

## Met Securex vermindert de stad Kortrijk het ziekteverzuim met 1%



### CASE STUDY



“Ik ben verantwoordelijk voor de personeels loonadministratie en de controle op het ziekteverzuim. Dat laatste lag behoorlijk hoog, namelijk op 6%. We wilden dit naar beneden halen en beheersen zonder repressief te zijn. Daarom gingen we op zoek naar een professioneel controlesysteem. Na een offerteaanvraag gingen we in 2003 in zee met Securex.”

*Johan Van Biervliet,  
adjunct van de directeur bij de  
directie Personeel & Organisatie*

<b>Klant</b>	Stad Kortrijk
<b>Land</b>	België
<b>Medewerkers</b>	925
<b>Objectieven</b>	Professionaliseren van de controle op het ziekteverzuim en verlagen van het verzuimpercentage
<b>Resultaat in cijfers</b>	1% minder op jaarbasis of 400.000 euro

## Een besparing van 400.000 euro

Zes jaar later is de situatie er erg op vooruitgegaan. Het verzuim is met 1 % gedaald. Als je bedenkt dat de Stad Kortrijk een kleine 1000 werknemers heeft met een personeelsbudget van 40 miljoen euro, is de berekening snel gemaakt: we sparen hiermee 400.000 euro uit per jaar. Ook als we ons huidige cijfer vergelijken met het Belgische gemiddelde, komen we er goed uit: 4,95% tegenover 5,64%. Dit is toch een serieuze indicatie dat het systeem vruchten afwerpt...

Het controleren van ziektes verloopt nu correct en professioneel. We werken nu met de zogeheten 'Bradford-factor'. Dat is een formule waarin je bepaalde gegevens invoert, zoals de frequentie van de ziektedagen, het aantal, enz. Vanaf een bepaalde uitkomst sturen we een controlegeneesheer. Dat vragen we eenvoudigweg aan via de website van Securex. Zij nemen dan de volledige afhandeling voor hun rekening en schrijven ook een controleverslag na afloop. Dat gaat allemaal erg snel: de professionals van Securex spelen erg kort op de bal.

## Periodieke rapportering van Securex: een extra troef

Dat ons ziekteverzuim is verminderd is uiteraard een groot voordeel; maar er zijn nog heel wat andere verbeteringen. Zo houden we nauwer contact met onze mensen tijdens hun afwezigheid, wat wordt geapprecieerd; ze zien het ook niet als een 'controle', eerder als een opvolging. De Securex-medewerkers komen op periodieke basis langs om hun bevindingen mee te delen: zo komen we te weten of er een relatie bestaat tussen een afwezigheid en een werkpost. Dit gebeurt uiteraard anoniem, maar het geeft ons indicaties.

Ik ben erg te spreken over de professionele aanpak van Securex. De snelheid en de manier van rapporteren, de resultaatsbesprekingen, de proactiviteit... in die mate dat ik van plan ben om nog méér ondersteuning te vragen. Op het vlak van preventie bijvoorbeeld. Ze horen nog van ons!"

U heeft nog vragen?  
U wenst meer informatie?

Wij staan voor u klaar.  
Neem vrijblijvend contact: [info@securex.be](mailto:info@securex.be)

[www.securex.be](http://www.securex.be)

