



## Van nul af opbouwen...



## CASE STUDY

**Leonidas**

De Belgische chocolatier Leonidas geniet internationale bekendheid. De 400 medewerkers in België maken meer dan honderd soorten Belgische pralines. Die worden verkocht in de 1400 verkooppunten wereldwijd. Kwaliteit en traditie zijn de basisprincipes van dit bedrijf. Toch verrast Leonidas zijn klanten ook regelmatig met innoverende producten.

*Olivier Ghene,  
HR Manager Leonidas*

<b>Klant</b>	Leonidas
<b>Land</b>	België
<b>Werknemers</b>	400
<b>Project</b>	Magistral-software implementeren voor de informatisering van de registratie van gepresteerde werkuren
<b>Doelstellingen</b>	Een gezonde basis leggen voor de latere uitbouw van een echte HR-afdeling.

## Van nul af opbouwen...

“Vijf en een half jaar geleden had Leonidas niet eens de aanzet van een HR-afdeling. Dat betekent dat er geen enkele functiebeschrijving was, geen opleidingsplan, geen beheersplan... en de payroll verliep nog handmatig! Dat was echt wel archaïsch. En dan gaan we voorbij aan de vele fouten die zich voordeden bij de registratie van de gepresteerde werkuren. Het resultaat? Irritatie en sociale spanningen die de werksfeer grondig verpestten en een negatieve invloed hadden op de productiviteit. Wij wilden dus een gezonde basis uitbouwen. Daarvoor moesten we eerst een hulpmiddel implementeren waarmee we de werkuren digitaal konden registreren, als vertrekpunt voor een echte HR-afdeling.”

## Kostbare en professionele ondersteuning

“We deden natuurlijk een beroep op Securex, al sinds 1978 onze HR-partner. Onze consultant stelde Magistral voor, software waarmee we zelf onze prestaties kunnen registreren. Alles liep van een leien dakje. Securex voerde eerst een voorbereidende analyse uit en zorgde dan voor de installatie en finetuning van het softwarepakket. Ze voerden een reeks tests uit en organiseerden opleidingen over de werking van het pakket. De resultaten lieten niet lang op zich wachten! We spaarden tijd uit en werkten efficiënter. Bovendien was het goedkoper, zodat we middelen vrijmaakten om te investeren in echte HR-projecten. Onze werknemers voelden zich bij elke stap meer tevreden.”

## Terug naar af? Geen sprake van

“De implementatie verliep enorm snel en de samenwerking bleek vruchtbaar. Hadden we een vraag over het softwarepakket? Dan kregen we in de kortste keren hulp van de Securex-expert. Met Magistral trokken we definitief een streep onder registratiefouten. Onze medewerkers zijn tevreden en het sociale klimaat is duidelijk serener. Zodra het basisprogramma optimaal functioneerde, begonnen we aan de uitbouw van een echte HR-afdeling met een beheersplan voor competenties, een loon- en rekruteringsbeleid, een opleidingsplan, een aanpak voor het onthaal van nieuwe werknemers, enzovoort. Wij kunnen niet meer terug naar af, en we willen dat ook helemaal niet – voor geen geld ter wereld!”

## Securex? Een partner die altijd klaarstaat

“Ook voor de arbeidsgeneeskunde doen we een beroep op Securex, onze HR-partner bij uitstek. Het is niet toevallig dat wij hen al van in 1978 ons vertrouwen schenken. Hun medewerkers zijn altijd luisterbereid en beantwoorden onze verwachtingen met oplossingen op maat. Dat lukt met hun brede gamma HR-producten en -diensten. De contacten met onze consultant verlopen fantastisch. Hij is beschikbaar en competent. In 2009 werden we uitverkozen tot HR-team van het jaar, een bekroning die nooit mogelijk was geweest zonder de steun en service van Securex.”

U heeft nog vragen?  
U wenst meer informatie?

Wij staan voor u klaar.  
Neem vrijblijvend contact via [info@securex.be](mailto:info@securex.be)

[www.securex.be](http://www.securex.be)

