

Tijdwinst en efficiënter administratief beheer bij Décor Heytens



CASE STUDY



Décor Heytens creëert woningdecoratie, zoals gordijnen, glasgordijnen, stoffen en jaloezieën voor de Belgische, Franse, Luxemburgse en Zwitserse markten. Het merk bestaat al meer dan 35 jaar en stemt zijn aanbod volledig af op de hedendaagse trends. Décor Heytens haalt een omzet van 165 miljoen euro. Het verkoopsnetwerk telt 160 winkels waarvan 102 in Frankrijk, 50 in België, 2 in Luxemburg en 6 in Zwitserland.

*Anne Latour,
adjunct-directeur-generaal voor
België, Zwitserland en Luxemburg*

Klant	Décor Heytens
Land	België – Frankrijk – Luxemburg - Zwitserland
Werknemers	300
Project	Invoering van hraccnt
Doelstellingen	Een beter globaal en gecentraliseerd zicht krijgen op de informatie over de personeelsleden in de 160 verkooppunten.

Informatisering van salarisbeheer

“Wij waren op zoek naar een professioneel softwarepakket. Dan moeten we minder tijd stoppen in het administratieve luik en kunnen we ons volop op onze HR-opdrachten toespitsen. Onze onderneming wil lonen goed plannen en beheren. Met hraccnt en de omkadering van Securex hebben we nu de ideale oplossing. De gebruiksvriendelijkheid van de software was een van onze basiseisen, want de winkeldirecteurs moeten er hun personeelszaken mee beheren. Die voorwaarde vulde Securex meteen voor ons in.”

Onberispelijke oplossing en dienstverlening op maat

“Onze gesprekspartner bij Securex werkt uiterst professioneel en is optimaal beschikbaar. Hij adviseerde ons bij de invoering van hraccnt. De planning is voor ons van het grootste belang, want ze garandeert dienstverlening zonder verrassingen. Een team uitstekende informatici implementeerde het softwarepakket en zette in enkele weken alles op punt. In het begin kwam een expert van Securex ons bij het einde van de maand een handje toesteken. Zo waren we er zeker van dat alles goed verliep. Nu werken we volledig autonoom, want we hebben de software echt wel onder de knie. We weten bovendien dat Securex klaarstaat om ons heel snel bij te springen als er zich een probleem voordoet. Dat stelt ons gerust. We genieten van competente en perfect doseerbare dienstverlening à la carte.”

“Securex verzorgde ook tweetalige opleidingssessies voor de winkeldirecteurs om ze te leren hoe ze de personeelsgegevens in hraccnt invoeren. Er volgden zelfs terugkomdagen voor wie er nood aan had. De medewerkers van Décor Heytens kunnen nu via een eenvoudige internetverbinding hun aanvragen voor vakantiedagen online invoeren. De directeurs registreren ze vanop afstand. Wij hebben nu ook altijd de recentste gegevens bij de hand over ziekteverzuim en ziektepercentages. Reken maar eens uit hoeveel tijd iedereen daarmee uitspaart!”

Securex, ongeëvenaarde en veelzijdige dienstverlening

“Securex is echt een team experts op wie u kunt bouwen. Dankzij hun kennis van zaken, leggen ze soms de vinger op facetten waaraan wij niet eens dachten. We doen ook een beroep op hen voor de externe dienst voor preventie en bescherming op de werkplek, medische onderzoeken, juridisch advies, sociaal secretariaat en ondersteuning bij pestgedrag op het werk. Wij kozen Securex uit, omdat deze partner een breed gamma oplossingen op maat aanbiedt die alle aspecten van het HR-beleid dekken. Wij gaven hen zelfs de opdracht om een HR-medewerker te rekruteren, en die persoon voldoet aan al onze verwachtingen!”

U heeft nog vragen?
U wenst meer informatie?

Wij staan voor u klaar.
Neem vrijblijvend contact via info@securex.be

www.securex.be



| HR SERVICES | HEALTH & SAFETY | HR INSURANCE | HR CONSULTING | SOCIAL ADMIN | HR RESEARCH |