



## Nous sommes partis de zéro...



### CASE STUDY

## Leonidas

Leonidas est un chocolatier belge de renommée internationale. Ses 400 collaborateurs en Belgique travaillent à la création de plus de 100 sortes de chocolats belges, distribués via les 1 400 points de vente de Leonidas à travers le monde. La qualité et la tradition sont les grands principes de l'entreprise, bien que Leonidas veille aussi à surprendre le marché avec des produits innovants.

*Olivier Ghene,  
HR Manager Leonidas*

<b>Client</b>	Leonidas
<b>Pays</b>	Belgique
<b>Collaborateurs</b>	400
<b>Projet</b>	Implémenter le logiciel Magistral pour informatiser l'encodage des prestations horaires
<b>Objectifs</b>	Implémenter une base saine pour développer ensuite un réel département RH

## Nous sommes partis de zéro...

"Il y a 5 ans et demi, Leonidas ne disposait d'aucun département RH, ce qui signifie aussi aucune description de fonction, aucun plan de formation, aucun plan de gestion et, surtout, un payroll fait main ! Tout cela était un peu archaïque. Sans oublier les nombreuses erreurs qui pouvaient survenir lors de l'encodage des prestations horaires. Résultat : des crispations et des tensions sociales qui nuisaient considérablement à l'ambiance de travail et à la productivité. Nous voulions donc créer une base saine, en commençant par implémenter un outil qui nous permettrait d'informatiser l'encodage des prestations pour ensuite développer un véritable département RH."

## Une aide précieuse et professionnelle

"Nous avons donc tout naturellement fait appel à Securex, notre partenaire RH depuis 1978. Notre collaborateur nous a proposé Magistral, un logiciel qui nous permettait d'encoder nous-mêmes les prestations. Tout s'est bien passé. Securex a tout d'abord réalisé une analyse préalable, puis s'est chargé de l'implémentation du logiciel. Il a ensuite effectué plusieurs tests et nous a offert des formations sur le fonctionnement de cet outil. Les résultats ne se sont pas fait attendre ! Nous avons gagné en temps et en efficacité, mais aussi en termes de coûts, ce qui nous a permis d'investir dans de réels projets RH. De quoi augmenter encore la satisfaction de nos collaborateurs."

## Faire marche arrière ? Jamais !

“L’implémentation a été extrêmement rapide et la collaboration, très fructueuse. Dès que nous avons une question sur le logiciel, le collaborateur de Securex nous aide en un temps record. Avec Magistral, nous tirons un trait sur les erreurs d’encodage. Nos collaborateurs sont satisfaits et le climat social est nettement plus serein. Une fois que cette base a été mise en place, nous avons développé un vrai département RH avec un plan de gestion des compétences, une politique salariale, une politique de recrutement, un plan de formation, une politique d’accueil des nouveaux collaborateurs... Nous ne pourrions et ne voudrions faire marche arrière pour rien au monde !”

## Securex ? Un partenaire toujours à nos côtés...

“Nous faisons également appel à Securex pour la médecine du travail. Securex est notre partenaire RH par excellence. Ce n’est pas hasard que nous lui faisons confiance depuis 1978. Ses collaborateurs sont toujours à notre écoute et répondent à nos exigences avec des solutions sur mesure grâce à leur vaste palette de produits et services RH. Les contacts avec notre gestionnaire sont fantastiques. Il est disponible et compétent. En 2009, nous avons été élus HR Team de l’année, un couronnement qui n’aurait certainement pas été possible sans le soutien et les services de Securex.”

Vous avez des questions ?  
Vous souhaitez plus d’information ?

Nos collaborateurs sont à votre disposition.  
Contactez-nous par e-mail à l’adresse [info@securex.be](mailto:info@securex.be)

[www.securex.be](http://www.securex.be)

