

Wij ontwikkelden de competenties van onze medewerkers



CASE STUDY



“In onze onderneming maakt het menselijke aspect het verschil. Iedereen moet over de juiste bekwaamheden en attitudes beschikken, om zich te ontplooiën en zijn functie optimaal uit te oefenen. Securex hielp ons daarbij, met een competentiebeheermodel dat een brug slaat tussen de bedrijfsdoelstelling en de individuele ontwikkeling van onze medewerkers.”

*Thierry De Grieze
HR-verantwoordelijke
Cebeo*

Klant	Cebeo
Land	België
Project	Invoering van een competentiebeheermodel
Doelstellingen	De medewerkers ontwikkelen en de leiderspositie van de onderneming behouden

Behoud van onze leiderspositie

Met zijn tweeëntwintig winkels en negen lichtstudio's is Cebeo de grootste verdeler van elektrotechnisch materiaal in België. Zijn troeven? Een aanbod van meer dan honderd wereldmerken én een kwalitatief hoogstaande service. Daardoor nam de onderneming de laatste jaren een mooie voorsprong op de concurrentie, vooral op het vlak van e-business. “Thierry De Grieze wou deze voorsprong behouden via de competenties van zijn medewerkers. Dus stelden we ons de vraag: welke competenties moet iedere werknemer daarvoor hebben? We dachten eerst en vooral aan de toekomst, de bedrijfsstrategie en de doelstellingen op middellange termijn. Conclusie? We moeten onze strategie doen matchen met de competenties van onze medewerkers.”

Invoering van het Securex-competentiemodel

“We deden een beroep op het Securex-competentiemodel om de ontwikkelingsperspectieven en de mogelijkheden van het bedrijf en de medewerker. De Securex-adviseurs begeleidden ons bij het volledige implementatietraject.

De eerste fase van het project bestond uit de definitie van de sleutelcompetenties. Hun concretisering en gedragsindicatoren bepaalden we dan op maat en volgens de functieniveaus. De tweede fase ging over de keuze en definitie van de functionele competenties.

Securex hielp ons daarna om de profielen via ateliers en vragenlijsten preciezer te definiëren. Uiteindelijk hadden we voor de zeventig functies een profiel in handen. Die integreerden we in een heel handig softwareprogramma, waarmee we snel en eenvoudig wijzigingen aanbrengen.”

Communicatie, een kritische succesfactor

“Een dergelijk project vereist een degelijk communicatieplan. Gelukkig konden we altijd rekenen op de ervaring van de Securex-adviseurs. Zij hielpen ons om de werknemers bij het project te betrekken. Want een gedragsverandering vragen zónder uit te leggen waarom? Dat werkt niet. Securex heeft sterk bijgedragen tot de aanvaarding van de verandering.

We beschikken nu over een competentiebeheermodel dat bruikbaar is voor een individueel ontwikkelingsplan, de rekrutering en selectie, en de jaarlijkse functiegesprekken. Een mooie nieuwe pijl op onze leidersboog!”

Waarom Securex?

Waarom deed Cebeo een beroep op Securex? “Dat was een logische keuze. Securex stelde ons een competentiebeheermodel voor dat zichzelf al had bewezen. Bovendien was de structuur ervan logisch en op maat van ons bedrijf. Door te kiezen voor Securex, wisten we dat we konden rekenen op proactieve experts met rijke ideeën. De bijdrage van Securex heeft een reële toegevoegde waarde.”

U heeft nog vragen?
U wenst meer informatie?

Wij staan voor u klaar.
Neem vrijblijvend contact via info@securex.be

www.securex.be

