



# Catalogue de services Health & Safety

Service Externe de Prévention  
et de Protection au Travail et  
solutions complémentaires en  
matière d'employabilité durable

2024

## INVESTIR DANS LA PRÉVENTION

Le bien-être psychosocial est crucial. Si vous voulez que vos collaborateurs travaillent de manière durable, investissez dans la prévention. Le bien-être physique et mental sont étroitement liés. Et un collaborateur en forme et heureux est plus performant.

Le monde actuel exige beaucoup de flexibilité. De vos équipes, mais aussi de vous-même. Les mesures de sécurité sont en constante évolution et exigent de vous une capacité d'adaptation qu'il ne faut pas sous-estimer. Ici aussi, la prévention fournit une base solide pour ne pas avoir recours à l'improvisation.

Votre rôle en tant qu'employeur ? Veillez à ce que vos collaborateurs soient en sécurité et en bonne santé au travail. Surtout maintenant que le télétravail n'est plus une exception. Gardez le contact, faites preuve d'engagement et investissez dans l'ergonomie.

Des chiffres récents montrent que la Belgique atteindra bientôt le demi-million de malades de longue durée. Une grande partie souffre de problèmes de santé mentale. Un groupe qui ne fait qu'augmenter. Il est grand temps de prendre des mesures préventives.

Le groupe **Securex** possède l'expertise adéquate pour vous accompagner et vous conseiller dans votre politique RH et du bien-être : absentéisme, sécurité, ergonomie, vitalité ou bien-être psychosocial. De quoi concrétiser ensemble ce projet d'« employabilité durable »<sup>[2]</sup> à court et à long terme.

## SOMMAIRE

### Service Externe de Prévention et de Protection au Travail

Médecine du travail . . . . .	6
Sécurité au travail . . . . .	9
Ergonomie . . . . .	16
Hygiène industrielle et toxicologie . . . . .	19
Bien-être psychosocial . . . . .	22
Vitality . . . . .	28
Outils en ligne et méthodologie . . . . .	32
Formations . . . . .	34

### Solutions complémentaires

Absentéisme . . . . .	41
Solutions en matière d'agility . . . . .	44

## LE SERVICE EXTERNE DE PRÉVENTION ET DE PROTECTION AU TRAVAIL SECUREX

Le Service externe de prévention et de protection au travail (SEPP) se compose de deux sections aux responsabilités propres.

- La section « Surveillance médicale » est chargée de la surveillance de la santé des travailleurs lors des différents examens médicaux (approche individuelle).
- La section « Gestion des risques » analyse l'exposition de vos travailleurs à différents risques et formule des propositions d'amélioration (approche collective). Elle aborde cette analyse sous différents angles : santé et sécurité au travail, ergonomie, hygiène industrielle et aspects psychosociaux.

### Priorités du Service externe

Le Service externe répond à la législation relative au bien-être au travail via quatre priorités concrètes.

#### **1. Adapter la politique en matière de bien-être au travail aux besoins spécifiques d'une entreprise**

Le système de tarification permet de développer une politique en matière de bien-être spécialement adaptée aux besoins réels de chaque entreprise.

#### **2. Profiter du contexte légal pour donner un sens aux services**

Nous profitons du contexte légal pour discuter avec les entreprises de façon à leur proposer les services les plus pertinents. Nous proposons

à cet effet un screening destiné à fournir aux employeurs des conseils stratégiques ciblés pour chacun des domaines du bien-être. Sur la base de ce screening, les entreprises composent leur propre trajet de bien-être.

#### **3. Baser les services sur la recherche scientifique**

Notre offre de services se base sur la recherche scientifique. Ainsi, nous développons des solutions bien étayées pour répondre aux besoins actuels de la société (stress et burn-out, absentéisme et réintégration, sédentarité, ...) au niveau individuel, au niveau de l'équipe et du management et au niveau de l'entreprise.

#### **4. Promouvoir un modèle multidisciplinaire d'employabilité durable**

Une politique actuelle en matière de bien-être oscille entre santé et sécurité d'une part et préoccupations RH de l'autre. C'est pourquoi notre approche met l'accent tant sur l'ability/capacité (les facultés de travail physiques et mentales d'un collaborateur) que sur l'agility/apptitude (les talents, l'engagement et l'énergie d'un collaborateur). Nos équipes multidisciplinaires veillent à ce que les collaborateurs soient en meilleure santé, plus heureux et plus motivés au travail. Et puissent donc travailler plus longtemps.

Ce catalogue de services lève le voile sur les solutions proposées par Securex Health & Safety.

En notre qualité de service externe, nous nous employons à agir de manière aussi préventive et proactive que possible. Nous envisageons ainsi au mieux les risques sur le lieu de travail. Résultat : une diminution du nombre d'interventions. Efficace, productif et durable.

# LÉGENDE

## Approche flexible de votre politique de prévention

Vous désirez instaurer une politique de prévention à la mesure de votre organisation. Quoi de plus logique ? Securex a élaboré six modules. Libre à vous de choisir ce dont vous avez besoin.

- L'approche globale : nous vous accompagnons de A à Z.
- L'approche modulaire : vous recevez une combinaison unique de solutions au niveau de l'organisation, des cadres et de leurs équipes ainsi que des travailleurs.

approche globale	Audit + stratégie + procédure + plan d'action + réalisation + évaluation
audit	Dévoiler les tendances, les causes et les points faibles via des mesures et des analyses.
stratégie	Définir votre vision et votre approche et élaborer votre stratégie sur cette base.
procédure	Mettre en place des procédures claires et transparentes pour savoir ce que vous devez faire.
plan d'action	Dresser un plan d'action ciblé pour l'organisation, le cadre et son équipe et le collaborateur.
réalisation	Transposer votre plan d'action dans la pratique. Prévenir les problèmes et épauler vos collaborateurs par le biais d'actions constructives ponctuelles de sensibilisation et de prévention.
évaluation	Suivre en continu le bien-être sur votre lieu de travail et apporter d'emblée des modifications au besoin.
examen médical	Favoriser, par le biais de la surveillance de la santé, la santé des travailleurs et prévenir les risques.

## Forme

accompagnement projet	e-learning	mesure	ressources temporaires	visite des lieux de travail
accompagnement/conseil	entretien individuel	plateforme en ligne	screening	workshop
analyse	formation	questionnaire	sensibilisation	
analyse de données	intervention	questionnaire online	toolkit	
coaching	médiation	questionnaire online + workshops	train the trainer	

## Groupe cible

 Collaborateur	 Cadre/équipe	 Organisation
---	--	---

# SERVICE EXTERNE DE PRÉVENTION ET DE PROTECTION AU TRAVAIL

En tant qu'employeur, vous souhaitez que vos travailleurs se sentent bien. La surveillance de la santé vise la promotion et le maintien de la santé des travailleurs en prévenant les risques liés au travail.



## Surveillance de la santé

Surveillance de la santé obligatoire - examens pour les travailleurs soumis : préalable, périodique, reprise.	examen médical	entretien individuel	
Actes médicaux supplémentaires - tests fonctionnels basés sur les risques et évaluation de l'évolution de l'état de santé - examens pour les travailleurs soumis.	examen médical	entretien individuel	
Examens à la demande du travailleur (soumis ou non soumis) : spontané, pré-reprise du travail, évaluation de santé d'un travailleur en incapacité de travail définitive en vue de sa réintégration.	examen médical	entretien individuel	
Vaccinations obligatoires.	examen médical	entretien individuel	
Protection de la maternité.	examen médical	entretien individuel	

## Prestations médicales en application d'autres législations

Aptitude médicale à la conduite – permis groupe 2 (sélection médicale).	examen médical	entretien individuel	
---	----------------	----------------------	--



## Tests d'aptitude spécifiques

Réalisation de tests à l'effort VO2 max chez les pompiers.	examen médical	entretien individuel	
--	----------------	----------------------	--

## Vaccination contre la grippe

Mener une campagne de vaccination contre la grippe : informer, planifier et vacciner.	examen médical	entretien individuel	
---	----------------	----------------------	--

## Questionnaires spécifiques

Evaluer les risques santé de secteurs spécifiques via un questionnaire adapté : aides-ménagères, crèches, secteur soins de santé, ...	audit	questionnaire	
Actes médicaux complémentaires - anamnèse structurée de l'état de santé et questions supplémentaires pour feedback individuel et collectif.	audit	questionnaire	
Aborder les plaintes locomotrices des collaborateurs via le questionnaire NORDIC.	audit	questionnaire	
Prévention du burn-out : déterminer le besoin de récupération de vos collaborateurs via le questionnaire Need for Recovery (NFR).	audit	questionnaire	
Etudier les troubles du sommeil et de la somnolence via le questionnaire Epworth Sleepiness Scale.	audit	questionnaire	
Sensibilisation aux dangers de l'alcool grâce au test de l'Organisation Mondiale de la Santé.	audit	questionnaire	

## Analyse des risques

Collaborer à l'analyse de risques pour la santé et à l'établissement de la liste des postes de travail soumis à la surveillance de la santé.	audit	accompagnement/conseil	
Etablir un protocole pour les accidents par piqûre avec le conseiller en prévention interne (CPI) et suivi des accidents par piqûre.	audit	accompagnement/conseil	



Présentation (collective et anonyme) au CPPT de l'évolution du monitoring biologique lors des examens (contrôle biologique de l'exposition à divers agents chimiques).	évaluation	analyse	
Présentation (collective et anonyme) au CPPT de l'évolution des audiométries effectuées chez les travailleurs exposés au bruit.	évaluation	analyse	
Présentation (collective et anonyme) au CPPT des résultats des questionnaires NFR.	évaluation	analyse	

## Réintégration

Nous aidons les entreprises dans l'application de la législation sur la réintégration en utilisant le Securex JobMatchingTool. Aide à la rédaction d'un rapport ou du plan de réintégration.	évaluation	analyse	
--	------------	---------	--



Vos travailleurs sont quotidiennement exposés à des risques plus ou moins importants pour leur sécurité. Securex les identifie et propose des mesures adéquates. Celles-ci sont directement intégrées dans votre plan de prévention via Health & Safety Online. Prenez également en compte le comportement de vos travailleurs. L'idéal pour limiter les risques au minimum. Et pour faire de votre lieu de travail un endroit sécurisé pour tous.



