



Nous avons diminué nos congés maladie de 25%



CASE STUDY

tempo-team

“Tempo-Team, précédemment Vedior, fait partie du groupe Randstad et est la troisième plus grande organisation de travail intérimaire en Belgique. Chaque jour, 600 collaborateurs enthousiastes offrent du travail à quelque 14 000 intérimaires. En tant que conseiller en prévention et risk manager, je suis responsable de la sécurité et des assurances. Nous avons fait appel à Securex pour réduire l’absentéisme de nos intérimaires.”

*Glenn Nuytemans,
Safety Advisor chez Tempo Team*

Client	Tempo Team
Pays	Belgique
Collaborateurs	600 équivalents temps plein
Objectifs	Professionnalisation du contrôle des absences pour maladie et diminution du pourcentage d’absentéisme chez les intérimaires
Résultats en chiffres	En 2008 : ROI de 39 160,00 euros

Excellents résultats : diminution de 25 % des congés maladie

“Les gens qui travaillent via une agence d’intérim sont moins liés à leur employeur. Nous soupçonnions donc que notre secteur devait engendrer plus d’abus, que les intérimaires pouvaient plus facilement envoyer un certificat. Nous voulions y remédier. Nous faisons déjà appel à Securex pour les contrôles médicaux généraux, tant du personnel que des intérimaires, soit quelque 5 000 contrôles par an. Aujourd’hui, Securex nous aide aussi pour le contrôle médical de nos intérimaires. Avec d’excellents résultats. 25 % des 500 absences contrôlées chaque année sont injustifiées et écourtées. Cette diminution des absences est certes intéressante pour le travail, mais aussi financièrement. Tous frais déduits, elle a représenté, en 2008, un résultat net de 39 160 euros. Grâce à Securex, nous sommes aujourd’hui beaucoup mieux organisés. Nous avons établi des directives internes qui prévoient 1 contrôle par 150 jours de maladie. Ce n’est pas énorme, mais ce ratio nous offre déjà d’excellents résultats. Dans la pratique, tout est simple. Il nous suffit d’envoyer une demande à Securex et leur service se charge de tout.”

Un partenaire à notre écoute.

“Securex est notre intermédiaire pour toute la Belgique. C’est très facile pour nous, car ils possèdent un réseau de médecins contrôleurs dans tout le pays. Un autre avantage est que Securex est toujours prêt à réfléchir à nos côtés et à créer des solutions sur mesure. Nous voulons, par exemple, recevoir immédiatement le résultat des contrôles. C’est important dans notre secteur, car les intérimaires restent chez nous très peu de temps. Encore une fois, Securex est là pour nous aider en développant un système automatisé à cet effet. Ils mettent réellement tout en œuvre pour être toujours à l’écoute de leurs clients. A cet égard, nous sommes très satisfaits de leurs services.”

Une comparaison des résultats pour une meilleure perception

“Autre service très pratique : Securex nous aide à comparer les résultats. Il ressort, par exemple, de ces comparaisons que certaines dates sont des jours de maladie par excellence en Belgique, comme le 1er juillet et le jour de la rentrée scolaire. Grâce à cette information, nous pouvons armer et prévenir notre personnel pour qu’ils fassent preuve d’une vigilance accrue durant ces journées. Quand on pense qu’une diminution de l’absentéisme d’une journée nous rapporte 75 euros nets par intérimaire, on comprend la raison de ces efforts... Cette collaboration avec Securex est vraiment très fructueuse, à tous points de vue !”

Vous avez des questions ?
Vous souhaitez plus d’information ?

Nos collaborateurs sont à votre disposition.
Contactez-nous par e-mail à l’adresse info@securex.be

www.securex.be

