

Ontdek het vernieuwd Employee Assistance Program!



EAP formules 2024

Tarieven (per werknemer per jaar)*

Contactmethodes	EAP Basic €4,85	EAP Full Online €18	EAP Full F2F €25	EAP Full F2F Premium €29
Telefoon	V	V	V	V
BeWell platform Indien gebruikt binnen jouw organisatie.	2025	2025	2025	2025
Ledenwebsite LiveCONNECT-chat, e-mailformulier.	V	V	V	V
Emotionele ondersteuning				
24/7 onbeperkte onmiddellijke ondersteuning door een psycholoog voor alle situaties In Nederlands, Frans, Engels en Duits.	V	V	V	V
Mindfulness programma 'Aware mindfulness programma' van 6 weken.	X	V	V	V
Telefonische of video begeleiding/coaching 5 sessies per case (eerste sessie binnen de 5 werkdagen).	X	V	V	V
Face-to-face begeleiding/coaching 5 sessies per case (eerste sessie binnen de 5 werkdagen).	X	X	V	V
Toegang inwonende gezinsleden	X	V	V	V
Praktische ondersteuning				
Life coaching Individuele coaching voor persoonlijke en professionele groei (telefoon of video).	X	V	V	V
Financieel en juridische coaching Individuele ondersteuning door experts in het domein (behalve arbeidsrecht).	X	V	V	V
Wellbeing coaching Persoonlijke coaching die in 6 sessies helpt bij gewichtsverlies, voeding, beweging, ...	X	X	X	V
Ledenwebsite Beschikbaar in 27 talen, individuele en management ondersteuning.	V	V	V	V
Work-life diensten Praktische ondersteuning, consult, onderzoek en hulpbronnen op maat.	V	V	V	V
Programmabeheer				
Manager assist Onbeperkte toegang tot gespecialiseerde coaches voor HR-team en leidinggevend.	V	V	V	V
Dashboard Visueel overzicht van gebruiksrapportering.	X	V	V	V
Promotie Online promotiemateriaal om het programma te lanceren en promoten.	V	V	V	V
Psychologische begeleiding bij problematisch alcohol- en drugsgebruik				
Telefonische of video begeleiding/coaching 5 sessies per case (eerste sessie binnen de 5 werkdagen).	V	V	V	V
Face-to-face begeleiding/coaching 5 sessies per case (eerste sessie binnen de 5 werkdagen).	X	V	V	V
Trauma support (enkel werk gerelateerde trauma's)				
On-site trauma ondersteuning (in groep) Wordt geactiveerd via de hulplijn. Binnen de 60 minuten wordt je gecontacteerd en maken we afspraken over de meest aangewezen op te zetten interventie. <i>Indien nodig trachten we zo snel mogelijk ter plaatse te zijn, uiterlijk 24 uur na het gesprek met jou, de werkgever.</i>	V	V	V	V
Individuele traumabegeleiding in de praktijk van een psycholoog 1 + 5 sessies per case (eerste sessie binnen de 5 werkdagen). Spoedprocedure binnen de 2 werkdagen).	V	V	V	V

* Alle tarieven van onze EAP formules zijn per werknemer per jaar.

EAP - BIJZONDERE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

De algemene voorwaarden die deel uitmaken van de oorspronkelijke aansluitingsovereenkomst met SECUREX (Bijlage 1 bij de Aansluitingsovereenkomst: Algemene Voorwaarden) blijven onverkort van toepassing op dit samenwerkingsvoorstel, voor zover hiervan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken in huidig voorstel.

2. DUURTIJD EN VERLENGING

Elke aansluiting heeft een duurtijd van minimaal 1 jaar, en wordt nadien telkens automatisch en stilzwijgend verlengd voor 1 jaar. Opstart wordt voorzien op 01/01/2024.

Opzeggen kan aan de hand van een geschreven aanvraag aan het adres van health-safety@securex.be, ten laatste op 30/09 van het jaar voorafgaand aan de stopzetting. De stopzetting valt samen met het einde van dat kalenderjaar.

Onder geen beding zal een vroegtijdige stopzetting aanleiding kunnen geven tot terugbetaling, noch proratisering van de al aangerekende vergoedingen. Deze blijven definitief verschuldigd.

3. TARIEVEN EN INDEXATIE

De vermelde prijzen zijn geldig voor het vermelde jaar en kunnen jaarlijks geïndexeerd worden. De beheersvergoedingen zijn gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer van de consumptieprijzen (basisindex = 2004).

SECUREX behoudt zich het recht voor om de hierboven vermelde beheersvergoedingen op elk moment aan te passen indien hij nieuwe formaliteiten moet vervullen of nieuwe diensten moet verlenen, tenzij de wet anders bepaalt.

