



Securex ? Un partenaire efficace



CASE STUDY

Boston Scientific

Boston Scientific est une entreprise internationale spécialisée dans le développement et la production de matériel médical peu invasif. Grâce à une expérience longue de plus de 25 ans, elle propose plus de 13 000 produits dans 45 pays. Boston Scientific emploie 25 000 collaborateurs dans le monde, dont une centaine en Belgique.

*Carine Depret
HR Manager Belgique
Boston Scientific*

Client	Boston Scientific
Pays	Belgique
Collaborateurs	120
Projet	Implémentation d'outsouRHce
Objectifs	Optimaliser les ressources disponibles au sein du département des ressources humaines et libérer du temps afin de se positionner comme de réels business partners

Qu'est-ce que le département RH ?

"Le département RH est généralement perçu comme le service des salaires et de l'administratif afférent. En réalité, c'est bien plus que cela ! Nous avons de nombreuses autres responsabilités et menons de nombreux autres projets. Notre problème était que nous ne disposions pas de suffisamment de collaborateurs en interne pour mener à bien ces projets et il était impossible d'en engager. Or nous voulions vraiment redorer le blason de notre département et lui donner davantage de visibilité en nous concentrant sur des projets RH à l'attention du personnel. Nous avons donc besoin de quelqu'un d'expérimenté pour se charger des affaires courantes."

Une de mes meilleures décisions de 2009

"Securex nous a alors proposé d'outsourcer une partie du département RH. Le principe est simple : un collaborateur de Securex reprend les activités de payroll et d'autres aspects RH et nous pouvons dès lors nous concentrer sur des projets à plus forte valeur ajoutée. Nous sommes tout d'abord passés par une période de transition pour tout mettre sur pied, pour que le collaborateur de Securex se plonge dans l'esprit de notre entreprise..."

Rapport d'analyse, description des tâches, analyse de la politique d'entreprise... Cette phase a pris un peu de temps, mais a vraiment été la clé de notre succès.

Voici 1 an maintenant que nous travaillons de cette manière et c'est certainement une des meilleures décisions que j'ai prise en 2009 !

Notre collaborateur outsouRHce se charge notamment de la gestion du payroll, des chèques-repas, des éco-chèques, de la communication au personnel en matière de payroll, de la gestion des congés,... Il ne travaille dans nos locaux que deux jours par semaine, mais il reste disponible à tout moment. Il est toujours prêt à répondre aux questions, travaille en toute confidentialité et fait preuve d'un excellent esprit d'analyse. Il s'est parfaitement intégré dans notre entreprise et le personnel est ravi de son travail. Et si une question reste en suspens, il se renseigne auprès du service juridique de Securex.

Si c'était à refaire, je signe à deux mains et les yeux fermés. Securex nous offre vraiment une aide précieuse et professionnelle avec une réelle méthodologie et structure."

Securex ? Un partenaire efficace

"Au cours de cette dernière année, Securex a prouvé qu'il était un partenaire efficace et professionnel à tous points de vue. On peut toujours compter sur ses collaborateurs. J'ai une confiance totale en leurs services. Je peux faire appel à eux à tout moment, ils m'offrent toujours une solution impeccable dans des délais records. Bref, travailler avec Securex est vraiment un plaisir !"

Vous avez des questions ?
Vous souhaitez plus d'information ?

Nos collaborateurs sont à votre disposition.
Contactez-nous par e-mail à l'adresse info@securex.be

www.securex.be



| HR SERVICES | HEALTH & SAFETY | HR INSURANCE | HR CONSULTING | SOCIAL ADMIN | HR RESEARCH |