## Accidents du travail

Analyser les accidents du travail (Pareto).	audit	intervention	
Regrouper et répertorier les accidents du travail.	audit	intervention	
Étudier les accidents du travail.	audit	intervention	
Étudier les accidents du travail graves.	audit	intervention	

## Plan global de prévention

Dresser un plan global de prévention pour appréhender tous les risques.	audit	intervention	
Plan global de prévention et plan d'action annuel.	réalisation	formation en classe	

## Plan d'action annuel

Établir un plan d'action annuel sur la base de votre plan global de prévention.	audit	intervention	
Plan global de prévention et plan d'action annuel.	réalisation	formation en classe	

## Equipements de travail

Répertorier tous vos équipements de travail.	audit	visite	
Vérifiez, via un questionnaire, si votre utilisation des équipements de travail satisfait à la législation.	audit	intervention	
Rédiger des rapports de mise en service (Inventaire et Evaluation des Risques et rapport).	audit	intervention	
Créer des fiches d'instruction de sécurité relatives aux équipements de travail.	réalisation	intervention	

## Lieu de travail

Etablir le document relatif à la protection contre les explosions.	réalisation	intervention	
--	-------------	--------------	--

## LSC (VCA) - Liste de contrôle Sécurité, Santé et environnement des entreprises Contractantes

Etablir un plan de sécurité et de santé	audit	intervention	
Créer un dossier VCA/LSC (procédures, instructions...).	réalisation	intervention	

## Analyse des risques

Établir une analyse des risques des endroits, des fonctions, des postes de travail, des tâches, ...	audit	intervention	
---	-------	--------------	--

## Rapport annuel

Etablir un rapport annuel statistique du service interne pour la prévention et la protection au travail.	réalisation	intervention	
--	-------------	--------------	--

## Rapport mensuel

Etablir un rapport mensuel pour le service interne de prévention et protection au travail.	réalisation	intervention	
--	-------------	--------------	--

## Analyse des tâches

Créer une fiche de poste de travail.	réalisation	intervention	
--------------------------------------	-------------	--------------	--

## Conseiller en prévention interne

Rédiger un document d'identification, désigner le conseiller en prévention interne et déterminer la durée.	réalisation	intervention	
Former les collaborateurs à la fonction de conseiller en prévention interne (niveau de base 3).	réalisation	formation	
Copilotage : accompagner le conseiller en prévention dans ses tâches.	réalisation	intervention	

## Incendie

Réaliser un audit de la sécurité incendie.	audit	intervention	
Apprendre aux collaborateurs à réagir face à un incendie (théorie).	réalisation	formation	
Réaliser un exercice d'évacuation.	réalisation	formation	
Établir un plan d'urgence.	réalisation	intervention	
Élaborer un plan d'évacuation.	réalisation	intervention	
Enseigner aux collaborateurs les techniques d'extinction (pratique).	réalisation	formation	
Dossier prévention incendie.	réalisation	formation en classe	

## Transport interne

Établir un plan de circulation interne.	réalisation	intervention	
Apprendre aux collaborateurs à conduire un chariot élévateur en sécurité.	réalisation	formation	
Apprendre aux collaborateurs à manœuvrer un pont roulant en sécurité.	réalisation	formation	



Apprendre aux collaborateurs à manoeuvrer des plateformes élévatrices en sécurité.	réalisation	formation	
--	-------------	-----------	--

## Espaces confinés

Établir une analyse des risques pour les espaces confinés.	audit	intervention	
Rédiger des procédures et des instructions pour les espaces confinés.	réalisation	intervention	

## Travail en hauteur

Établir une analyse des risques pour le travail en hauteur.	audit	intervention	
---	-------	--------------	--

## Installations électriques

Établir une analyse des risques des installations électriques.	audit	intervention	
Déterminer l'influence des facteurs extérieurs sur les installations électriques.	réalisation	intervention	
Rédiger une procédure pour intervenir sur les installations basse tension en toute sécurité.	réalisation	intervention	
Apprendre aux collaborateurs à manipuler en toute sécurité des circuits électriques : formation BA4.	réalisation	formation	
Déterminer les compétences de BA4 et BA5.	réalisation	intervention	

## Certifications

Inventorier et suivre les inspections obligatoires.	réalisation	intervention	
---	-------------	--------------	--

## Équipements de protection individuelle

Établir une analyse des risques et dresser des rapports de mise en service pour les équipements de protection individuelle.	audit	intervention	
Identifier les équipements de protection individuelle nécessaires.	réalisation	intervention	
Rédiger des instructions pour l'utilisation des équipements de protection individuelle.	réalisation	intervention	
Sensibiliser les collaborateurs à l'utilisation des équipements de protection individuelle.	réalisation	formation	

## Équipements de protection collective

Établir une analyse des risques et dresser des rapports de mise en service pour les équipements de protection collective.	audit	intervention	
Identifier les équipements de protection collective nécessaires.	réalisation	intervention	
Rédiger des instructions pour l'utilisation des équipements de protection collective.	réalisation	intervention	

## Amiante

Etablir l'inventaire amiante.	réalisation	intervention	
Établir un plan de gestion pour l'amiante.	réalisation	intervention	

## Inspection des lieux de travail

Établir une check-list pour l'inspection du lieu de travail.	audit	intervention	
--	-------	--------------	--

## Travailleurs occupés isolément

Établir une analyse des risques et une procédure pour les travailleurs occupés isolément.	audit	intervention	
---	-------	--------------	--

## Travail avec des tiers

Établir une procédure et un document pour l'échange d'informations dans le cadre du travail avec des tiers.	réalisation	intervention	
---	-------------	--------------	--

## Accueil

Rédiger une procédure et des instructions pour l'accueil des nouveaux collaborateurs.	réalisation	intervention	
Brochure : accueil des nouveaux collaborateurs.	réalisation	intervention	
Film : accueil des nouveaux collaborateurs.	réalisation	intervention	
Former les nouveaux collaborateurs au bien-être.	réalisation	formation	

## Formations

Etablir une matrice des formations.	réalisation	intervention	
-------------------------------------	-------------	--------------	--

## Safety behaviour

Dresser un plan de management avec élaboration d'une vision et de KPI.	stratégie	accompagnement/conseil	
Identifier les causes d'un comportement dangereux par observation et/ou questionnaire.	audit	visite	
Etablir un plan d'action avec les groupes de travail participatifs.	audit	workshops	
Établir une analyse d'impact pour le safety behaviour.	audit	workshops	
Apprendre aux collaborateurs à adopter un comportement sécurisé à l'aide de la safety behaviour box, notre jeu de société interactif.	réalisation	formation	

## Indice Bien-être

Envoyer un questionnaire aux collaborateurs pour mesurer leur perception du bien-être sur le lieu de travail et de votre politique de bien-être, et ainsi identifier les obstacles/problèmes (Screening bien-être). Voir méthodologie page 33.	audit	questionnaire	
--	-------	---------------	--

## Rôle de la ligne hiérarchique

Management du risque pour la ligne hiérarchique.	réalisation	formation	
Apprendre les notions de management comportemental au travail.	réalisation	formation	

## Concertation sociale

Rédiger des documents pour le CPPT (Comité de Prévention et de Protection au Travail) et le CCB (Comité de Concertation de Base).	réalisation	intervention	
Rédiger des procédures et des documents pour la participation des travailleurs.	réalisation	intervention	

## Accompagnement service de prévention interne

Accompagner le service interne de manière périodique dans ses tâches et missions.	approche globale	intervention	
---	------------------	--------------	--

L'ergonomie vise à adapter le travail à l'homme et à obtenir une situation de travail dans laquelle chaque collaborateur se sent bien dans son corps et dans sa tête. Securex analyse les risques sur votre lieu de travail. Nous vous conseillons quant à la conception des postes de travail et organisons des campagnes de sensibilisation et des formations ciblées en matière de posture et de mouvements. Résultat : vos travailleurs adoptent une position adéquate et restent plus longtemps en bonne santé.



