



Securex? Een efficiënte partner



CASE STUDY

Boston Scientific

Boston Scientific is een internationale onderneming die zich specialiseert in de ontwikkeling en productie van weinig invasief, medisch materiaal. Na 25 jaar ervaring biedt het bedrijf meer dan 13.000 producten aan in 45 landen. Boston Scientific stelt wereldwijd 25.000 mensen tewerk, van wie 120 in België.

*Carine Depret
HR-manager voor België
Boston Scientific*

Klant	Boston Scientific
Land	België
Werknemers	120
Project	Implementatie van outsource
Doelstellingen	De beschikbare middelen in de HR-afdeling optimaliseren en zo tijd vrijmaken voor een positionering als echte businesspartner.

Wat doet de HR-afdeling?

“Personeelsleden zien de HR-afdeling meestal als de dienst die lonen uitbetaalt en zorgt voor het papierwerk dat daarbij hoort. Maar het gaat om veel meer! Wij hebben een heleboel andere verantwoordelijkheden en sturen heel wat andere projecten aan. Helaas hadden we onvoldoende interne medewerkers om al die projecten in goede banen te leiden. En we konden geen extra personeel aanwerven. Toch wilden we het blazoen van onze afdeling oppoetsen en haar meer zichtbaarheid geven. Daarvoor wilden we onze aandacht toespitsen op HR-projecten die het personeel ten goede komen. We hadden dus iemand met ervaring nodig voor de afhandeling van de lopende zaken.”

Een van de beste beslissingen in 2009

“Securex stelde ons voor om een deel van de HR-afdeling uit te besteden. Het principe is eenvoudig: een Securex-medewerker ontfermt zich over de payroll-activiteiten en andere HR-taken. Zo kunnen wij ons concentreren op projecten met een grotere toegevoegde waarde.”

“We moesten eerst door een overgangperiode om alles op poten te zetten. De Securex-medewerker had ook tijd nodig om zich in onze bedrijfscultuur in te leven. Analyseverslag, taakbeschrijving, inwerken in het bedrijfsbeleid, ... Deze fase nam wat tijd in beslag, maar ze vormde wel de sleutel op het succes. We werken nu al een jaar met deze oplossing. Het is vast en zeker een van de beste beslissingen die ik in 2009 nam.”

“Onze outsourcing-medewerker ontfermt zich nu over het payroll-beheer, de maaltijd- en ecocheques, de communicatie met het personeel over lonen en vakantieregelingen, en nog heel wat meer. Hij werkt maar twee dagen per week in ons kantoor, maar we kunnen elk ogenblik een beroep op hem doen. Hij staat altijd klaar om vragen te beantwoorden en krijgt ons volle vertrouwen. Hij beschikt bovendien over uitstekende analysevaardigheden. De Securex-medewerker is perfect geïntegreerd in onze onderneming en het personeel is in de wolken over zijn werk. Blijft een vraag toch onbeantwoord? Dan gaat hij raad vragen bij de juridische dienst van Securex.”

“Als ik kon herbeginnen, zou ik geen moment aarzelen en het contract opnieuw in volle vertrouwen tekenen. Securex biedt ons echt kostbare en professionele ondersteuning, goed gestructureerd en methodologisch.”

Securex? Een efficiënte partner

“Vorig jaar bewees Securex dat het een uitstekende partner is, efficiënt en professioneel op alle vlakken. Wij kunnen altijd op zijn medewerkers rekenen. Ik heb het volste vertrouwen in zijn dienstverleners. Ik kan op elk ogenblik een beroep op hen doen, en ze bieden me altijd binnen de kortste keren een onberispelijke oplossing aan. Kortom, het is echt een plezier om met Securex samen te werken!”

U heeft nog vragen?
U wenst meer informatie?

Wij staan voor u klaar.
Neem vrijblijvend contact via info@securex.be

www.securex.be

