



L'absentéisme, un problème délicat



CASE STUDY



“On ne peut pas dire que Mölnlycke soit confronté à de gros problèmes d'absentéisme. Il s'agit cependant d'un thème délicat, qu'il convient d'aborder avant qu'il s'aggrave et que ses coûts deviennent incontrôlables. Notre démarche était donc plutôt qualitative et nécessitait des procédures claires et transparentes, des outils pratiques et faciles à utiliser et une bonne communication interne. Nous avons besoin de spécialistes en ce domaine pour nous aider à développer cette méthodologie sans faux pas.”

*Alain Biston
HR-manager
Mölnlycke Health Care*

Client :	Mölnlycke Health Care
Pays :	Belgique
Collaborateurs :	300
Projet :	Mise en place d'une procédure de suivi de l'absentéisme
Objectifs :	Endiguer le problème de l'absentéisme ainsi que réduire les coûts y afférents

Une entreprise de premier plan

Mölnlycke est une entreprise suédoise qui fabrique et distribue des équipements médicaux, principalement des équipements de bloc opératoire (gants, bonnets, casques, masques, champs opératoires, etc...) et une gamme diversifiée des pansements. Mölnlycke emploie 6 000 collaborateurs dans le monde, dont 300 sur le site de Waremme. Cette entreprise jouit d'une bonne croissance interne de l'ordre de 5 à 10 % par an et son chiffre d'affaires s'élève à 750 000 000 euros.

L'intervention de notre consultante

“Nous avons tout naturellement fait appel à Securex, un leader dans le domaine de la gestion de l'absentéisme. Securex nous a envoyé une consultante qui a travaillé avec nous pendant 6 mois. Nous avons alors mis en place ensemble une méthodologie sur mesure, totalement adaptée aux spécificités de notre environnement de travail. La consultante a tout d'abord effectué un état des lieux de la situation et des outils actuels. Nous avons ensuite organisé des ateliers de discussion pour préciser les points à améliorer et développer les outils nécessaires. Nous sommes vite arrivés à un accord général qui a abouti au développement d'outils et de formations. Nos collaborateurs ont suivi ces formations pour se familiariser avec toutes ces nouveautés : les outils de reporting pour le département RH et des guides pour aborder différentes problématiques. Et last but not least : la consultante de Securex nous a aidés à étoffer et à adapter la communication pour tout le personnel. Bref, nous avons développé avec l'aide de Securex une approche personnalisée et une méthodologie taillée à la mesure de notre entreprise.”

Une consultante de haut niveau

“Nous avons encore peu de recul pour réellement évaluer la procédure, mais nous constatons déjà une baisse de l’absentéisme. Nous sommes plus que ravis des services de Securex et de sa consultante, qui est certainement l’une des trois meilleures que j’ai rencontrées à ce jour. Contrairement à beaucoup d’autres, elle n’a pas essayé de nous imposer des solutions toutes faites. Elle a réellement adapté son approche à la réalité, à notre cadre de travail et à ses spécificités. Son travail était toujours prêt dans les délais convenus, une qualité très appréciable.

Securex a pu répondre à nos besoins en nous proposant des offres sur mesure. C’est une entreprise dynamique et attentive aux attentes de ses clients. Nous sommes tellement satisfaits de notre collaboration que nous avons décidé de renouveler l’expérience sur un projet d’évaluation des opérateurs.”

Vous avez des questions ?
Vous souhaitez plus d’information ?

Nos collaborateurs sont à votre disposition.
Contactez-nous par e-mail à l’adresse info@securex.be

www.securex.be