### Travail sur écran

Ergotool : formation des collaborateurs sur comment travailler de façon ergonomique et sur les dangers de la sédentarité (e-learning). Installation correcte, étape par étape, du poste de travail et rapport pour le travailleur et pour l'employeur (autoscreening).	réalisation	e-learning/ questionnaire en ligne	
Former les collaborateurs à travailler de façon ergonomique au bureau durant une formation de groupe.	réalisation	formation	
Adapter le poste de travail sur écran des collaborateurs. Ceci durant un coaching au poste de travail.	réalisation	intervention	
Former des coaches internes pour qu'ils apprennent à leurs collaborateurs à bien aménager leur poste de travail.	réalisation	train the trainer	
Coaching en ligne pour travailleur à domicile - individuel.	réalisation	coaching	
Coaching en ligne pour travailleur à domicile - en groupe.	réalisation	coaching	

### Bien-être au volant

Formation de groupe pour apprendre aux collaborateurs à rester en forme derrière le volant et ensuite régler de manière ergonomique la voiture (siège, volant, rétroviseurs, ...).	réalisation	formation	
--	-------------	-----------	--

## Fedris

Dans le cadre d'une réintégration, analyser les plaintes ergonomiques des collaborateurs et leur apprendre à travailler de manière ergonomique (remboursement via la Fedris pour l'employeur). Conseil et adaptation du poste de travail.	réalisation	intervention	
---	-------------	--------------	--

## Ergonomie de bureau

Conseiller lors de la conception de nouveaux bureaux, postes de travail, bâtiments...	réalisation	accompagnement/conseil	
---	-------------	------------------------	--

## Ergonomie de production

Conseiller lors du développement d'une nouvelle ligne de production ou d'un nouvel entrepôt.	réalisation	accompagnement/conseil	
--	-------------	------------------------	--

## Ménagez votre dos

Aider à élaborer une vision destinée à ménager le dos au travail.	stratégie	accompagnement/conseil	
Analyser l'ergonomie : manutention de charges, pousser et tirer, opérations manuelles et déplacement de personnes. Cartographie des risques et estimation de la probabilité de voir apparaître des plaintes.	audit	analyse	
Élaborer un plan d'action et approfondir les aspects techniques, médicaux et comportementaux du ménagement du dos au travail.	plan d'action	accompagnement/conseil	
Faire prendre conscience aux collaborateurs, à la ligne hiérarchique et au comité qu'ils doivent ménager leur dos au travail.	réalisation	sensibilisation	
Apprendre aux cadres à coacher les collaborateurs pour qu'ils travaillent de façon ergonomique.	réalisation	formation	
Coacher les collaborateurs de manière individuelle sur le travail ergonomique et sécurisé, sur le lieu de travail.	réalisation	coaching	
Former, en groupe, les collaborateurs à l'ergonomie, selon leurs tâches (formation de base).	réalisation	formation	

Former, en groupe, les collaborateurs à l'ergonomie, selon leurs tâches (formation de suivi).	réalisation	formation	
Formation de coachs internes au déplacement de charges de façon ergonomique.	réalisation	train the trainer	
Former des coaches internes pour qu'il apprennent à leurs collaborateurs comment ménager leur dos en déplaçant des patients de façon ergonomique.	réalisation	train the trainer	
Apprendre aux collaborateurs comment accompagner, de façon ergonomique, les patients dans leurs déplacements.	réalisation	formation	
Apprendre aux collaborateurs de l'hôtellerie à adopter les bonnes postures dans l'exercice de leur fonction, spécifiquement pour leurs tâches (faire les lits, nettoyer les chambres, ...).	réalisation	formation	
Apprendre aux collaborateurs du secteur du nettoyage à adopter les techniques ergonomiques correctes pour nettoyer.	réalisation	formation	
Sensibiliser les collaborateurs du secteur du nettoyage aux plaintes dorsales via film, bande dessinée...	réalisation	sensibilisation	
Apprendre aux collaborateurs à travailler de façon ergonomique dans une cuisine.	réalisation	formation	
Apprendre aux collaborateurs la manutention des charges (Health & SafetyTV : industrie).	réalisation	e-learning	
Apprendre aux collaborateurs la manutention des charges (Health & SafetyTV : entrepôt).	réalisation	e-learning	
Apprendre aux collaborateurs la manutention des charges (Health & SafetyTV : environnement de bureau).	réalisation	e-learning	
eUlift-app : conseils ergonomiques en ligne destinés au personnel soignant (existe en anglais et néerlandais).	réalisation	sensibilisation	

Lors de leur travail, vos collaborateurs peuvent être exposés à des agents chimiques, biologiques et physiques. Produits chimiques, bruit, vibrations, température en sont des exemples. Securex peut évaluer cette exposition et vous conseiller afin de l'éviter ou de la limiter.



## Agents chimiques

Effectuer une analyse de risques initiale au moyen des fiches de données de sécurité, suivie par un inventaire et une évaluation initiale des risques.	audit	intervention	
Effectuer des mesurages de l'air.	audit	mesure	
Donner des conseils sur les équipements de protection collective et individuelle.	audit	accompagnement/conseil	
Établir les fiches sécurité produits.	réalisation	intervention	
Animer des sessions de sensibilisation sur l'utilisation des agents chimiques en toute sécurité.	audit	formation	

## Bruit

Mesurer l'exposition personnelle des travailleurs au bruit (dosimétrie).	audit	mesure	
Mesurer le niveau sonore des machines/installations.	audit	mesure	
Donner des conseils quant aux équipements de protection collective et individuelle et établir des cartes du bruit.	réalisation	accompagnement/conseil	
Organisation de sessions de sensibilisation sur l'exposition au bruit.	réalisation	formation	

## Vibrations mécaniques

Effectuer une analyse de risques initiale au moyen des données transmises par le fournisseur.	audit	intervention	
Effectuer des mesurages des vibrations main-bras et des vibrations transmises à l'ensemble du corps.	audit	mesure	

## Facteurs environnementaux thermiques

Effectuer une analyse de risques des facteurs environnementaux thermiques.	audit	questionnaire/ intervention	
Mesurages de la température et de l'humidité de l'air.	audit	mesure	
Déterminer les paramètres de confort PPD (Predicted Percentage Dissatisfied) et PMV (Predicted Mean Vote).	audit	mesure	
Déterminer l'indice WBGT (Wet Bulb Globe Temperature).	audit	mesure	

## Qualité de l'air

Déterminer le niveau de ventilation par le mesurage des concentrations de CO <sub>2</sub> .	audit	mesure	
Mesurer les autres polluants dans l'air (intérieur), entre autres poussière, VOC - volatile organic compounds, champignons et bactéries.	audit	mesure	

## Champs électromagnétiques

Établir une analyse de base des risques des champs électromagnétiques.	audit	intervention	
Mesurer les champs électromagnétiques.	audit	mesure	
Donner des conseils sur les mesures de prévention adaptées lors de l'exposition aux champs électromagnétiques.	réalisation	accompagne- ment/conseil	



## Rayonnements optiques

Établir une analyse de risques initiale du rayonnement optique.

audit

intervention



## Agents biologiques

Legionellose : effectuer une analyse des risques et établir un programme de gestion.

plan d'action

intervention



Les risques psychosociaux constituent un réel défi pour notre société. Les travailleurs sont de plus en plus nombreux à souffrir de stress, voire de burn-out. Les comportements transgressifs et les expériences traumatisantes nécessitent, en outre, une attention accrue. Dans ces conditions, un accompagnement psychosocial est indispensable. Securex propose des aides et des formations adéquates. Nous développons des mesures à l'attention de l'organisation, des cadres, des équipes et des travailleurs.



## Alcool & drogues

Accompagner l'employeur dans le développement pratique d'une politique en matière d'alcool et de drogues (vision, déclaration d'intention, règles et procédures, plan de communication).	stratégie	accompagnement/conseil	
Par le biais d'un jeu interactif et dynamique, informer, sensibiliser et conscientiser les collaborateurs et la ligne hiérarchique sur la politique et les problèmes liés aux assuétudes.	stratégie	workshops	
Accompagner et former la ligne hiérarchique à appliquer la politique de façon adéquate.	procédure	formation	

## Gestion des conflits

Analyser les conflits et les causes à l'aide d'interviews et de workshops.	audit	questionnaire	
Médiation lors de conflits.	réalisation	médiation	
Intervenir dans les conflits au niveau des équipes, via un coaching d'équipe.	réalisation	intervention	

## Emotions chez des tiers

Former des collaborateurs confrontés à des tiers qui vivent et expriment de vives émotions.	réalisation	formation	
---	-------------	-----------	--



## Employee Assistance Program

<b>EAP Basic</b> : soutient vos collaborateurs dans toute situation. Que ce soit après un événement traumatisant lié au travail, pour acheter une maison ou pour s'occuper d'un parent malade une ligne d'assistance professionnelle est à la disposition de votre personne 24/7. Ce module accompagne aussi vos collaborateurs en cas de consommation d'alcool/de drogues.	réalisation	accompagnement/conseil	
<b>EAP Full Online</b> : EAP-basic + accompagnement émotionnel et psychosocial individuel sous forme de 5 séances par un même psychologue dans un domaine précis. Les membres de la famille vivant sous le même toit peuvent également faire appel à ce service. Possibilité d'également faire appel à un expert juridique ou financier lors de l'accompagnement.	réalisation	accompagnement/conseil	
<b>EAP Full Face2Face</b> : EAP Full Online + l'accompagnement émotionnel peut se faire en présentiel.	réalisation	accompagnement/conseil	
<b>EAP Full Face2Face Premium</b> : EAP Full Face2Face + coaching de vie, par exemple perte de poids, sevrage tabagique, exercice physique, etc ... Jusqu'à 6 séances sont prévues avec un expert dans le domaine.	réalisation	accompagnement/conseil	

