

Navigeren door het AI wilde westen

Voor **accountancykantoren** die geconfronteerd worden met snelle AI-innovatie, biedt deze presentatie een kompas om het evoluerende landschap te beheersen, onzekerheid om te zetten in kansen, en voorop te blijven in de race om digitaal voordeel.



Van chaos naar realiteit: navigeren door het huidige AI- landschap

Elke week, elke dag is er iets nieuws.

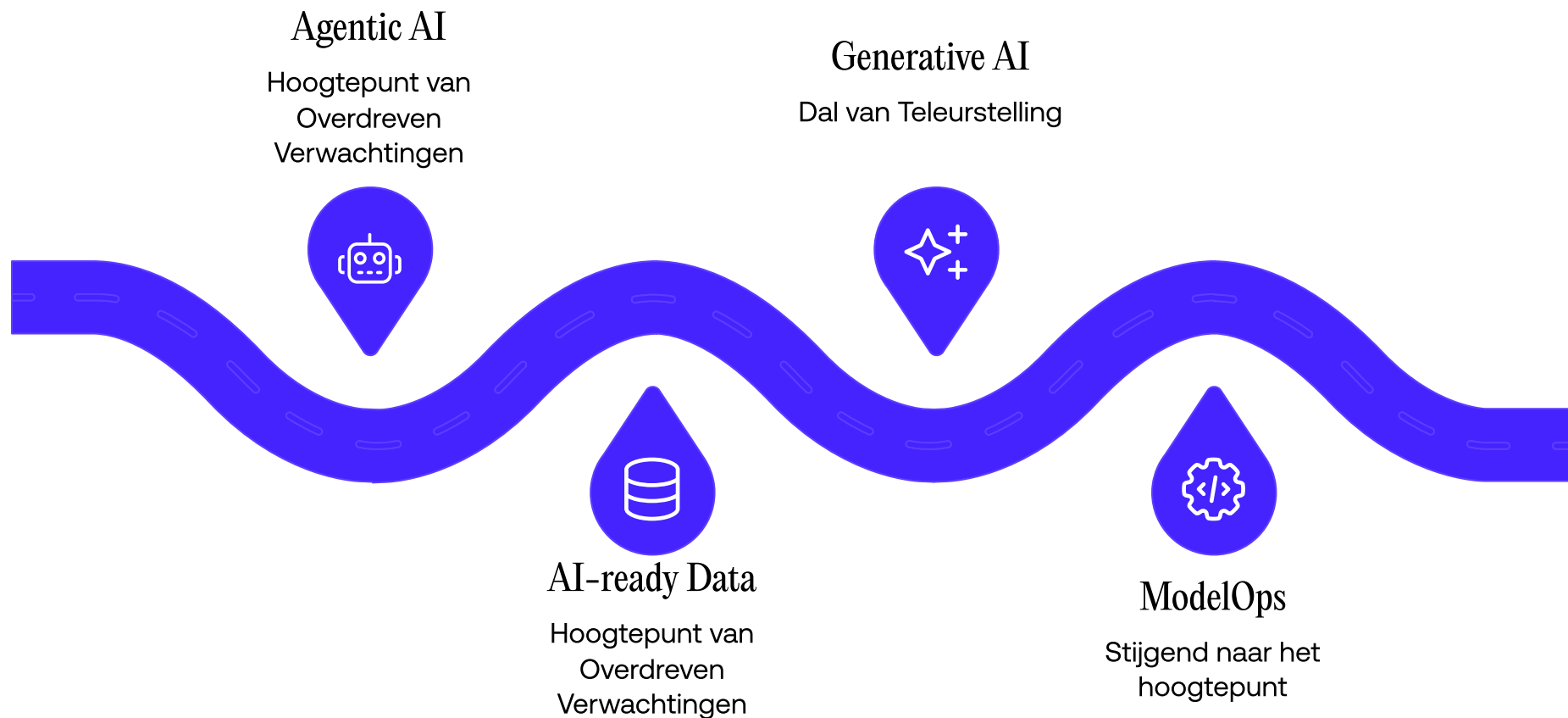
Is het een platformverschuiving of een nieuwe technologiebubbel?

Laten we enkele inzichten bespreken die **verbijsterend...** zijn



Maar eerst, wat is AI? Van GenAI naar Agentic AI

Artificiële Intelligentie in de Gartner hype cycle: een significante verschuiving in focus en volwassenheid.