4. FACTURATIE

Onze facturatie gebeurt bij aanvang van het jaar op basis van het gekende aantal medewerkers in dienst op dat moment, ongeacht hun tewerkstellingsgraad, en de gekozen formule. Aan het einde van het jaar wordt een afrekening gemaakt op basis van de effectieve aantallen medewerkers en eventuele veranderingen in keuze van formule. Facturen zullen in EUR opgesteld worden. De aantallen worden gebaseerd op de gegevens verschaft door jezelf of door de Kruispuntbank van Ondernemingen.

5. RAPPORTERING

Je kan gegevens raadplegen of aanvragen van het aantal oproepen en van de domeinen die aan de oorzaak liggen van de oproep. Het is niet mogelijk om gegevens op te vragen van specifieke cases, de identiteit van bellers of details van de oorzaken. In de EAP Basic formule zal rapportering enkel kunnen gebeuren door een aanvraag te doen bij je contactpersoon bij Securex. Voor groepen medewerkers kleiner dan 100 is het niet mogelijk om gedetailleerde informatie te krijgen.

6. AANVULLENDE SESSIES

Indien je in één van onze formules alsnog zou willen kiezen om de persoon in kwestie sessies toe te staan die niet onder jullie productpakket inbegrepen zijn, kan dit, en zijn de sessies extra bij te bestellen aan 250 euro/sessie van 1 uur. Voor deze sessies gelden dezelfde voorwaarden als bij de overige sessies (binnen de 5 dagen).

7. UITVOERING

Securex gebruikt voor deze dienstverlening de diensten van Workplace Options en haar onderaannemers.

8. DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

In het kader van de afgesloten dienstenovereenkomst voor het leveren van de dienstverlening Employee Assistance Program (kortweg EAP), worden door meerdere partijen persoonsgegevens verwerkt en/of doorgegeven zonder dat zij gezamenlijk het doel en de middelen vaststellen. Alle betrokken partijen moeten derhalve als afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken beschouwd worden.

8.1 Gegevensbescherming

Alle betrokken partijen verbinden zich ertoe deze persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Europese Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (kortweg AVG of GDPR).

De partijen zien erop toe dat er passende en organisatorische maatregelen genomen worden om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

8.2 Verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens door Securex heeft als doel klanten- en leveranciersbeheer. Securex treedt voor de dienstverlening EAP op als tussenpersoon tussen de aangesloten klant en Workplace Options die de dienstverlening EAP uitvoert. Securex verwerkt hierbij enkel persoonsgegevens van de contactpersonen of wettelijke vertegenwoordigers van de aangesloten klant.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Securex vind je via <http://www.securex.be/nl/privacy-statement-sepp>

Workplace Options is verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van de volledige dienstverlening: de Helpline & de contactnames, de emotionele ondersteuning, trauma support, bijkomende begeleiding, het programmabeheer...

Deelnemers of werknemers die gebruik willen maken van de dienstverlening EAP, nemen hiervoor rechtstreeks contact op met Workplace Options. Workplace Options deelt deze persoonsgegevens niet met Securex, noch met andere partijen of derden, ook niet met de werkgever van de betrokkene.

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Workplace Options vind je via: <https://www.workplaceoptions.com/be/en/privacy-policy/>

8.3 Vertrouwelijkheid en informatie voor de deelnemers

Iedere werknemer, of in functie van de gekozen formule ook gezinsleden van de werknemer wonend op hetzelfde adres, kan/kunnen voor emotionele ondersteuning rechtstreeks en 24/7 met de partner Workplace Options contact opnemen. De werknemer (of zijn gezinslid) heeft hierbij het recht anoniem te blijven, waardoor opvolging of vervolgessies (indien van toepassing) weliswaar onmogelijk worden.

De vertrouwelijke informatie die van een deelnemer verzameld en geregistreerd wordt, wordt alleen gebruikt om de eigenlijke dienstverlening te leveren en toegang tot de gegevens wordt enkel verleend als dit noodzakelijk is voor het leveren van deze dienstverlening.

De werkgever, noch Securex worden hier ooit van op de hoogte gebracht, er wordt geen vertrouwelijke informatie met de werkgever of Securex gedeeld. De werkgever en Securex kan afhankelijk van de grootte van de onderneming en de gekozen formule weliswaar een globaal anoniem overzicht verkrijgen van de gebruikte diensten met eventueel bijkomende demografische gegevens. Te allen tijde wordt echter de anonimiteit van de gebruikers van de dienstverlening gegarandeerd.

Persoonsgegevens worden ook niet met andere derden gedeeld, tenzij op verzoek of na toestemming van de betrokken werknemer, wanneer ervan uitgegaan wordt dat dit noodzakelijk is voor de integriteit of veiligheid van de betrokkene of wanneer de wet dit eist (bij bv. een juridisch bindend verzoek van een gerechtelijke instantie).