## Charge psychosociale

Master Class Stress & Burn-Out : développer votre expertise dans cette problématique afin de gérer celle-ci au sein de votre entreprise. 3 jours : aspects théoriques, approche scientifique, prévention, outils pratiques, interactions... Possibilité de planifier un 4ème jour : développer vos compétences dans la prise en charge et le conseil aux personnes fragilisées.	réalisation	formation	
---	-------------	-----------	---

## Risques psychosociaux

Sensibiliser les responsables au cadre légal, aux procédures et aux conséquences des risques psychosociaux.	réalisation	formation	
Bien-être psychosocial : obligations légales et application.	réalisation	formation en classe	



## Réintégration

Après une absence de longue durée : coaching pour un retour réussi. Package suggéré : 5 sessions individuelles pour le collaborateur qui revient (réparties dans le temps) + 1 session de groupe avec l'équipe + 2 sessions avec le responsable (possibilité d'organiser les sessions à la carte).	réalisation	Accompagnement/Conseil	
--	-------------	------------------------	--

## Analyse des risques psychosociaux

Analyser le bien-être psychosocial des collaborateurs via une check-list qualitative : rapport automatisé. Pour les clients à prestations générales = reporting automatique.	audit	online questionnaire	
Analyser le bien-être psychosocial des collaborateurs via un questionnaire quantitatif : rapport automatisé. Pour les clients à prestations générales = Indice Bien-être reporting automatique.	audit	online questionnaire	
Analyser le bien-être psychosocial des collaborateurs via un questionnaire en ligne inclus dans un scanning général des risques ; rapport et présentation des résultats (Screening Indice Bien-être + plug in Risques psychosociaux).	audit	online questionnaire	
Analyser les risques psychosociaux en petits groupes/ateliers et/ou entretiens individuels via un questionnaire Inventaire et Evaluation des Risques psychosociaux (qualitatif).	audit	workshops	
Analyser le bien-être psychosocial, les facteurs de stress et les signaux du burn-out, via un questionnaire en ligne ou sur papier. Feedback collectif dans un rapport complet au client.	audit	(online) questionnaire	
Analyser le bien-être psychosocial (ainsi qu'une mesure du stress) et positionnement par rapport au benchmark, via un questionnaire en ligne ou sur papier.	audit	(online) questionnaire	
Analyser le bien-être psychosocial, les facteurs de stress et les signaux burn-out via un questionnaire en ligne. Feedback collectif dans un rapport complet au client. Chaque collaborateur reçoit un feedback online individuel avec des conseils.	audit	online questionnaire	
Donner des conseils et accompagner le management dans l'élaboration d'un plan d'action suite à une analyse des risques psychosociaux. Se fait sous forme de workshop ou de groupe de travail avec les 'stakeholders' (parties prenantes).	réalisation	accompagnement	



## Tabagisme

Assister l'employeur dans l'élaboration pratique d'une politique en matière de tabac (déclaration d'intention, règles et procédures, plan de communication).	stratégie	workshops	
Accompagnement au sevrage tabagique en groupe.	réalisation	formation	
Session d'information au sevrage tabagique.	réalisation	formation	

## Stress et burn-out

Burn-out : détecter les signaux. Reporting collectif vers le client selon les catégories convenues (département, fonction...).	audit	questionnaire en ligne	
Burn-out : détecter les signaux et fournir les pistes d'aides aux répondants. Reporting collectif vis-à-vis du client. Feedback en ligne individuel et conseils selon les niveaux de risques.	audit	questionnaire en ligne	
Réaliser, lors d'un workshop, un audit, une mesure et une analyse du stress et du burn-out.	audit	workshop	
Accompagner les employeurs dans la mise en place d'une politique, d'une vision et d'un plan d'action en matière de stress et de burn-out.	stratégie	accompagnement/conseil	
Approche positive de la gestion du stress dans les équipes.	réalisation	formation	
Sensibiliser l'équipe et/ou le cadre aux risques du stress et du burn-out.	réalisation	sensibilisation	
Apprivoiser le stress : session pour l'équipe/les cadres. Techniques pour appréhender le stress et apprendre à se relaxer (une session de 0,5 jour).	réalisation	formation	
Mentally fit : apprendre à mieux gérer le stress (trajet de 6 modules).	réalisation	formation	
SelfCare ou Prendre soin de soi : réflexion sur soi-même et sa prise en charge personnelle. Pour arriver à un plan d'action personnel pour mieux prendre soin de soi.	réalisation	formation	



Tranquillité mentale : comment travailler et vivre autrement dans un monde digital . 1 jour : Prendre soin de son cerveau + Sustainable Way of Working + quelques jours plus tard : 1h de suivi/coaching pour chaque participant.	réalisation	sensibilisation	
La pensée positive : un des facteurs décisifs pour le bien-être mental et physique car les optimistes vivent mieux et plus longtemps. Atelier interactif.	réalisation	sensibilisation	
Gérer le stress : prise en charge individuelle pour personnes en pré-burn-out ou fragilisées (cycle de trois sessions de 1,5 à 2 h).	réalisation	accompagnement/conseil	

## Techniques d'entretien

Mener des entretiens difficiles en tant que dirigeant.	réalisation	formation	
Communication non violente - communiquer en lien avec l'autre et avec vous-même.	réalisation	formation	

## Tough times

Permanence d'un conseiller en prévention aspects psychosociaux pendant une demi-journée (de manière récurrente ou non) pour accueillir et accompagner, sur le plan du bien-être mental, les collaborateurs au sein de l'organisation.	réalisation	accompagnement/conseil	
---	-------------	------------------------	--

## Agression verbale

Élaborer une politique globale en matière d'agression verbale : vision, procédures et actions.	stratégie	workshops	
Apprendre aux collaborateurs à gérer l'agression verbale.	réalisation	formation	
Comment gérer les agressions verbales ? Interventions d'experts : jeux de rôles, théâtre d'improvisation ou acteurs.	réalisation	formation	



## Personne de confiance

Former les collaborateurs au rôle de personne de confiance (formation légale de 5 jours).	réalisation	formation	
Supervision/Intervision pour personnes de confiance : échange de pratiques (inter ou intra-entreprise) sur un thème spécifique : refresh législation, comment mener un entretien efficace, gérer ses émotions, communication non violente, prévention suicide, prévention stress & burn-out...	réalisation	formation	

## Demandes d'interventions psychosociales

Gestion des demandes d'interventions informelles.	réalisation	accompagnement/conseil	
Gestion des demandes d'interventions formelles.	réalisation	accompagnement/conseil	

Une entreprise n'est saine que si ses collaborateurs le sont aussi. À l'heure actuelle, nous devons tous travailler plus longtemps. Assurons-nous ensemble que vos travailleurs en soient aussi capables. Securex analyse la santé sur votre lieu de travail, évalue l'employabilité durable de vos collaborateurs et détermine avec vous les mesures à prendre. De quoi favoriser une bonne santé mentale et physique. Et aider vos collaborateurs à rester actifs plus longtemps.



## Santé - général

Etablir la vision de l'entreprise en ce qui concerne la santé et déterminer un slogan et un logo assortis ainsi qu'un plan de communication.	stratégie	workshops	
Sensibiliser votre entreprise à la nécessité et à la valeur ajoutée de l'investissement dans la santé.	sensibilisation	workshops	
Établir, avec vous, un plan d'action en matière de santé.	plan d'action	workshops	
Construire une politique de bien-être durable.	réalisation	on demand webinar	

## Health coaching

Kick Off Health Coaching : les collaborateurs bénéficient d'une session d'information health coaching et quelques conseils en rapport avec la santé avec la possibilité de s'inscrire ensuite.	kick off	workshops	
Health Coaching : via un questionnaire de santé et la mesure de paramètres, coaching individuel des collaborateurs en matière de santé (3 sessions de 45'). Rapport individuel pour chaque collaborateur et rapport anonyme de groupe pour l'employeur.	réalisation	coaching	

## Santé - action

Physically Fit : coaching en groupe des collaborateurs sur la santé physique : alimentation, sommeil et mouvement (6 sessions). Chaque participant suit son plan d'action personnel	réalisation	coaching	
---	-------------	----------	--



