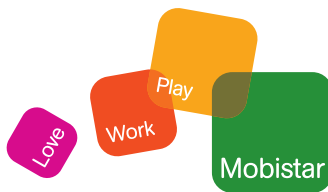




Mobistar maakte van telewerk een win-win



CASE STUDY



“In 2006 hielden we een personeelsbevraging op basis van een model van Securex. Daaruit bleek een verlangen naar een beter evenwicht tussen werk en privéleven.

De verkeersellende op de weg naar en van het werk viel zwaar. De survey van Securex hielp ons een globale visie op stress te ontwikkelen.”

Michèle Adrover
Hoofd van de Preventiedienst en van de dienst voor Interne Studies
Mobistar

Klant	Mobistar
Land	Belgie
Werknemers	1450
Project	Personeelssurvey
Doelstellingen	Een globale visie op stress ontwikkelen

Welzijn op het werk verder uitbouwen

Met 3,5 miljoen klanten is Mobistar een grote speler op de Belgische telecommarkt. De onderneming noteert op de beurs van Brussel, waar zij tot de Bel-20 behoort, en is een filiaal van France Telecom.

Sinds de oprichting in 1996 doet Mobistar voor HR-diensten een beroep op Securex. In het ijveren voor welzijn op het werk is Mobistar een koploper. Een onderdeel van dit streven is het voorkomen van stress.

Personeelsbevraging wijst de weg naar oplossingen

In 2006 hield Mobistar een personeelsbevraging op basis van een model van Securex. Hoewel het woord “stress” in de survey nergens werd gebruikt, kwamen signalen die daar op wezen. Er was een verlangen naar een beter evenwicht tussen werk en privéleven, en men kloeg over de tijdrovende verplaatsingen tussen thuis en kantoor. Mobistar was in die periode vanuit een proactieve aanpak reeds samen met Securex HR Research een “cockpit” aan het opzetten om potentiële stressfactoren op te volgen. “De survey van Securex hielp ons een globale visie op stress te ontwikkelen”, aldus Michèle Adrover.

Parallel met dit alles had men bij Mobistar vastgesteld dat de werkplekken gemiddeld slechts 70 procent van de arbeidstijd effectief bezet waren. Men begon na te denken over een optimalisering van de kantorenbenutting.

Michèle Adrover: “Al deze factoren samen leidden ertoe dat we besloten de denkpiste van het telewerken uit te spitten. Uiteindelijk kwamen we tot het besluit dat we met een win-win te maken hadden. Informeel werden natuurlijk al soms taken van op afstand verricht. We besloten deze werkvorm op een gestructureerde manier uit te bouwen.”

We zien tevredenheidsscores tot 90 procent

Bij Mobistar werkt tegenwoordig een kwart van het personeel regelmatig thuis. Dit gebeurt op basis van een goed gestructureerd en omkaderd telewerkbeleid.

Michèle Adrover: "Aanvankelijk liepen de managers niet erg warm. Vandaag zijn zij ervoor gewonnen. Onze maandelijkse peilingen leveren zowel bij de telewerkers als bij hun leidinggevenden een tevredenheidsscore op van 90 procent."

Waarom Securex?

Waarom deed Mobistar een beroep op Securex? Michèle Adrover: "Het was een logische keuze. Securex kent onze onderneming, haar filosofie en haar cultuur goed, en is voor ons meer dan een leverancier van diensten. De experts van Securex benaderen situaties proactief en vanuit een brede visie. Dit helpt ons alert te blijven, de oorzaken te identificeren en verbeteringen door te voeren. De inbreng van Securex heeft een reële meerwaarde."

U heeft nog vragen?
U wenst meer informatie?

Wij staan voor u klaar.
Neem vrijblijvend contact via info@securex.be

www.securex.be

