



Securex ? Une expertise fiable...



CASE STUDY



Autogrill est un distributeur de boissons et d'aliments, présent dans 43 pays avec plus de 5 500 points de vente et 70 000 collaborateurs dont 1 500 en Belgique. Autogrill distribue plus de 350 marques et est propriétaire de Starbucks, Pizza Hut, Panos, Delifrance, Quick Carestel, AC Restaurants, Shop'n Go...

Stan Monheim
Directeur Autogrill RH

Client	Autogrill
Pays	Belgique
Collaborateurs	70 000 dont 1 500 en Belgique
Projet	Améliorer le cadre professionnel et la satisfaction des collaborateurs
Objectifs	Devenir "preferred employer"

Quand fusion rime avec différences

"En 2006, le groupe Carestel a été repris par Autogrill. AC Restaurant et Carestel Group ont aussi fusionné. Résultat? Trois entreprises aux cultures différentes devaient migrer vers un seul groupe. Dans le cadre de cette restructuration, notre objectif était de devenir le 'preferred employer' de nos collaborateurs, de donner l'image d'un groupe fort et uni. Parce que des collaborateurs satisfaits de leur environnement professionnel, ce sont des clients satisfaits. Mais comment nous y prendre ? Comment sonder le bien-être de nos collaborateurs dans un groupe si hétérogène ? Nous avons besoin de l'aide et de l'avis d'un expert."

Une aide précieuse et sur mesure

"Securex nous a proposé son modèle de satisfaction. Nous avons donc créé ensemble une grande enquête de satisfaction. Le travail de préparation fut particulièrement intense : questionnaires en plusieurs langues, adaptés aux particularités d'Autogrill et aux différentes fonctions au sein du groupe. Nous devions aussi travailler tant au niveau local que national. Securex a finalement créé des questionnaires sur mesure pour sonder différents indicateurs comme les conditions de travail, la politique de changement, les valeurs, la communication interne... Chaque entité recevait un petit cadeau si elle complétait le questionnaire. Résultat : un taux de participation de 60 % qui a dépassé toutes nos espérances !

Securex nous a ensuite aidés à analyser cet échantillon représentatif et à fixer les actions prioritaires. Nous avons travaillé sur l'ouverture au changement, les conditions de travail, la culture et nous avons créé une mascotte pour une meilleure identification à l'entreprise."

Une collaboration fructueuse et indispensable

“Nous n’aurions certainement pas pu y arriver sans l’aide de Securex. Cette enquête nous a permis de fixer les priorités et de travailler dans l’ordre. Suite au succès de cette première collaboration, nous comptons lancer une nouvelle enquête en 2011 pour continuer à améliorer le cadre de travail. Nous avons pu compter, tout au long du processus, sur les connaissances d’experts compétents et disponibles. Nous avons particulièrement apprécié la rapidité, la flexibilité et les initiatives des collaborateurs de Securex. Rendez-vous en 2011 !”

Securex ? Une expertise fiable...

“Securex est un vrai partenaire au niveau des ressources humaines. Il propose une vaste gamme de produits et de services qui répondent à tous les besoins et que les collaborateurs adaptent à la mesure de chaque entreprise. Les conseils des experts de Securex sont toujours utiles. Et nous ne manquerons pas de refaire appel à eux à l’avenir.”

Vous avez des questions ?
Vous souhaitez plus d’information ?

Nos collaborateurs sont à votre disposition.
Contactez-nous par e-mail à l’adresse info@securex.be

www.securex.be