En forme et plein d'énergie tout au long de la journée : grâce à dix principes nous boostons l'énergie de vos collaborateurs.	réalisation	workshops/ coaching	
Alimentation : workshops sur l'alimentation saine, les alternatives de lunches, la lecture d'étiquettes alimentaires, les courses 'intelligentes'. Des exercices pratiques vous mènent vers la réalisation d'un plan d'action.	réalisation	coaching	
Santé pour les travailleurs de nuit/en équipes : s'attarder aux cinq piliers d'un mode de vie sain afin de minimaliser les risques pour les équipes de nuit/de travail posté.	réalisation	workshops	
Massage sur chaise : massage relaxant des points de pression, en entreprise - 9 massages individuels par demi-journée.	réalisation	workshops	
Pensée positive, yoga du rire, soin de soi, stress, résilience, yoga sur chaise, yoga des yeux...	réalisation	workshops	
Sommeil : sensibiliser les collaborateurs à l'utilité du sommeil et les coacher afin d'améliorer la qualité du sommeil.	réalisation	workshops	
«Mentally fit» : apprendre à mieux gérer le stress (trajet de six modules).	réalisation	workshops/ coaching	
Gestion du stress : enseignement de techniques pour appréhender le stress et apprendre à se relaxer en une ou plusieurs sessions.	réalisation	workshops/ coaching	
Self-care ou prendre soin de soi : workshop interactif avec exercices, réflexion sur soi-même... mise en place d'un plan d'action personnel.	réalisation	workshops/ coaching	
Move@Work : sensibiliser les collaborateurs à l'importance d'arrêter les comportements sédentaires et de bouger plus.	réalisation	workshops/ coaching	
Cuisine saine : sous la supervision d'un coach, préparez 4 plats sains en groupe. Matériel et ingrédients inclus.	réalisation	workshops/ coaching	
Healthy Homemade : workshop en ligne pour une cuisine saine avec des conseils vidéo d'un coach. La liste du matériel et des ingrédients est communiquée à l'avance.	réalisation	workshops/ coaching	
Functional Fit@desk : coaching en direct ou en ligne des collaborateurs - courtes séances d'exercices pour la souplesse et la stabilité. Idéal pour les collaborateurs qui travaillent souvent de longues heures derrière un bureau. Pour des muscles souples et tonics.	réalisation	workshops/ coaching	



<p>Digital détox : workshop au cours duquel vous prenez conscience des effets d'une connexion digitale permanente et de l'importance et de la nécessité de moments de repos du cerveau.</p>	<p>réalisation</p>	<p>workshops/ coaching</p>	
<p>Healthy micro-event : mise à l'honneur du thème de la santé pendant une semaine dans votre organisation, matériel de support et dossier de communication mis à disposition. Encourager les collaborateurs à participer, à goûter, etc</p>	<p>réalisation</p>	<p>workshops/ coaching</p>	
<p>Télétravail vital : attention portée à la santé physique et mentale lors du télétravail (ergonomie, pauses, contacts sociaux, énergie et concentration). Workshop par sous-thème ou trajet de 4 modules.</p>	<p>réalisation</p>	<p>workshops/ coaching</p>	
<p>Travail hybride : trajet de 3 modules sur la sécurité psychologique, la cohésion d'équipe et les accords d'équipe en cas de combinaison de travail au bureau et de télétravail.</p>	<p>réalisation</p>	<p>workshops/ coaching</p>	
<p>FitFestival : au travers de 20 sessions d'1h (introduction à une ou plusieurs formes d'exercice telles que le yoga, le pilates, le calorie-crunching, le dance work-out, Fit4Life...).</p>	<p>réalisation</p>	<p>workshops/ coaching</p>	

## Vitality - screening santé

<p>FitCheck: un groupe de 5 collaborateurs fera quelques exercices afin d'avoir un aperçu de sa santé physique actuelle (avec rapport individuel avec les résultats, valeurs de référence et conseils). Un rapport de groupe anonyme pour l'employeur. Si FitCheck organisé 2 années de suite, il y aura également un rapport d'évolution. FitCheck : 20 personnes par demi-journée.</p>	<p>réalisation</p>	<p>screening</p>	
<p>Health Check : sensibiliser les collaborateurs sur leur état physique général et sur leur santé - mesure de paramètres et test d'effort submaximal (car médical).</p>	<p>réalisation</p>	<p>screening</p>	
<p>Check-up médical (centre médical) : examen approfondi de la santé (physique et mentale) des collaborateurs.</p>	<p>réalisation</p>	<p>screening</p>	
<p>Check-up médical (car médical) : examen approfondi de la santé (physique et mentale) des collaborateurs.</p>	<p>réalisation</p>	<p>screening</p>	



## Vitality - online coaching

FitBees - par équipe : 4 semaines d'accès à la plateforme en ligne avec des défis hebomadaires et des conseils quotidiens sur différentes thématiques liées à la santé (alimentation, exercices, sommeil, tabagisme, stress...). Les progrès à suivre chaque jour via le classement. Stimulant. Prix par personne pour un trajet.	réalisation	workshops	
Fitbees - coaching Santé personnel : 12 semaines d'accès à la plateforme en ligne avec des défis hebdomadaires, des conseils quotidiens et un coaching santé personnalisé en ligne.	réalisation	workshops	
Pack de communication sur la santé : support de communication sur les initiatives liées à la santé, pour stimuler la participation et maintenir le changement de comportement.	réalisation	workshops	

## Vitality - Box

Vitality Box : soutenez votre campagne santé avec une 'boîte surprise' pour vos collaborateurs. Elle est adaptée au thème choisi et contient des gadgets amusants et un message personnalisé.	réalisation	workshops/ coaching	
---	-------------	------------------------	--



Securex a développé des outils en ligne pratiques et rapides. De quoi consacrer davantage de temps à votre métier. Et vous faire une idée rapide des principaux points à améliorer sur votre lieu de travail.



## Health & Safety Online

Avec Health & Safety Online (H&S Online), vous accédez à vos données les plus récentes partout et à tout moment. Vous planifiez facilement des examens médicaux, des formations et des rendez-vous. Via l'outil «Gestion des risques», vous consignez les actions et les accidents du travail et gardez un oeil sur votre inventaire. C'est un outil de communication entre Securex et vous. Vous retrouvez rapidement tous vos documents (rapports, factures...) et ne les perdez jamais. Tout est sécurisé dans le cloud. Cet outil vous permet également de déclarer un accident du travail, de rédiger votre plan d'action annuel et votre plan global de prévention.

[www.securex.be/hso](http://www.securex.be/hso)

Accès à la plateforme Health & Safety Online et à toutes ses fonctionnalités : actualités, signalétiques employeur et travailleur, gestion des données, structure de prévention, planification, inventaire en ligne, outil de gestion des risques, gestion de la vaccination contre la grippe, MyDocuments, formations, outil de simulation pour les unités de prévention...	stratégie	plateforme en ligne	
Webinar : introduction à l'outil de gestion des risques.	stratégie	formation	
Workshop : travailler efficacement avec l'outil de gestion des risques, sur base de différents cas concrets.	stratégie	workshop	



## Indice Bien-être

L'Indice Bien-être se décline en deux phases : l'audit (Audit Bien-être) et le plan d'action (Plan Bien-être). L'audit utilise des questionnaires étayés scientifiquement et pointe les points faibles en matière de bien-être au travail. Le plan d'action intègre les résultats et les actions de la phase d'audit dans un document récapitulatif, parfaitement à la mesure de votre organisation. Les avantages en un coup d'oeil : votre score dans tous les domaines importants du bien-être, échelles d'évaluation fiables, corrélation entre les résultats, traitement électronique et établissement d'un rapport rapide, établissement des priorités.

[www.securex.be/indicebienetre](http://www.securex.be/indicebienetre)

Indice bien-être : enquête de perception auprès des travailleurs dont résulte le screening de votre organisation – rapport au niveau des 5 domaines.	audit	questionnaire	
Indice bien-être avec rapport automatisé - Analyser le bien-être psychosocial des collaborateurs via un questionnaire quantitatif + rapport automatisé. Pour les clients 'Prestations générales'	audit	questionnaire	

## Support administratif du service interne de prévention

Point d'accès central et services administratifs personnalisés supplémentaires (planification centrale des examens médicaux et des visites des lieux de travail, gestion des données personnelles, campagne contre la grippe, facturation, ...).	réalisation	accompagnement/ conseil	
--	-------------	----------------------------	---



Les accidents du travail et les maladies professionnelles impactent considérablement votre entreprise. Prévenez-les : informez correctement vos collaborateurs des dangers sur le lieu de travail. Securex propose des solutions orientées sur la pratique en termes de sécurité, de santé et d'aspects psychosociaux. Nos formateurs partagent l'expertise qu'ils ont acquise au fil des ans.



