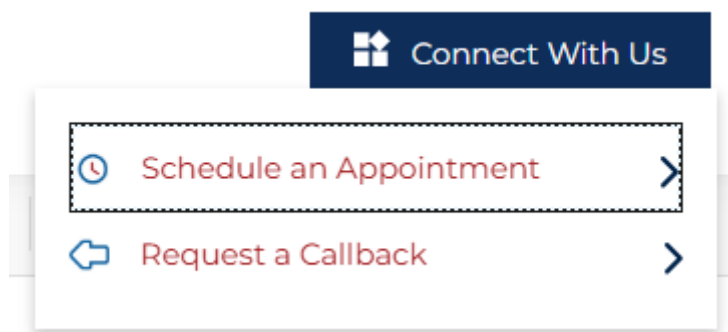
4.1. Purpose of this Helpcard

As part of the FULL Employee Assistance Program, you can schedule an initial telephone appointment **by calling** 0800 100 59 – option 2, or **directly online** via the ‘Contact us’ button on the helpwhereyouare.com website (see screenshots below).



Please note: You must have your organisation’s access details in order to log in to the website. Please ask your employer or call the 0800 100 59 (option 2).

4.2. Screenshots





Hi, there

Welcome to our Scheduler! Ready to take the first step toward a better you? Schedule your **initial conversation** for emotional or practical services, or book your first coaching session now. Let's begin your journey to growth and balance today!

Please note: Appointments are available in a limited set of languages. If your preferred language is not listed, please call us.

Cancel

Proceed



Privacy Policy

This privacy policy ("Policy") describes how Workplace Options ("WPO", "we", "us" or "our") collects, protects and uses the personally identifiable information ("Personal Information") you ("User", "you" or "your") may provide while using any of its products or services (collectively, "EAP Services" or "Services").

Applicable Law - WPO is committed to protect all personal and private information in accordance with any and all applicable laws, regulations and standards, including without limitation any standards established in countries we operate including HIPAA, GDPR etc.

What kind of information do we collect?

WPO may collect some information from interactive or non-interactive means which may include you contact details, browser information etc.

Accept and Continue

Back

Next



Step: 1/5

Your Details

Hi, Please provide the details below to proceed.

Personal Details

First Name*

Last Name*

Country*

Country code, Mobile Number*

Email*

Back

Next



Step: 2/5

Select Service



Service*

Back

Next



Step: 3/5

Search Criteria for Specialists

Language*

 +

Time Zone*

 v

Area of Concern

 +

Appointment Type*

 v

I am human



hCaptcha
Privacy - Terms

Back

Next



Step: 4/5

Today : February 18

Pick Date & Time

If you can't find a convenient time or Need Help Now, please use 'Connect with Us' to Call, Chat with us, or [Request a Callback](#).

● Available Dates till Fri Mar 20 2026

February 2026 >

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

Back

Next



Step: 4/5

Today : February 18

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

Available Start Time *

Time Format: 24-hour (e.g., 17:00)

09:00 <input checked="" type="checkbox"/>	12:00 <input type="checkbox"/>	12:45 <input type="checkbox"/>
15:00 <input type="checkbox"/>	16:00 <input type="checkbox"/>	

Back

Next



Step: 5/5

Select a Specialist

09:00



Rafaela K

[View Bio](#)

Bio

My name is Rafaela. I am a qualified psychologist and a clinical counsellor. I have been working in the mental health field, including private practice and voluntary organisations, for approximately 6 years. I use Cognitive Behavioural Therapy and an integrative approach based on the needs of the individual. I have worked with various issues, including anxiety, depression, grief, significant life changes, relationship issues, suicidal ideation, stress and trauma.


[Back](#)

[Next](#)

Step: 5/5

Select a Specialist

04:56 to finalize ⌚



You have 5 minutes to complete the appointment scheduling process.

Ok

on the needs of the individual. I have worked with various issues, including anxiety, depression, grief, significant life changes, relationship issues, suicidal ideation, stress and trauma.

Back Next

Questions or suggestions?

✉ health.safety@securex.be

