

Absenteïsme, een delicaat probleem



CASE STUDY



“Je kunt niet zeggen dat Mölnlycke kampt met een groot absenteïsme probleem. Toch is het een delicaat thema dat we moeten aanpakken voor het verergert en de kosten uit de hand lopen. Onze aanpak is dus eerder kwalitatief en vraagt om duidelijke en transparante procedures, praktische en gemakkelijk hanteerbare hulpmiddelen en een goede interne communicatie. Wij hadden nood aan specialisten in deze materie die ons hielpen om die methode foutloos op poten te zetten.”

*Alain Biston
HR-manager
Mölnlycke Health Care*

Klant	Mölnlycke Health Care
Land	België
Werknemers	300
Project	Uitwerken van een procedure voor opvolging van absenteïsme
Doelstellingen	Het absenteïsme probleem binnen de perken houden en de eruit voortvloeiende kosten verminderen

Een topbedrijf

Het Zweedse Mölnlycke produceert en verdeelt medische apparatuur, vooral uitrusting voor het operatiekwartier (handschoenen, operatiemutsen, chirurgische jassen, mondmaskers, afdek materiaal, enz.) en een uitgebreid assortiment verbanden. Wereldwijd telt Mölnlycke 6000 personeelsleden, van wie er 300 in de vestiging van Wareme werken. Het bedrijf kent een goede interne groei van 5 tot 10% per jaar en zijn omzet bedraagt 750 miljoen euro.

Ingrepen van onze consulente

“Het was vanzelfsprekend dat we een beroep deden op Securex met zijn leidende positie op het vlak van absenteïsmebeheer. Securex stuurde ons een consulente die zes maanden met ons samenwerkte. Samen schreven we een methodiek op maat uit, die volledig inspeelt op de specifieke kenmerken van onze werkomgeving. De consulente maakte eerst een inventaris van de situatie en de bestaande aanpak. Daarna organiseerden we discussiegroepen om precies uit te zoeken welke hulpmiddelen we moesten verbeteren en ontwikkelen.”

“We kwamen snel tot een eensgezinde visie. Die resulteerde in de ontwikkeling van instrumenten en vormingssessies. Onze medewerkers namen deel aan trainingssessies om vertrouwd te raken met de nieuwe methode: middelen voor rapportering aan de HR-afdeling en richtlijnen om diverse problemen concreet aan te pakken. En last but not least: de Securex-consulente hielp ons om de communicatie naar de volledige personeelsgroep uit te werken en bij te schaven. Kortom, met de ondersteuning van Securex zetten we een gepersonaliseerde aanpak en een methodiek op maat van ons bedrijf op punt.”

Consulente van hoog niveau

“Het is nog te vroeg om de procedure echt te evalueren, maar we merken toch al een daling van het absentisme. We zijn heel blij met de dienstverlening van Securex en de aanpak van de consulente. Zij is zeker een van de beste drie experts met wie ik al samenwerkte. Ze probeerde op geen enkel ogenblik om ons kant-en-klare oplossingen op te dringen, zoals veel andere consultants doen. Zij stemde haar aanpak echt af op de realiteit, onze arbeidsomstandigheden en hun specifieke kenmerken. Haar werk was altijd klaar binnen de afgesproken timing en het was van hoogstaande kwaliteit.”

“Securex gaf een echt antwoord op onze vraag, met een aanbod op maat. Het is een dynamisch bedrijf, met veel aandacht voor de verwachtingen van de klant. Wij zijn zo tevreden over de samenwerking, dat we besloten om die ervaring verder te zetten in een project voor de evaluatie van de operatoren.”

U heeft nog vragen?
U wenst meer informatie?

Wij staan voor u klaar.
Neem vrijblijvend contact naar info@securex.be

www.securex.be

