



## Een kwart van het aantal ziekteverloven wordt ingetrokke

### CASE STUDY



## tempo-team

“Tempo-Team, het vroegere Vedior, hoort bij de Randstad groep en is de derdegrootste uitzendorganisatie in België. 600 enthousiaste medewerkers zetten iedere dag tot 14.000 uitzendkrachten aan het werk. Ikzelf ben als preventieadviseur en risk manager verantwoordelijk voor de veiligheid en de verzekeringen. Om het ziekteverzuim van onze uitzendkrachten in goede banen te leiden, riepen we de hulp in van Securex.”

*Glenn Nuytemans,  
Safety Advisor chez Tempo Team*

<b>Klant</b>	Tempo Team
<b>Land</b>	België
<b>Medewerkers</b>	600
<b>Objectieven</b>	Professionaliseren van de controle op het ziekteverzuim en verlagen van het verzuimpercentage bij uitzendkrachten
<b>Resultaat in cijfers</b>	in 2008: ROI van 39.160,00 euro

## Goede resultaten: een kwart van het aantal ziekteverloven wordt ingetrokken

“Mensen die via een uitzendkantoor werken hebben minder binding met hun werkgever. We vermoedden dus al langer dat er in onze sector meer misbruik zou zijn, dat mensen sneller een ziektebriefje binnenbrengen. Daar wilden we een oplossing voor vinden. Securex was al onze partner voor de algemene medische onderzoeken, zowel van personeel als van uitzendkrachten – dat zijn er zo’n 5000 per jaar. Nu helpen ze ons dus ook bij de medische controles van onze uitzendkrachten. Met goed gevolg, want bij 25% van de 500 jaarlijkse controles blijkt het verlof onterecht en wordt het ingekort. Dit leverde ons, alle kosten afgetrokken, een netto resultaat op van 39.160 euro in 2008. Toch een mooi getal...”

We gaan nu veel beter georganiseerd te werk. Zo hanteren we interne richtlijnen, die stellen dat er per 150 ziektedagen 1 controle moet zijn. Dat is echt niet zoveel, en toch levert het ons prima resultaten op. In de praktijk verloopt het erg makkelijk, we moeten gewoon een aanvraag sturen naar Securex, die dan voor de verdere afhandeling zorgen.”

## Een partner die naar ons luistert

“Securex is onze tussenpersoon in heel België. Dat is makkelijk voor ons, omdat zij over een netwerk van controleartsen beschikken over heel het land. Erg prettig is ook dat Securex echt bereid is om met ons mee te denken en zaken op maat aan te passen. Zo willen we bijvoorbeeld het resultaat van de onderzoeken onmiddellijk te zien krijgen – dat is belangrijk in onze sector, omdat mensen maar erg kort bij ons blijven. Securex is om die reden een geautomatiseerd systeem aan het uitwerken. Ze doen dus echt inspanningen om naar hun klanten te luisteren. Ja, op dat vlak zijn we echt tevreden.

## Vergelijkende resultaten voor een scherper inzicht

Handig is ook dat Securex ons aan vergelijkende resultaten kan helpen. Daaruit blijkt bijvoorbeeld dat er in België enkele uitgesproken ziektedagen zijn, zoals 1 juli en de eerste schooldag. Omdat we dat weten, kunnen we ons wapenen en ons personeel verwittigen om extra op te letten tijdens die dagen. Als je bedenkt dat een inkorting van het ziekteverzuim met één dag ons per uitzendkracht 75 euro netto winst oplevert, begrijp je wel waarom we deze inspanningen graag doen... Deze samenwerking met Securex levert ons heel wat winst op!"

U heeft nog vragen?  
U wenst meer informatie?

Wij staan voor u klaar.  
Neem vrijblijvend contact naar [info@securex.be](mailto:info@securex.be)

[www.securex.be](http://www.securex.be)