De evolutie van AI: Van Generative naar Agentic AI

2022-2023: Dominantie van Generatieve AI

- Lancering ChatGPT en wijdverspreide adoptie
- Focus op content creatie (tekst, afbeeldingen, code)
- Piek van overtrokken verwachtingen bereikt

1

2

3

2025: Agentic AI komt op

- Volgende grens: autonome besluitvorming en taakuitvoering
- Toenemende interesse en investeringen
- Op weg naar de piek van overtrokken verwachtingen

2024: GenAI realignment

- Beperkingen van GenAI werden duidelijk
- Verschuiving naar praktische, enterprise toepassingen
- Intrede in het dal van desillusie

Belangrijkste verschillen: Generatieve AI versus Agentic AI

Generatieve AI

- **Functie:** Creëert nieuwe content (tekst, afbeeldingen, code)
- **Interactie:** Reageert op menselijke prompts
- **Control:** Vereist constante menselijke supervisie
- **Use cases:** Contentcreatie, brainstorming, codegeneratie

Agentic AI (AI Agents)

- **Functie:** Onderneemt autonome acties en neemt beslissingen
- **Interactie:** Proactieve, doelgerichte uitvoering
- **Control:** Werkt met minimale menselijke tussenkomst
- **Use cases:** Geautomatiseerde workflows, complexe probleemoplossing, adaptieve systemen



Welkom in de Post-Knowledge Economy

We leven midden in een cruciale transformatie. Kennis op zich is niet langer schaars; klanten, collega's en concurrenten hebben er direct toegang toe via AI tools zoals ChatGPT.

De uitdaging is fundamenteel verschoven van **kennis verwerven** naar **weten wat je ermee moet doen**.

De echte vraag is niet langer "wat weet je?" maar "wat kun je doen met wat bekend is?"

Ons Onderzoek

Wie We Vroegen

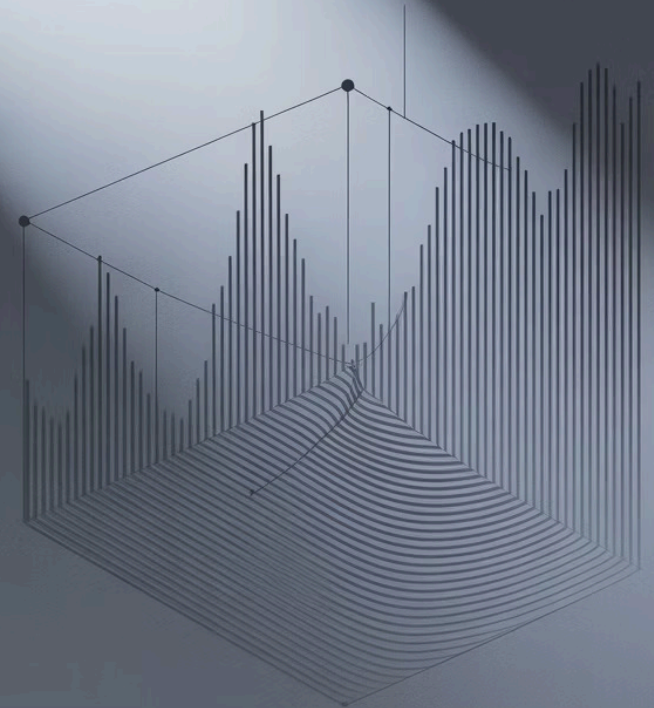
500 senior decision makers
van middelgrote tot grote
accountancy firms

Wat We Onderzochten

Hoe AI de **accountant-cliënt**
dynamiek en de toekomst van
het beroep hervormt

Waarom Accountancy

Als een industry gebouwd is op **kennis en vertrouwen**, dan is het wel
accounting, waardoor het de perfecte lens is voor de post-
knowledge economy



Wat we ontdekten

64%

AI First

Bedrijven grijpen eerst naar ChatGPT vooraleer ze hun accountant contacteren

54%

Correction Required

Kantoren hebben het AI-generated advies moeten corrigeren

51%

Existential Question

Accountants rapporteren dat klanten hen de vraag stellen of AI hen kan vervangen

AI-Inmenging

Cliënten gebruiken AI voor financiële planning (59%), boekhouding (54%) en het valideren van accountantsadvies (39%)

Skills Evolutie

Topvaardigheden voor de toekomst: werken met AI-tools (83%), data-analyse (68%), kritisch denken (53%)

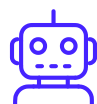
Dit gebeurt nu



ChatGPT, Claude en Gemini: Overal

Uw **cliënten** zijn gewend om snelle, relevante antwoorden van AI te krijgen. Snelheid en nauwkeurigheid worden als vanzelfsprekend beschouwd.

