

Terug naar af? Geen sprake van!



CASE STUDY



PolyOne is een innovatieve, wereldwijd vertakte organisatie in de kunststofsector. Dertig fabrieken in twintig landen, verspreid over de hele wereld, produceren een breed gamma polymeermaterialen voor verschillende bedrijfssectoren. Met zijn 35.000 producten biedt PolyOne oplossingen en dienstverlening op maat aan zijn 10.000 klanten. De Belgische vestiging telt 200 werknemers.

*De heer Katsers,
HR-verantwoordelijke
voor Europa en Azië*

Klant	PolyOne
Land	België
Werknemers	200
Project	Samenwerking voor loonbeheer met Securex-service
Doelstellingen	Het loonbeheer laten doorlopen als de payroll-verantwoordelijke afwezig is.

Payroll, een onmisbaar departement

“Ik vertel u niets nieuws, als ik u vertel dat een goede payroll-dienst van groot belang is in een onderneming. De verantwoordelijke voor het loonbeheer is in feite de enige persoon die deze specifieke materie beheerst. Hij alleen weet wie op welk ogenblik hoeveel loon op zijn rekening moet krijgen.”

“Ons probleem? Een enkele persoon heeft de loonadministratie in handen voor heel België. Dan zit je gegarandeerd in nesten als die medewerker afwezig is. Daarom gingen we op zoek naar een voortreffelijke HR-partner die in staat is om in dat geval die taken onmiddellijk over te nemen en de opvolging van het loonbeheer te verzekeren.”

“Securex”, professionele en efficiënte service

“In 2003 deden we bijna vanzelfsprekend een beroep op Securex en zijn Securex-service. Het systeem is eenvoudig en efficiënt. Is onze payroll-medewerkster afwezig? Dan stuurt Securex ons meteen een vervangster. Wij zijn er gerust in dat zij alle knepen van het loonbeheer in de vingers heeft en zich perfect in ons bedrijf integreert. Ze beantwoordde vanaf de eerste keer aan onze verwachtingen, ze kent alle collega's en volgt altijd nauwgezet de procedures die bij de functie horen.”

“Deze externe vervangster en onze eigen payroll-medewerkster stelden trouwens samen een dossier op met alle noodzakelijke informatie voor een snelle vervanging. Zo zijn we er zeker van dat ze altijd op dezelfde golflengte zitten. Bij elke interventie communiceren ze ook met elkaar over de situatie. Dat maakt een optimale opvolging van de lopende dossiers mogelijk.”

Terug naar af? Geen sprake van!

“Het is voor ons vandaag niet meer mogelijk om door te gaan zonder Securex. Onze payroll-verantwoordelijke is echt opgelucht sinds we op deze dienstverlening intekenden. Ze is er gerust in dat het loonbeheer perfect doorloopt. Haar werkdruk daalde fors en ze weet dat ze op de vervangster kan rekenen, als ze zelf afwezig is. Zoveel onmiskenbare voordelen voor een onderneming en haar werknemers.”

“Deze ervaring zet het grote professionalisme van Securex in de kijker. De vervangster is open, sociaal, en staat in alle situaties klaar om een handje toe te steken. Wij zijn echt in de wolken met deze service, vooral ook omdat we ons bewust zijn van de uitstekende prijs-kwaliteitverhouding.”

“Wij doen ook voor andere diensten een beroep op Securex. En we zijn altijd even tevreden. Dat geldt bijvoorbeeld voor de juridische adviezen die ons herhaaldelijk flink hebben geholpen.”

“Wij hopen binnenkort eenzelfde samenwerkingsovereenkomst met Securex af te sluiten voor Securex Luxemburg, dat onze dienstverlening in het groothertogdom coördineert. Het is voor een onderneming zoals de onze een hele geruststelling, dat we kunnen rekenen op een team van betrouwbare professionals met concrete oplossingen op alle niveaus.”

U heeft nog vragen?
U wenst meer informatie?

Wij staan voor u klaar.
Neem vrijblijvend contact via info@securex.be

www.securex.be

