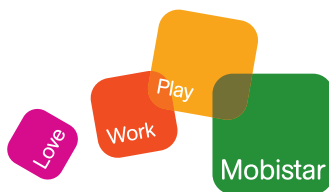




Mobistar se fie à Securex pour son service externe de prévention et de protection au travail



CASE STUDY



Avec 3,5 millions de clients, Mobistar est un acteur important du marché belge des télécommunications.

L'entreprise, filiale du groupe France Télécom, est cotée à la Bourse de Bruxelles où elle fait partie du Bel 20. Mobistar fait appel aux services RH de Securex depuis sa création, en 1996. Mobistar fait figure de pionnier dans la poursuite du bien-être de ses collaborateurs.

*Michèle Adrover
Responsable du service de prévention
et du service d'études internes
Mobistar*

Client	Mobistar
Pays	Belgique
Collaborateurs	1500
Projet	Service externe de prévention et de protection
Objectifs	Mise à disposition, dans une approche intégrée, de différents experts pour épauler le service interne de prévention de Mobistar

Une équipe multidisciplinaire compétente

“Dans sa politique d'externalisation des matières telles que la sécurité, le bien-être et la santé, Mobistar avait besoin d'experts fiables et avertis, dont une infirmière à temps plein doublée d'une conseillère en prévention, pour renforcer son équipe interne de prévention et de protection au travail. Le partenaire choisi devait proposer une véritable approche intégrée et une équipe pluridisciplinaire capable de travailler main dans la main avec le service interne.”

Une collaboration bien huilée et une infirmière à temps plein

“Nous avons immédiatement pensé à Securex, qui nous a proposé les différents experts dont nous avons besoin. Deux fois par mois, un ingénieur se charge des analyses de risques. Nous avons développé ensemble une grille de questions et de points à vérifier en fonction de la nature des sites visités (bureau, environnement technique ou magasin). Il nous épaulé aussi pour les plans et exercices d'évacuation. Securex nous a également convaincus au travers de son Employee Assistance Program, que nous appelons ici Team Member Assistance Program. Il s'agit d'un service de psychologues accessibles 24 heures sur 24, auquel les travailleurs peuvent s'adresser en cas de problème psychologique ou de harcèlement.

Une infirmière détachée par Securex travaille chez nous à temps plein. Comme elle est également conseillère en prévention, elle est tout à fait apte à nous seconder dans les tâches de 'safety'. Cette situation présente de nombreux avantages par rapport à l'engagement interne d'une infirmière. Celle de Securex bénéficie du soutien, des formations et des mises à niveau de Securex, tout en travaillant exclusivement pour nous. Nous considérons qu'elle fait vraiment partie intégrante de Mobistar. C'est à l'infirmière que s'adressent les travailleurs en cas de maux de tête, de vertiges ou de palpitations. Elle dispense les premiers soins et décide de ce qu'il convient ensuite de faire. De plus, elle et moi travaillons en étroite collaboration dans le cas des accidents

du travail, même s'ils ne sont pas fréquents dans un environnement de services comme le nôtre. Elle épaulé également le médecin du travail de Securex qui, tous les vendredis, fait passer sur rendez-vous les visites médicales et les examens oculaires obligatoires pour le personnel. La collaboration est idéale, tout le monde est extrêmement compétent. Les différents intervenants se réunissent régulièrement pour faire le point et pour échanger de nouvelles informations."

Securex, un véritable partenaire ouvert sur le monde

"Le choix de Securex s'est logiquement imposé, car nous utilisons depuis de nombreuses années d'autres services de l'entreprise. À nos yeux, Securex est bien plus qu'un simple fournisseur de services, c'est un véritable partenaire qui connaît notre entreprise, notre culture et notre philosophie. Nous faisons essentiellement appel aux services de Securex axés sur la prévention (stress, santé, absentéisme), ainsi qu'à leur encadrement pour mettre en place des plans d'action. Securex a plus d'une corde à son arc et nous fournit des informations pertinentes, notamment en matière de changements dans la réglementation. Cela nous permet de déceler certains problèmes, de trouver certaines causes et d'envisager des améliorations possibles. Cette ouverture proactive sur le monde et l'industrie représente une véritable valeur ajoutée."

Vous avez des questions ?
Vous souhaitez plus d'information ?

Nos collaborateurs sont à votre disposition.
Contactez-nous par e-mail à l'adresse info@securex.be

www.securex.be