### Secourisme industriel - Au calendrier ou en entreprise

Initiation aux premiers secours.	réalisation	formation	
Secourisme industriel : formation de base (brevet).	réalisation	formation	
Secourisme industriel : recyclage.	réalisation	formation	
Initiation à l'utilisation d'un DEA (défibrillateur externe automatisé).	réalisation	formation	
Licence annuelle Play it Safe : modules Secourisme	réalisation	e-learning	
Licence annuelle Play it Safe combinée à un jour de pratique et à l'évaluation	réalisation	e-learning	

### Premiers soins - Formation en entreprise

Sessions destinées aux maisons de repos / repos et soins : comment réagir à une obstruction alimentaire.	réalisation	formation	
Sessions destinées à l'horeca : premiers soins en cuisine.	réalisation	formation	
Sessions destinées à la construction : stabilisation et évacuation d'une victime sur un chantier.	réalisation	formation	
Sessions destinées aux crèches : désobstruction pédiatrique, réanimation de bébés, enfants en bas-âge, ... Répond aux obligation de l'«Arrêté sur la Qualité de l'Accueil extrascolaire» d'application en communauté flamande.	réalisation	formation	



Sessions destinées aux travailleurs sur la route : premiers gestes en cas d'accidents, comment sécuriser le lieu, ...	réalisation	formation	
Initiation à l'utilisation d'un DEA (défibrillateur externe automatisé).	réalisation	formation	

## Incendie

Les collaborateurs apprennent les techniques d'extinction des feux (formation pratique).	réalisation	formation	
Licence annuelle Play it Safe : modules prévention incendie	réalisation	e-learning	

## Charge psychosociale

Personne de confiance : formation de base.	réalisation	formation	
Personne de confiance : recyclage et supervision (existe aussi en anglais).	réalisation	formation	

## Sécurité

Conseiller en prévention niveau 3 : formation de base.	réalisation	formation	
Conseiller en prévention niveau 3 : recyclage.	réalisation	formation	
Session thématique « Accidents du travail (analyse et statistiques) » : apprendre aux conseillers en prévention à analyser les accidents du travail.	réalisation	formation	
Session thématique : « Réglementation de base, intervenants externes et organes de concertation » : apprendre aux conseillers en prévention à faciliter la communication et la collaboration avec les intervenants externes et les organes de concertation.	réalisation	formation	
Session thématique « Analyse des risques, plan global de prévention et plan d'action annuel » : informer les conseillers en prévention du moteur de votre politique de bien-être.	réalisation	formation	



Session thématique « Risque d'incendie et politique en matière de prévention d'incendies » : informer les conseillers en prévention des causes et des conséquences des incendies et les aider à les prévenir.	réalisation	formation	
Session thématique « Missions et rôle du conseiller en prévention et des intervenants internes » : informer les conseillers en prévention de leur rôle, leurs missions et leurs responsabilités.	réalisation	formation	
Session thématique « Transport, travail avec des tiers, risques électriques » : informer les conseillers en prévention des risques de la circulation interne et des installations électriques ainsi que de la collaboration avec des tiers.	réalisation	formation	
Session thématique « Machines et équipements de protection individuelle (EPI) » : informer les conseillers en prévention des risques des machines et équipements de travail ainsi que des équipements de protection individuelle.	réalisation	formation	

## Santé

Session thématique « Surveillance médicale, maladies professionnelles et catégories spécifiques de travailleurs » : informer les conseillers en prévention de l'aspect pratique de la surveillance de la santé, des risques sur le lieu de travail et des catégories particulières de travailleurs.	réalisation	formation	
---	-------------	-----------	--

## Ergonomie

Session thématique « Ergonomie des postes de travail et aspects psychosociaux » : informer les conseillers en prévention des risques ergonomiques et aspects psychosociaux.	réalisation	formation	
---	-------------	-----------	--

## Hygiène industrielle

Session thématique « Facteurs environnementaux physiques et agents chimiques » : apprendre aux conseillers en prévention à appréhender les risques physiques et chimiques dans votre entreprise.	réalisation	formation	
--	-------------	-----------	--



## Health & SafetyTV - Sécurité

Contrôle de l'atmosphère en espaces confinés : informer les collaborateurs des risques et des procédures de test pour les espaces confinés.	réalisation	e-learning	
Espaces confinés : informer les collaborateurs des risques des espaces confinés et des mesures de prévention adéquates.	réalisation	e-learning	
Construction - Sécurité : former les collaborateurs au travail sécurisé dans le secteur de la construction.	réalisation	e-learning	
Chariot élévateur - Sécurité : apprendre aux collaborateurs à travailler en toute sécurité avec des chariots élévateurs.	réalisation	e-learning	
Chariot élévateur - Stabilité : informer les collaborateurs des différents types de stabilité et du comportement à adopter en cas de basculement du chariot élévateur.	réalisation	e-learning	
Élévateurs - Sécurité : apprendre aux collaborateurs à travailler en toute sécurité avec des élévateurs à nacelle.	réalisation	e-learning	
Sécurité dans l'entrepôt : enseigner aux collaborateurs le comportement sécurisé à adopter en entrepôt.	réalisation	e-learning	
Soins aux seniors - Sécurité du personnel soignant : informer les collaborateurs des comportements problématiques, du risque d'infection et de la bonne manière de lever et déplacer des charges.	réalisation	e-learning	
Équipements de protection individuelle : apprendre aux collaborateurs à utiliser correctement les EPI (audition, visage, respiration...).	réalisation	e-learning	
Éviter les chutes et les glissades : informer les collaborateurs des causes des chutes à répétition et les aider à les prévenir.	réalisation	e-learning	
Verrouillage sécurisé : expliquer aux collaborateurs comment verrouiller les machines lors des travaux d'entretien.	réalisation	e-learning	
Sécurité : une responsabilité partagée : expliquer aux collaborateurs que chacun joue un rôle dans la sécurité au travail.	réalisation	e-learning	
Évitez la fatigue des chauffeurs : informer les collaborateurs des causes de la fatigue et les aider à la prévenir.	réalisation	e-learning	



Travail en hauteur : conscientiser les collaborateurs aux risques du travail en hauteur et sensibiliser à la prévention des chutes.	réalisation	e-learning	
---	-------------	------------	--

## Health & SafetyTV - Ergonomie

Travail sur écran : sensibilisation.	réalisation	e-learning	
Principes ergonomiques pour les travailleurs sur écran : apprendre aux collaborateurs à ajuster leur poste de travail pour adopter une posture correcte.	réalisation	e-learning	
Manutention manuelle : industrie .	réalisation	e-learning	
Manutention manuelle : entrepôts .	réalisation	e-learning	
Manutention manuelle : bureau .	réalisation	e-learning	

## Health & SafetyTV - Psychosocial

Alcool et drogues au travail : informer les collaborateurs des conséquences de l'usage d'alcool et de drogues au travail et de l'importance d'une politique alcool et drogues.	réalisation	e-learning	
Eviter le harcèlement au travail : informer les collaborateurs des comportements inacceptables et leur expliquer comment les prévenir et y faire face.	réalisation	e-learning	
Harcèlement, comportement déplacé et violence : informer les collaborateurs des comportements inacceptables et leur expliquer comment faire face aux agressions et à la violence.	réalisation	e-learning	

## Health & SafetyTV - Hygiène industrielle

Nuisances sonores et protection de l'audition : informer les collaborateurs des dangers et des conséquences des nuisances sonores et leur expliquer comment protéger leur audition de manière optimale.	réalisation	e-learning	
---	-------------	------------	--



## Health & SafetyTV - Hygiène

Sécurité alimentaire : expliquer aux collaborateurs comment traiter et trier les aliments pour éviter la contamination alimentaire.

réalisation

e-learning



## SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES

Outre les solutions déjà décrites, Securex vous propose de nombreux services pour transformer votre organisation en un lieu de travail sain, agréable et accueillant. Faites votre choix parmi les nombreuses formations et solutions en termes d'absentéisme, d'analyses et de mesures, de formations, ...

Ensemble nous veillons à ce que vos collaborateurs puissent et veillent travailler plus longtemps. Nous les aidons à se sentir et à rester bien ; sur le plan tant mental que physique (pouvoir, ability - vitality). Nous valorisons, par ailleurs, leur énergie, leur motivation et leur talent (vouloir, agility).

Nous accompagnons et conseillons votre organisation, vos cadres et vos collaborateurs et nous mettons ensemble l'« employabilité durable » en pratique.



L'absentéisme concerne chaque entreprise. Une politique d'absentéisme adéquate vous permet d'aborder le problème à la racine et de prendre les mesures qui s'imposent au niveau de votre organisation, de vos cadres et de leurs équipes ainsi que de vos travailleurs. Securex répond à toutes vos questions en matière d'absentéisme.



## Politique de l'absentéisme

Développer une vision de l'absentéisme pour votre entreprise et définir ensemble un plan d'action.	stratégie	workshops	
Développer une procédure sur l'absentéisme pour votre entreprise, créer ensemble une méthode pour suivre l'absentéisme dans votre organisation de manière durable.	procédure	workshops	
Élaborer avec vous un plan d'action concret contre l'absentéisme : développer un ensemble de mesures concrètes pour l'organisation, l'équipe et le travailleur.	plan d'action	workshops	

## Audit absentéisme

Rassembler des informations pour déterminer où se trouvent vos opportunités et vos goulots d'étranglement. Cela peut se faire à l'aide de statistiques et/ou d'entretiens qualitatifs. De cette manière, déterminez les bonnes priorités pour votre politique d'absentéisme.	audit	analyse des données	
Comparer vos résultats avec ceux du secteur pour évaluer précisément les performances de votre organisation.	audit	intervention	

## Communication et sensibilisation

Sensibiliser l'organisation aux effets néfastes de l'absentéisme à l'aide de sessions d'information, et mettre en place une stratégie et un plan d'action clairs.	réalisation	sensibilisation	
---	-------------	-----------------	--



## Formations

Donner aux managers un aperçu de leur rôle dans le suivi des absences et des outils pour avoir des conversations constructives et encourageantes.	réalisation	formation	
---	-------------	-----------	--

## Solutions pour l'absentéisme de courte et de longue durée

Aider les responsables à affuter leur aptitude à réaliser des entretiens d'absentéisme.	réalisation	formation	
Réunir des responsables de différentes entreprises pour aborder les situations d'absentéisme et ainsi, partager leur expérience.	réalisation	intervention	
Conseiller personnellement les managers pour traiter les absences de manière solidaire et orientée vers les solutions.	réalisation	coaching	
Dans le cadre d'une nouvelle politique/plan d'action/procédure/programme de formation, nous réalisons un webinar personnalisé pour votre entreprise que vous pouvez mettre à la disposition de tous les employés et des nouveaux arrivants.	webinar	formation	

