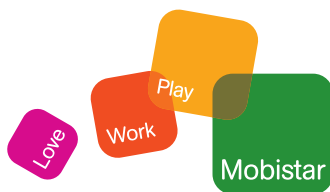




## Mobistar rekent op Securex voor zijn externe dienst voor preventie en bescherming op het werk



### CASE STUDY



Met zijn 3,5 miljoen klanten is Mobistar een belangrijke speler op de Belgische telecommunicatiemarkt. Het bedrijf is een dochteronderneming van France Télécom. Mobistar staat genoteerd op de Beurs van Brussel en zit er in de Bel 20. Mobistar doet al sinds zijn oprichting in 1996 een beroep op de HR-dienstverlening van Securex. Het speelt een pioniersrol in het nastreven van het welzijn van zijn medewerkers.

*Michèle Adover  
Preventieadviseur en  
verantwoordelijke van de interne  
dienst voor preventie en bescherming  
op het werk bij Mobistar.*

<b>Klant</b>	Mobistar
<b>Land</b>	Belgie
<b>Werknemers</b>	1500
<b>Project</b>	Externe dienst voor preventie en bescherming op het werk
<b>Doelstellingen</b>	Met een geïntegreerde aanpak verschillende experts ter beschikking stellen voor de ondersteuning van Mobistars interne preventiedienst.

## Bekwaam multidisciplinair team

“Mobistar voert een beleid waarbij we thema’s zoals veiligheid, welzijn en gezondheid uitbesteden. In dat kader hebben we betrouwbare en ervaren experts nodig zoals een voltijdse verpleegster en een preventieadviseur. Die versterken ons interne team voor preventie en bescherming op het werk. De uitverkoren partner moest een echt geïntegreerde aanpak aanbieden, met een multidisciplinair team dat nauw samenwerkt met onze interne dienst.”

## Geoliede samenwerking en voltijdse verpleegster

“Wij dachten meteen aan Securex. Zij stelden ons alle experts ter beschikking die we nodig hadden. Twee keer per maand voert een ingenieur nu een risicoanalyse uit. Samen stelden we een checklist op met vragen en punten die we moeten controleren, aangepast aan de aard van de bezochte werkplekken (kantoor, technische ruimte of magazijn). Hij helpt ons ook bij de opstelling van de evacuatieplannen. Securex kon ons ook overtuigen met de voordelen van zijn Employee Assistance Program. Wij geven er intern de naam Team Member Assistance Program aan. Het is een dienst met psychologen die de klok rond beschikbaar zijn. De arbeiders kunnen een beroep op hen doen, als ze met een psychologisch probleem worstelen, of bij pestgedrag.”

“Securex stelt ook een verpleegster ter beschikking die voltijds bij ons aan de slag is. Zij is tegelijk preventieadviseur en beschikt over alle kennis om ons te ondersteunen bij ‘safety’-opdrachten. Zo’n externe verpleegster via Securex engageren is voor ons een voordeliger oplossing dan de aanwerving van een interne verpleegster. Als Securex-personeelslid geniet ze van de ondersteuning, opleidingen en opfriscursussen van Securex, terwijl ze toch exclusief voor ons werkt. In ons aanvoelen is ze een volwaardige medewerkster van Mobistar.”

“De arbeiders kloppen bij haar aan als ze hoofdpijn of hartkloppingen hebben, of als ze zich duizelig voelen. Ze dient de eerste zorgen toe en beslist wat er daarna moet gebeuren. Bovendien werkt ze nauw met mij samen, als er zich een arbeidsongeval

voordoet – ook al gebeurt dat hoogst zelden in een dienstengroep zoals de onze. Zij is ook een echte steun voor de arbeidsgeneesheer van Securex, die elke vrijdag op afspraak medische raadpleging houdt en de verplichte oogonderzoeken uitvoert. Het is een ideale samenwerking met stuk voor stuk uiterst competente mensen. De verschillende partijen zitten ook regelmatig rond de tafel om afspraken op punt te stellen en nieuwe informatie uit te wisselen.”

## Securex, een echte partner met een open aanpak

“De keuze voor Securex is de logische, want we doen al vele jaren een beroep op andere diensten van hun onderneming. Voor ons is Securex veel meer dan een gewone dienstenleverancier. Het is een echte partner die onze onderneming, onze bedrijfscultuur en onze filosofie door en door kent. Wij doen vooral een beroep op Securex voor preventie (stress, gezondheid, ziekteverzuim) én op hun omkadering bij de opstelling van actieplannen. Securex heeft veel pijlen op zijn boog en biedt ons pertinente informatie aan, vooral op het vlak van wetwijzigingen. Dat helpt ons om problemen op te sporen, oorzaken te vinden en mogelijke verbeteringen in te calculeren. Hun proactieve kijk op het wereldgebeuren en de industrie is een echte toegevoegde waarde voor Mobistar.”

U heeft nog vragen?  
U wenst meer informatie?

Wij staan voor u klaar.  
Neem vrijblijvend contact via [info@securex.be](mailto:info@securex.be)

[www.securex.be](http://www.securex.be)