Kennis die voorheen alleen voor experts was, is nu breed toegankelijk voor iedereen.



Agentic AI is Dagelijkse Praktijk

AI gaat nu verder dan antwoorden; het kan **redeneren, handelen en resultaten leveren.**

Routinematig advies zal steeds vaker worden geautomatiseerd, en waardevoller advies zal door AI worden gefaciliteerd.



Orkestratie is de Nieuwe Norm

Ware differentiatie komt voort uit hoe u AI binnen uw kantoor toepast: de **orkestratie van mensen, data en systemen.**

De Nieuwe Realiteit van Klantenverwachtingen

Oude Model

Reactief E-mailadvies

Wachten op vragen van klanten, reageren binnen 24-48 uur

Trage Kennisoverdracht

Informatie gedeeld via lange e-mails en telefoongesprekken

Beperkte Beschikbaarheid

Alleen kantooruren, geplande consultaties

Nieuwe Realiteit

Instant AI-gestuurde Insights

Directe antwoorden met deskundige nauwkeurigheid

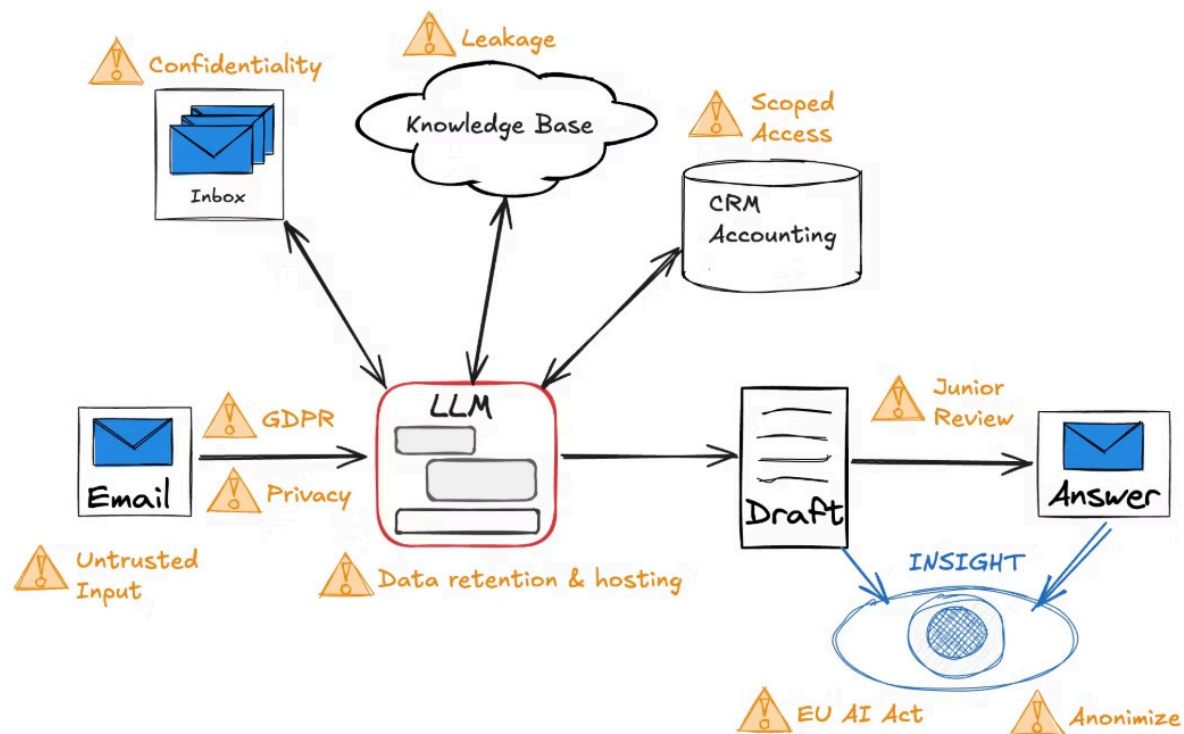
Proactieve Intelligentie

AI identificeert problemen voordat ze zich voordoen

Real-Time Samenwerking

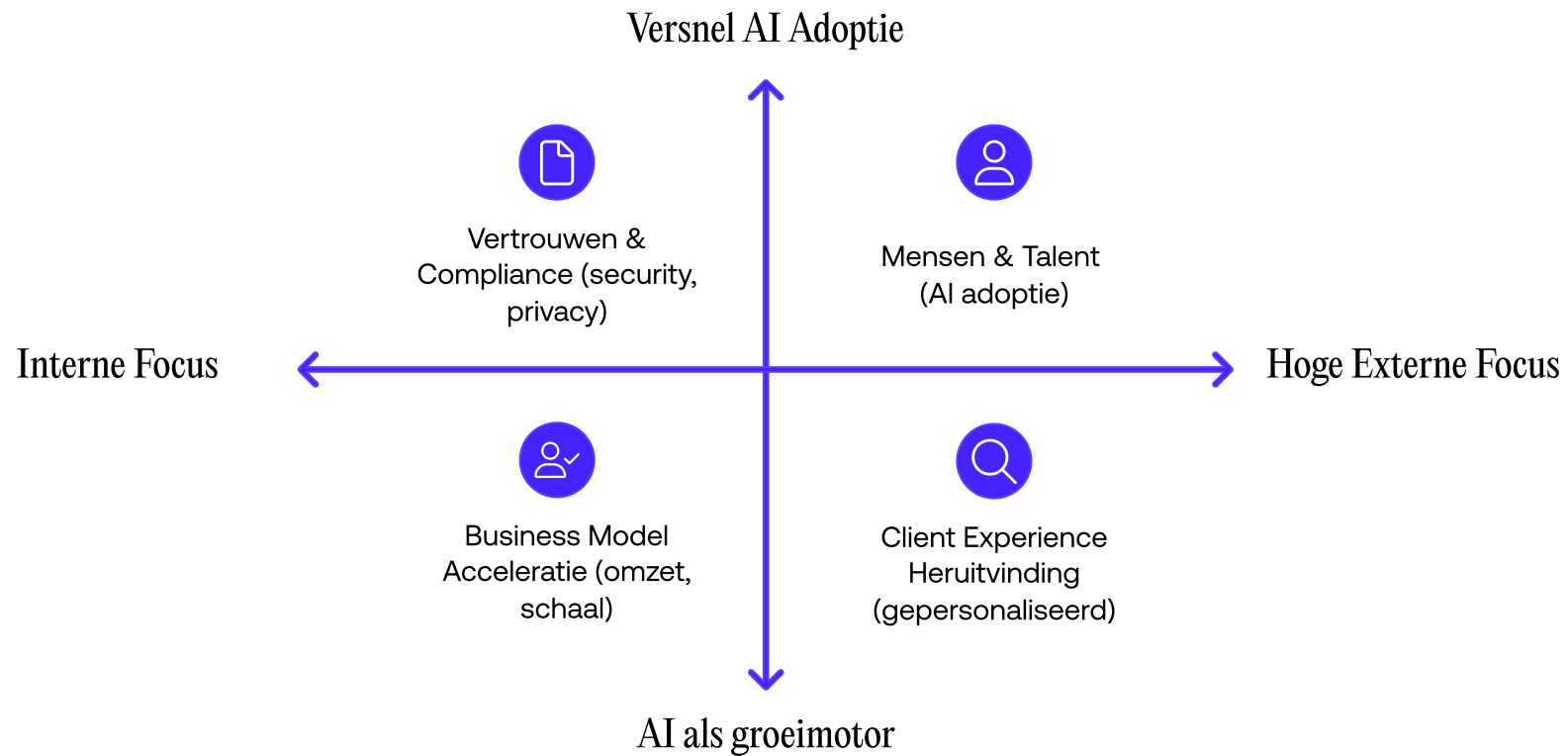
Live dashboards, instant updates, 24/7 support

Veiligheid en privacykwesties



AI adoptie framework

Dit uitgebreide framework begeleidt de succesvolle integratie van AI, met focus op belangrijke gebieden voor strategische groei en operationele excellence.



Wat kan de volgende golf van AI betekenen voor de Accounting industrie?

- AI herkent advieskansen en suggereert proactieve acties richting klant (cross & upsell).
- AI analyseert werkdruk en verdeelt taken optimaal binnen het team.
- AI detecteert inconsistenties in dossiers en markeert reviewpunten.
- ...

Stel je de toekomst van workflows voor: van Systems of Record naar Systems of Action



Van Passieve Data naar Dynamische Inzichten

AI transformeert statische registraties in actieve, contextbewuste intelligentie.



Intelligente Beslissingen

AI analyseert complexe scenario's om autonome, geïnformeerde keuzes te maken.



Geautomatiseerde Uitvoering

Systemen gaan verder dan aanbevelingen naar directe, efficiënte taakuitvoering.

Stel je software voor zonder workflows, zonder UI



Dank je wel!

benjamin.dl@ravical.com