## Solutions pour l'absentéisme de courte durée

Envoyer aux travailleurs absents de courte durée, un questionnaire en ligne afin de mieux connaître les causes de l'absence et les autres aspects qui ont pu jouer un rôle. L'objectif est de se faire une idée des opportunités afin de développer un plan d'action ciblé.	audit	online questionnaire	
Diminuer le taux d'absentéisme de courte durée en assurant un suivi téléphonique auprès des collaborateurs régulièrement absents pour une courte durée.	réalisation	intervention	
Mettre le doigt sur les absences injustifiées par le biais de contrôles médicaux et identifier les causes sous-jacentes de l'absentéisme.	réalisation	intervention	

## Solutions pour l'absentéisme de longue durée

Diminuer le taux d'absentéisme de longue durée en assurant un suivi téléphonique auprès des absents de longue durée.	réalisation	intervention	
--	-------------	--------------	--



## Solutions pour la réintégration

Elaborer une vision de la réintégration (procédure informelle) pour votre entreprise et définir ensemble un plan d'action.	stratégie/vision	workshops	
Développer pour votre entreprise une procédure de suivi des travailleurs absents de longue durée, créer ensemble une méthode pour suivre l'absentéisme dans votre organisation de manière durable.	procédure	workshops	



Les travailleurs doivent travailler toujours plus longtemps. Mais le souhaitent-ils vraiment ? Donnez-leur un coup de pouce en créant un cadre de travail motivant, stimulant et enthousiasmant. Vos travailleurs resteront plus longtemps actifs et seront en forme et heureux. Votre organisation conservera, quant à elle, ses talents et stimulera leur productivité. Mieux : l'absentéisme diminuera. Securex élabore avec vous une politique durable basée sur l'humain.



## Carrière et mobilité

Mobilité interne (Inplacement) - Accompagner et préparer les collaborateurs vers et à un nouveau défi au sein de leur organisation actuelle (de la stratégie à la mise en œuvre).	plan d'action/ réalisation/ évaluation	accompagne- ment	
Outplacement - Aider les collaborateurs licenciés (seuls ou en groupe) à trouver un nouvel emploi ou à lancer une activité indépendante.	plan d'action/ réalisation/ évaluation	accompagne- ment	
Accompagnement de carrière : accompagner dans la mise en place d'une politique de carrière.	plan d'action/ réalisation/ évaluation	accompagne- ment	

## Croissance et développement

<p>Development Center -</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Individuel : (en cas de mutation interne, de changement de rôle...) chercher ensemble des possibilités d'apprentissage et des domaines d'évolution.</li> <li>2. En groupe : mener une réflexion approfondie sur ses expériences personnelles et celles d'autrui pour une plus grande conscientisation et pour évoluer vers un style de leadership authentique et personnel.</li> </ol>	plan d'action/ réalisation/ évaluation	accompagne- ment/conseil	
Intervision : apprentissage de et avec les collègues. Le collaborateur présente un cas spécifique et définit la question de coaching qu'il partage avec le groupe. La force réside dans le fait que cela se déroule en groupe. Les collègues parlent le même langage et se coachent mutuellement sur la base d'expériences de ce même type.	plan d'action/ réalisation/ évaluation	coaching	



Teamcoaching - Cela permet de stimuler un groupe dans le renforcement des relations de collaboration. Ces relations augmentent l'efficacité et l'orientation résultat de l'équipe.	plan d'action/ réalisation/ évaluation	coaching	
Coaching et accompagnement des personnes, individuellement, dans leur développement/leur changement.	plan d'action/ réalisation/ évaluation	coaching	
Coach the coach - Coaching de personnes qui dans leur rôle sont confrontées à un défi où le coaching est le thème central. Travail sur mesure ; nous commençons par un module et évoluons ensuite vers les étapes d'un processus/stratégie plus large.	plan d'action/ réalisation/ évaluation	coaching	

## Données et mesures

360° Scan Leadership DNA - Le scan donne du feedback sur les styles de leadership, les possibilités de développement, les forces et les points d'attention du leadership dans votre organisation.	audit	questionnaire	
---	-------	---------------	--

## Leadership

Comment diriger avec succès une équipe à distance ? Formation avec un mélange de connaissances et d'outils.	réalisation	formation	
Pour votre entreprise, développez une vision autour du leadership et définissez le rôle d'un leader.	stratégie	workshop	
Formation sur les compétences de leadership, par exemple, donner et recevoir du feedback, créer un contexte motivant, la dynamique d'équipe, la communication, le coaching, du collègue au manager, etc.	réalisation	formation	
Formation où nous réfléchissons sur nous-mêmes en tant que leader - quelles sont mes valeurs, qui suis-je en tant que leader, quelles sont mes forces, mes pièges potentiels, etc.	réalisation	formation	

## Employabilité durable

Travail flexible et télétravail - Introduire le télétravail dans l'entreprise et auprès des collaborateurs et l'appliquer au moyen d'un accompagnement thématique et structuré.	approche globale	accompagnement/conseil	
---	------------------	------------------------	--



Méthode de travail durable - Un cours de formation dans lequel les travailleurs réfléchissent à la façon dont ils passent leur temps, apprennent à mieux se concentrer et à réduire leur charge de travail grâce à une méthode de travail intelligente (cours avec 2 sessions de 2 heures, combinées à un coaching individuel en ligne d'une heure).	réalisation	formation	
Assertivité : trajet de 2 jours pour apprendre à exprimer ses opinions et ses sentiments de manière bienveillante ; pour travailler sur les croyances limitantes ; pour favoriser une communication assertive et pour appliquer les différentes techniques d'affirmation de soi et au bon moment.	réalisation	formation	
Mener des entretiens «difficiles» tout au long du cycle de vie d'un collaborateur dans une organisation. Avec le manager, nous parcourons le cycle des RH et examinons les interventions que l'on peut attendre d'un manager. D'une part, nous fournissons des outils théoriques pour assurer le bon déroulement de ces interventions. D'autre part, les managers ont la possibilité de s'entraîner à mener les différents entretiens (par exemple, entretien d'évaluation, d'absentéisme, de sortie, ...).	approche globale	accompagnement/conseil	
Plan emploi - Nous établissons avec vous un plan emploi pour vos collaborateurs plus âgés (CCT 104) (ou pour tous vos collaborateurs).	réalisation	accompagnement/conseil	
Réfléchir avec une équipe sur sa propre employabilité durable. Quels sont nos talents, comment les déployons nous aujourd'hui, où pouvons-nous les déployer encore plus, où sommes-nous complémentaires. Quel est l'ADN de notre équipe ? Qu'est-ce qui nous lie ? Où voulons-nous aller ensemble ?	réalisation	formation	
Former les «futurs dirigeants». Formation pour les employés qui aspirent à évoluer vers un poste de direction. Ensemble, nous réfléchissons au rôle d'un leader et à la manière dont il correspond aux talents de l'employé.	réalisation	formation	

## Déconnexion

Développer une vision de la déconnexion pour votre entreprise et définir ensemble un plan d'action.	stratégie	workshops	
---	-----------	-----------	--

## SERVICE EXTERNE DE PRÉVENTION ET DE PROTECTION AU TRAVAIL

Surveillance de la santé .....	6
Prestations médicales en application d'autres législations.....	6
<b>Médecine du travail.....</b>	<b>6</b>
Tests d'aptitude spécifiques.....	7
Vaccination contre la grippe.....	7
Questionnaires spécifiques.....	7
Analyse des risques.....	7
Réintégration.....	8
Accidents du travail.....	9
Plan global de prévention.....	9
Plan d'action annuel.....	9
Équipements de travail.....	9
<b>Sécurité au travail.....</b>	<b>9</b>
Lieu de travail.....	10
LSC (VCA) - Liste de contrôle Sécurité, Santé et environnement des entreprises Contractantes....	10
Analyse des risques.....	10
Rapport annuel.....	10
Rapport mensuel.....	10
Analyse des tâches.....	10
Conseiller en prévention interne.....	11
Incendie.....	11
Transport interne.....	11
Espaces confinés.....	12
Travail en hauteur.....	12
Installations électriques.....	12
Certifications.....	12
Équipements de protection individuelle.....	12
Équipements de protection collective.....	13
Amiante.....	13
Inspection des lieux de travail.....	13

Travailleurs occupés isolément.....	13
Travail avec des tiers .....	13
Accueil.....	14
Formations .....	14
Safety behaviour .....	14
Indice Bien-être .....	14
Rôle de la ligne hiérarchique.....	15
Concertation sociale.....	15
Accompagnement service de prévention interne.....	15
Travail sur écran .....	16
Bien-être au volant .....	16
<b>Ergonomie.....</b>	<b>16</b>
Fedris.....	17
Ergonomie de bureau.....	17
Ergonomie de production.....	17
Ménagez votre dos.....	17
Agents chimiques .....	19
Bruit.....	19
<b>Hygiène industrielle et toxicologie.....</b>	<b>19</b>
Vibrations mécaniques .....	20
Facteurs environnementaux thermiques.....	20
Qualité de l'air.....	20
Champs électromagnétiques .....	20
Rayonnements optiques .....	21
Agents biologiques .....	21
Alcool & drogues.....	22
Gestion des conflits.....	22
Emotions chez des tiers .....	22
<b>Bien-être psychosocial.....</b>	<b>22</b>
Employee Assistance Program.....	23
Charge psychosociale .....	23
Risques psychosociaux.....	23
Réintégration .....	24

