

# BNP Paribas Fortis encourage la diversité



## CASE STUDY



### **BNP PARIBAS FORTIS**

“Les workshops nous ont donné un meilleur aperçu des attentes de nos collaborateurs et nous ont ainsi permis de prendre des mesures ciblées pour mieux y répondre. Il s’agit, entre autres, d’initiatives destinées à augmenter la satisfaction au travail de tous les collaborateurs, même plus âgés.”

*Katrien Aerts,  
Mobility Consultant  
au département Human Resources  
de BNP Paribas Fortis*

<b>Client</b>	BNP Paribas Fortis
<b>Pays</b>	Belgique
<b>Collaborateurs</b>	17 000
<b>Projet</b>	analyse de l’attitude par rapport aux départs
<b>Objectif</b>	augmenter l’engagement au travail des travailleurs âgés

## La continuité des activités en ligne de mire

Dans les cinq prochaines années, près de 3 000 des 17 000 collaborateurs de BNP Paribas Fortis sont susceptibles de prendre leur retraite. Il en résulterait une perte considérable d’expérience et d’expertise. BNP Paribas Fortis a donc fait appel à Securex pour inventorier les attentes de son personnel. De précieuses informations qui permettront à l’entreprise de réorienter sa politique et d’augmenter l’emploi des travailleurs âgés.

## Comprendre les attentes du personnel

Faute de mesure adaptée, le départ potentiel de près de 20 % du personnel dans les cinq prochaines années représente un risque réel pour la continuité des activités de BNP Paribas Fortis. Un véritable défi pour l’entreprise, qui suit dès lors l’évolution démographique de son personnel de très près. Concrètement, BNP Paribas Fortis mène une politique de diversité. L’entreprise vise ainsi à retrouver la diversité qui caractérise ses clients (avec une belle répartition sur les différentes tranches d’âges) d’une manière comparable dans son personnel.

BNP Paribas Fortis a décidé d’étudier l’attitude de son personnel face à cette problématique. A la demande de l’entreprise, Securex a développé une méthodologie pour une série d’ateliers, concrétisés par autant de groupes de discussion réunissant une dizaine de collaborateurs. Ces groupes de discussion se composaient de panels de participants d’une catégorie d’âge particulière et de panels mixtes, d’un panel RH et d’un panel de direction. Securex a ensuite réuni toutes les idées collectées pour donner à BNP Paribas Fortis une image claire des attentes des collaborateurs en matière d’âge de départ à la retraite.

## Solidarité

L'étude menée auprès des collaborateurs de BNP Paribas Fortis montre une grande volonté de réflexion sur ce thème. La volonté de travailler effectivement plus longtemps diffère toutefois selon la tranche d'âge. Le rapport de Securex révèle différents éléments qui pourraient convaincre les travailleurs de prolonger leur carrière : le contenu de la fonction, la reconnaissance, le respect et le sentiment de solidarité avec l'entreprise sont des facteurs importants. Le collaborateur cherche, en outre, un équilibre sain entre travail et vie privée.

## Des mesures adaptées

Grâce à la collaboration de Securex, BNP Paribas Fortis peut désormais imaginer des mesures destinées à répondre aux attentes des collaborateurs. Le crédit-temps et le télétravail sont, par exemple, des possibilités à envisager. BNP Paribas Fortis entend donner l'opportunité aux travailleurs âgés de jouer un autre rôle au sein de l'entreprise, celui de coach de la jeune génération par exemple. Objectif ultime ? Que chaque collaborateur arrive au travail avec le sourire, quel que soit son âge !

Vous avez des questions ?  
Vous souhaitez plus d'information ?

Nos collaborateurs sont à votre disposition.  
Contactez-nous par e-mail à l'adresse [info@securex.be](mailto:info@securex.be)

[www.securex.be](http://www.securex.be)

