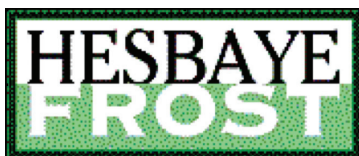


Securex ? Des solutions d'experts



CASE STUDY



Hesbaye Frost est une société agro-alimentaire spécialisée dans la production de légumes surgelés. L'entreprise fait partie du groupe Ardo / CROPS et produit plus de 100.000 tonnes de légumes congelés. Hesbaye Frost emploie en moyenne 250 travailleurs en Belgique.

*Sabrina Pallen
Conseillère en prévention adjointe
Hesbaye Frost*

Client	Hesbaye Frost
Pays	Belgique
Collaborateurs	250
Projet	Mise en place d'un accompagnement pour arrêter de fumer
Objectifs	Diminuer le tabagisme au sein de l'entreprise

Tabagisme et agro-alimentaire ne font pas bon ménage ?

"En 2006, la loi sur l'interdiction de fumer sur le lieu de travail est entrée en vigueur. Nous avons alors installé des fumoirs dans l'entreprise. En 2008, l'interdiction de fumer est devenue totale et le retrait des fumoirs n'a pas contribué à faire respecter l'interdiction de fumer. Nous avons été contraints d'en ajouter un à l'extérieur 10 mois plus tard. Mais nous devons réellement encourager nos collaborateurs à arrêter de fumer. Tout d'abord pour respecter la loi, mais surtout pour répondre aux normes sanitaires très strictes du secteur agro-alimentaire. Pas question par exemple de fumer en tenue de travail, puis de manipuler des denrées alimentaires ! Cette mesure était également une demande de nos clients. Nous devons donc prendre des mesures claires pour sensibiliser nos collaborateurs aux méfaits du tabac et les encourager à arrêter de fumer."

Un réel accompagnement psychologique ?

"Securex nous a alors proposé un réel plan d'accompagnement pour arrêter de fumer. Il s'inscrivait parfaitement dans notre souci de bien-être des collaborateurs. Le plan d'accompagnement se composait de 9 sessions de plus ou moins 1h30 sur une durée de 6 mois. Une psychologue spécialisée de Securex a d'abord mené une campagne de sensibilisation sur le contenu de la loi et les méfaits du tabac. Résultat : 10 personnes se sont inscrites au programme. Les deux premières séances consistaient en une mise en condition. Puis, les participants ont conclu un pacte pour arrêter de fumer. Pas question de donner des patchs ou d'autres substituts, cette formation consistait en un réel accompagnement psychologique pour travailler sur les comportements et l'engagement."

Une véritable réussite

“Nous avons fait appel à un partenaire externe pour plusieurs raisons. Un expert externe à l’entreprise a toujours plus de crédibilité auprès des travailleurs. Ce plan devait, en outre, être mené par un spécialiste en la matière. Et nous n’avons pas été déçus. La psychologue de Securex a fait preuve de beaucoup de pédagogie. Tous les participants ont émis un feed-back extrêmement positif sur l’accompagnement, le contact avec la psychologue et la collaboration. Finalement, trois personnes sur les 10 participants sont allées jusqu’au bout du programme et ont définitivement arrêté de fumer. Ce chiffre peut paraître dérisoire, mais nous le considérons comme un véritable succès !”

Securex ? Des solutions d’experts

“Nous collaborons également avec un ergonome de Securex pour des problèmes de nuisances sonores. Securex est un vrai spécialiste RH. Sa palette de solutions en bien-être au travail est tellement vaste ! C’est un vrai confort de pouvoir compter sur un expert. Les lois paraissent toujours simples à première vue, mais il est souvent très difficile de les appliquer sur le terrain. Heureusement, Securex est toujours à nos côtés pour répondre rapidement à toutes nos questions et pour nous proposer des solutions sur mesure. Securex est devenu un collaborateur dont nous ne saurions plus nous passer aujourd’hui !”

Vous avez des questions ?
Vous souhaitez plus d’information ?

Nos collaborateurs sont à votre disposition.
Contactez-nous par e-mail à l’adresse info@securex.be

www.securex.be

