

## Grâce à Securex, l'absentéisme pour maladie de la Ville de Courtrai diminue de 1 %



### CASE STUDY



“Je suis responsable de l'administration du personnel et des salaires, ainsi que du contrôle sur l'absentéisme. Ce dernier était assez élevé : 6 %. Nous voulions faire baisser ce chiffre et le maîtriser sans être répressifs. C'est pourquoi nous nous sommes mis en quête d'un système de contrôle professionnel. Suite à un appel d'offres, nous avons choisi Securex en 2003.”

*Johan Van Biervliet,  
adjoint du directeur à la direction  
Personnel & Organisation*

<b>Client</b>	Ville de Courtrai
<b>Pays</b>	Belgique
<b>Collaborateurs</b>	925
<b>Objectifs</b>	Professionnaliser le contrôle des absences pour maladie et diminuer le pourcentage d'absentéisme
<b>Les résultats en chiffres</b>	1 % de moins sur une base annuelle, soit 400 000 euros

## Une économie de 400 000 euros

Six ans plus tard, la situation a visiblement progressé. L'absentéisme a baissé de 1 %. En sachant que la Ville de Courtrai emploie un peu moins de 1000 personnes avec un budget du personnel de 40 millions d'euros, le calcul est vite fait : nous économisons 400.000 euros par an. Si nous comparons notre chiffre actuel avec la moyenne nationale, nous faisons figure de bon élève : 4,95 % contre 5,64 %. Il s'agit d'une indication sérieuse prouvant que le système porte ses fruits...

Le contrôle des maladies se déroule à présent avec exactitude et professionnalisme. Nous travaillons avec le “facteur Bradford”. Il s'agit d'une formule dans laquelle vous introduisez certaines données, comme la fréquence et le nombre de jours de maladie, etc. À partir d'un résultat donné, nous envoyons un médecin contrôle sur place. Nous en faisons la demande très facilement, via le site web de Securex. Ils prennent tout en charge et rédigent un rapport de contrôle à l'issue de la visite. Ce processus va très vite : les professionnels de Securex réagissent très rapidement.

# Rapport périodique de Securex : un atout supplémentaire

“Le fait que notre absentéisme pour maladie ait baissé est un avantage incontestable, mais nous notons beaucoup d’autres améliorations. Nous restons par exemple en contact étroit avec nos collaborateurs pendant leur absence, ce qui est très apprécié. Ils ne considèrent pas ces visites comme de véritables contrôles, mais plutôt comme un suivi. Les collaborateurs de Securex passent régulièrement pour nous faire part de leurs conclusions : cela nous permet de savoir s’il existe une relation entre une absence et un poste de travail. Cette analyse se fait bien entendu sur une base anonyme, mais cela nous donne quand même des indications. Je suis très satisfait de l’approche professionnelle de Securex. La rapidité, le mode de rapportage, la discussion des résultats, la proactivité,... Autant d’éléments qui me poussent à leur demander encore plus de soutien. Par exemple en matière de prévention. Ils entendront encore parler de nous !”

Vous avez des questions ?  
Vous souhaitez plus d’information ?

Nos collaborateurs sont à votre disposition.  
Contactez-nous par e-mail à l’adresse [info@securex.be](mailto:info@securex.be)

[www.securex.be](http://www.securex.be)

