

Faire marche arrière ? Impossible !



CASE STUDY



PolyOne est une organisation mondiale innovante, active dans le domaine du plastique. Les 30 sites de production, présents dans 20 pays à travers le monde, fabriquent une large gamme de matériaux polymères pour différents secteurs d'activités. Avec ses 35 000 produits, PolyOne vise à offrir des solutions et des services sur mesure à ses 10 000 clients. Le site belge compte 200 travailleurs.

*Monsieur Katsers
Responsable des ressources
humaines pour l'Europe et l'Asie
PolyOne*

Client	PolyOne
Pays	Belgique
Collaborateurs	200
Projet	Développement d'un partenariat pour la gestion salariale grâce au service Securex
Objectifs	Assurer le suivi de la gestion salariale en cas d'absence du responsable payroll .

Le payroll, un département indispensable

“Je ne vous apprendrai rien en vous disant l'importance d'un bon service payroll dans une entreprise. Le responsable de la gestion salariale est, en effet, le seul à maîtriser cette matière spécifique, à savoir ce qu'il faut payer, à quel moment, à qui et comment. Notre problème ? Une seule personne est en charge de notre administration salariale pour toute la Belgique. Bonjour les soucis si elle doit s'absenter. Nous cherchions donc un partenaire RH de choix, capable de prendre le relais immédiatement et d'assurer le suivi de la gestion salariale.”

Securex, un service professionnel et efficace

“Nous avons tout naturellement fait appel à Securex et à son service Securex, en 2003. Le système est simple et efficace. Dès que notre collaboratrice payroll est absente, Securex nous envoie une remplaçante. Lorsqu'elle vient nous savons qu'elle maîtrise toutes les ficelles de la gestion salariale et qu'elle sait parfaitement s'intégrer dans notre entreprise. Elle connaît tous les collègues et a su, dès le début, répondre à nos exigences et aux procédures liées à la fonction.

Cette remplaçante externe et notre collaboratrice payroll ont, en outre, travaillé main dans la main pour créer un dossier reprenant toute l'information nécessaire à une relève rapide. De quoi s'assurer qu'elles sont toujours sur la même longueur d'onde. Elles communiquent aussi sur l'état de la situation à chaque relais, ce qui permet un suivi optimal des dossiers en cours.”

Faire marche arrière ? Impossible !

“Il nous serait aujourd’hui impossible de nous passer de Securex. Notre responsable payroll est vraiment soulagée depuis que nous bénéficions de ce service. Elle est assurée du bon suivi de gestion salariale, sa charge de travail s’est considérablement allégée et elle peut toujours compter sur le soutien de sa remplaçante en cas d’absence. Autant d’avantages non négligeables pour une entreprise et ses travailleurs.

Cette expérience a mis en avant le grand professionnalisme de Securex. La remplaçante est ouverte, sociable et toujours prête à donner un coup de main, dans toutes les situations. Nous sommes vraiment ravis de ce service, d’autant plus qu’il nous offre un rapport qualité-prix largement en notre faveur.

Nous avons aussi déjà fait appel à d’autres services de Securex avec la même satisfaction. C’est par exemple le cas pour les conseils juridiques qui nous ont fortement aidés à de nombreuses reprises. Nous espérons bientôt développer le même partenariat avec Securex Luxembourg pour nos activités au Luxembourg. C’est très sécurisant pour une entreprise comme la nôtre de pouvoir compter sur un groupe de professionnels fiable et qui propose des solutions concrètes à tous les niveaux.”

Vous avez des questions ?
Vous souhaitez plus d’information ?

Nos collaborateurs sont à votre disposition.
Contactez-nous par e-mail à l’adresse info@Securex.be

www.Securex.be



| HR SERVICES | HEALTH & SAFETY | HR INSURANCE | HR CONSULTING | SOCIAL ADMIN | HR RESEARCH |