

FORMATION

Feed-back continu



Votre défi

Vous souhaitez suivre les prestations de vos collaborateurs et en parler avec eux? Bonne idée! Mais comment vous y prendre au mieux? Selon une étude récente, les évaluations annuelles et le suivi de prestations ont tous deux atteint leurs limites. Logique : ils ne répondent plus aux besoins actuels des organisations et des collaborateurs. Et c'est sans parler du faible impact qu'ils ont sur la motivation et l'engagement des collaborateurs. Ils ont peut-être même l'effet inverse, dans la mesure où ils se limitent bien souvent à quelques moments clés dans l'année. La rémunération n'est, en outre, pas le motivateur le plus efficace pour atteindre vos principaux objectifs.

Notre réponse

Le pilier agility de notre modèle d'employabilité durable repose sur la volonté des collaborateurs à vouloir travailler plus longtemps. Securex met l'accent sur l'engagement, le développement du talent et l'agilité de vos collaborateurs. Cette approche nécessite des stimulants au niveau de l'organisation. Nous sommes convaincus qu'un feed-back continu et le feed-forward sont essentiels tant pour l'expéditeur que pour le destinataire du message. Remplacez dès lors la gestion de prestations «classiques» par le développement des prestations en continu. Ne collectez pas l'information tout au long de l'année pour donner un feed-back général une ou deux fois par an aux membres de votre équipe. Non : saisissez plutôt chaque occasion de réagir et de donner un feed-back constructif.

TOTALEMENT
ADAPTÉ À VOTRE
ORGANISATION

Notre approche

Au cours de ce parcours de développement, vous prenez conscience des atouts d'un feed-back très régulier et vous et votre équipe adoptez un nouveau comportement. Le feed-back continu et mutuel s'érige ainsi en habitude au sein de votre organisation.

Nous convenons des sujets sur lesquels vous voulez insister pour répondre aux besoins de votre organisation. Nous vous accompagnons, en outre, dans votre cheminement vers l'instauration d'une culture de feed-back. À cet égard, nous nous concentrerons surtout sur les responsables d'équipe.

Nos coachs maîtrisent les outils de communication et de coaching. Ils connaissent les thèmes RH pertinents et examinent constamment les nouvelles tendances, en particulier sur la croissance et la motivation des entreprises.

Notre méthodologie

Le parcours de développement s'articule autour de quatre étapes indispensables :

Étape 1 :

Lors d'un webinar interactif de deux heures ou d'un atelier, les participants réfléchissent à leur situation. Ils cernent ainsi les carences sur le plan du feed-back. Ils apprennent à en donner et à en recevoir : l'impact se fait directement ressentir dans l'équipe et l'organisation. Nous stimulons un comportement qui encourage le feed-back mutuel, sans en faire une obligation.

Étape 2 :

Pendant un atelier d'une demi-journée, les participants apprennent à donner un feed-back constructif et bienveillant et à inviter les autres à leur emboîter le pas. Ils reçoivent des outils concrets pour ce faire. Ils s'exercent ensuite à donner et à recevoir un feed-back. Cela entraîne un changement de comportement systémique dans votre entreprise.

Étape 3 :

Après un à trois mois d'application dans vos équipes, les participants se réunissent pour une session d'intervision de deux heures. Ils partagent les réussites et les problèmes rencontrés. Ils approfondissent et renforcent la pratique et l'ancrent dans leur comportement quotidien.

Étape 4 :

Lors d'une session de coaching d'une heure (en face à face ou via Skype), un suivi individuel est donné à chaque participant afin de remédier aux facteurs susceptibles de constituer un frein. Chacun évolue, en effet, à son propre rythme.

Vos avantages

Vos collaborateurs donnent et reçoivent un feed-back constructif et bienveillant. Leurs prestations et leurs relations au travail s'améliorent.

Stimuler l'échange authentique et la confiance dans vos équipes vous apprend à vous et à vos collaborateurs à donner et à accepter un feed-back orienté vers le futur. Il vous suffit de rectifier le tir là où cela s'avère nécessaire.

Vous anticipez les questions de vos collaborateurs et leur donnez l'occasion d'évoluer en continu.

Instaurez le feed-back continu dans votre organisation. Vous motiverez ainsi vos collaborateurs, stimulerez leurs prestations et optimiserez leur engagement.

Prenez contact avec nous :

📞 09 280 40 50

✉ hr.consulting@securex.be

💻 www.securex.be

Découvrez toutes nos formations sur:

www.securex.be/training