Analyse des risques psychosociaux.....	24
Tabagisme.....	25
Stress et burn-out.....	25
Techniques d'entretien.....	26
Tough times .....	26
Agression verbale .....	26
Personne de confiance .....	27
Demandes d'interventions psychosociales.....	27
Santé - général.....	28
Health coaching .....	28
Santé - action.....	28
<b>Vitality .....</b>	<b>28</b>
Vitality - screening santé.....	30
Vitality - online coaching .....	31
Vitality - Box .....	31
Health & Safety Online .....	32
<b>Outils en ligne et méthodologie.....</b>	<b>32</b>
Indice Bien-être .....	33
Support administratif du service interne de prévention.....	33
Secourisme industriel - Au calendrier ou en entreprise.....	34
Premiers soins - Formation en entreprise .....	34
<b>Formations.....</b>	<b>34</b>
Incendie .....	35
Charge psychosociale .....	35
Sécurité.....	35
Santé.....	36
Ergonomie .....	36
Hygiène industrielle .....	36
Health & SafetyTV - Sécurité .....	37
Health & SafetyTV - Ergonomie.....	38
Health & SafetyTV - Psychosocial.....	38
Health & SafetyTV - Hygiène industrielle.....	38
Health & SafetyTV - Hygiène .....	39

## SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES

Politique de l'absentéisme .....	41
Audit absentéisme.....	41
Communication et sensibilisation .....	41
<b>Absentéisme.....</b>	<b>41</b>
Formations .....	42
Solutions pour l'absentéisme de courte et de longue durée .....	42
Solutions pour l'absentéisme de courte durée.....	42
Solutions pour l'absentéisme de longue durée .....	42
Solutions pour la réintégration.....	43
Carrière et mobilité .....	44
Croissance et développement .....	44
<b>Solutions en matière d'agility.....</b>	<b>44</b>
Données et mesures .....	45
Leadership .....	45
Employabilité durable .....	45
Déconnexion.....	46

## GLOSSAIRE EXPLICATIF

### Agents biologiques

Micro-organismes (génétiqumment modifiés ou non), cultures cellulaires et endoparasites humains susceptibles de provoquer une infection, une allergie ou une intoxication.

### Agents chimiques

Tous les éléments ou liaisons chimiques purs ou mélangés, à l'état tant naturel que formé, utilisés ou libérés (sous forme de déchets) lors d'une activité professionnelle. Produits intentionnellement ou non et mis sur le marché.

### BA4

Les collaborateurs en possession de cette attestation sont des collaborateurs « avertis ». Ils connaissent les risques électriques qu'entraînent leurs activités ou sont en permanence surveillés pendant leurs travaux par une personne qualifiée.

### BA5

Les collaborateurs en possession de cette attestation sont des collaborateurs « qualifiés ». Grâce à une formation ou à leur expérience, ils sont en mesure d'évaluer personnellement les risques que comportent leurs activités et prennent les mesures adaptées pour éviter ou limiter tout danger.

### Comportement inacceptable

Manière d'une personne de se comporter sans tenir compte de la limite personnelle d'autrui. Des exemples en sont la violence, le harcèlement moral et sexuel, la discrimination...

### DEA (Défibrillateur externe automatisé)

Appareil portable qui administre une décharge électrique au cœur en cas de perturbations du rythme cardiaque qui pourraient s'avérer mortelles. Le DEA analyse le rythme cardiaque de la victime et évalue automatiquement la nécessité d'une décharge électrique.

### Déparis

Méthode de dépistage des risques

(méthode de dépistage participatif des risques) suivant les normes de la stratégie SOBANE pour le niveau « dépistage ».

### Dossier de zonage

Un dossier de zonage détermine des mesures générales de prévention, répartit une entreprise présentant des risques d'explosion en zones, décrit les matériaux et processus utilisés, et mentionne les actions à entreprendre en cas de modifications.

### Équipements de travail

L'ensemble des machines, appareils, outillages et installations utilisés par les collaborateurs sur leur lieu de travail.

### Fiche de poste de travail

Document qui décrit les risques et les mesures de prévention pour une fonction ou une tâche spécifique à un poste de travail particulier au sein d'une entreprise.

### ErgoTool

Securex aide les entreprises à satisfaire aux exigences légales en matière de travail sur écran de visualisation à l'aide d'un outil en ligne. Il comprend un questionnaire en ligne (autoscreening sur la charge physique) et une formation en ligne (e-learning sur le travail sur écran de visualisation).

### Fedris - Agence fédérale des risques professionnels

Fedris s'occupe entre autres d'indemniser les victimes de maladies professionnelles et, dans certains cas, les victimes d'accident du travail ; d'adopter et de soutenir un certain nombre de mesures de prévention en matière de maladies professionnelles et d'accidents du travail ; de contrôler pour s'assurer que les entreprises d'assurances et les employeurs respectent leurs obligations en matière d'accidents du travail.

### Health & SafetyTV

Health & Safety TV est une série de formations vidéo sur l'ergonomie, l'hygiène, les aspects psychosociaux et

la sécurité au travail. Les collaborateurs apprennent à adopter le bon comportement par le biais de situations réalistes.

### Health & Safety Online

Un outil en ligne pour une interaction optimale avec le service externe. Plus d'informations en page 32.

### I-change

L'Integrated Model for Change (modèle de changement intégré) de Hein De Vries recherche une explication au changement dans les moteurs du comportement des individus. D'après ce modèle, le comportement ouvert et inavoué des individus est déterminé par leurs mobiles et intentions.

### I-deals

Idiosyncratic deals (accords idiosyncrasiques) : travailleur et employeur concluent des accords non standardisés à la mesure du travailleur, mais profitables aux deux parties. Le travailleur reste par exemple à domicile le mercredi après-midi pour les enfants, mais travaille une heure de plus les autres jours.

### IER

L'inventaire et l'évaluation des risques est un modèle visant à étudier si le travail dans une entreprise est dangereux ou néfaste pour la santé des travailleurs. L'IER est obligatoire pour toute entreprise disposant de personnel.

### Indice bien-être

L'approche par excellence pour le bien-être au travail en deux phases : un audit bien-être au moyen de questionnaires étayés scientifiquement et un plan d'action bien-être.

### Indice bien-être et IER

Screening (Indice bien-être) et IER (inventaire et évaluation des risques).

### Installations basse tension

Une installation électrique dont la tension est inférieure à 1000 volts.

### Intervenant externe

Un participant à une tâche qui ne travaille pas au sein de l'entreprise.

### Leadership brand

Une description de la manière dont la forme d'un leadership peut aider une organisation à réaliser ses objectifs stratégiques et à créer de la valeur.

### Leadership track

Les collaborateurs évoluent vers des tâches à plus grandes responsabilités.

### Ligne hiérarchique

Tous les dirigeants de niveau supérieur et inférieur.

### Move@work

Une politique visant à stimuler l'exercice physique au travail.

### Pareto

Selon le principe de Pareto, 80 pour cent des conséquences sont le produit de 20 pour cent des causes.

### Personne de confiance

Au sein d'une entreprise, une personne qui fait office de point de contact pour les collaborateurs estimant être victimes de comportements inacceptables. Cette personne cherchera des solutions avec les collaborateurs.

### Plan cafétéria

Un plan permettant aux collaborateurs de déterminer eux-mêmes, jusqu'à un certain niveau, la composition de leur package salarial.

### Plan de gestion de la légionelle

Ce plan recense les mesures de prévention du développement de bactéries de légionelle dans votre entreprise et, si nécessaire, d'endiguement d'une contamination.

### Quickscan

Un examen général visant à collecter des informations pour poursuivre une étude.

### Safety behaviour

Toute personne connaissant l'assistance correcte à offrir pendant les premières minutes suivant un accident et qui, ce faisant, augmente les chances de survie et limite les conséquences des blessures.

### SARM (staphylocoque aureus doré) résistant à la méticilline

Le SARM est une variante du staphylocoque et est résistant aux antibiotiques conventionnels. Il n'atteint pas les individus en bonne santé. Cette bactérie provoque en revanche de sérieuses infections chez les personnes au système immunitaire affaibli.

### Sécurité axée sur le comportement

Approche de réduction des risques par la compréhension du comportement des collaborateurs et la modification de ce comportement selon les principes de psychologie comportementale.

### Stressful life events

Événements stressants de la vie (séparation, décès, maladie grave...).

### Sustainable employability scan

Questionnaire sur la durabilité de l'employabilité des collaborateurs.

### Tough times

Permanence d'un expert pour accueillir et accompagner les collaborateurs pendant des périodes difficiles.

### Wearable

Un appareil portable connecté à Internet.

securex

SCANIA

securex

Plus d'info ?

☎ 078 05 90 10

@ contact@securex.be

📧 health-safety@securex.be



VITALITY @ WORK  
Health Check

securex

securex