PERSBERICHT
05/02/2014

Te veel stress bij werknemers bezorgt ook werkgevers kopzorgen

Werknemer met te veel stress kost 3.750 euro extra per jaar

Brussel, 5 februari 2014 – Stress raakt 64% van alle Belgische werknemers. Dit is een stijging met 18% sinds 2010. Deze stijging treft niet alleen werknemers, maar ook werkgevers. Wanneer werknemers niet meer met hun stress kunnen omgaan, ontstaan fysieke en psychische gezondheidsklachten. Deze spanningsklachten veroorzaken ruim een derde van de afwezigheidsdagen door ziekte, en kosten de werkgever jaarlijks minstens 3.750 euro per werknemer. Ook beïnvloedt te veel stress het verloop van werknemers negatief en willen ze minder lang aan de slag blijven. Dat blijkt uit recente cijfers van HR-dienstverlener Securex[1] op basis van een bevraging van een representatieve steekproef van 1318 respondenten.

2 op 3 Belgische werknemers ervaart stress op het werk

Uit het onderzoek van Securex blijkt onder meer het volgende:

- In België ervaart bijna 2 op 3 (64%) werknemers stress op het werk.
- Bij ruim 1 op 4 (27%) van alle werknemers leidt dit tot reële spanningsklachten zoals fysieke en psychische gezondheidsklachten, met verminderde prestaties als gevolg. Voorbeelden van spanningsklachten zijn hoofdpijn, hartkloppingen, slapeloosheid, concentratieverlies, neerslachtigheid, snel kwaad worden…
- Werknemers met een **contract van onbepaalde duur** hebben meer spanningsklachten (28%), vergeleken met hun collega's met een contract van bepaalde duur (19%).
- **Lager opgeleiden** ondervinden meer klachten door stress (31%) dan hoger opgeleiden (24%). En kaderleden hebben opmerkelijk minder spanningsklachten (17%).
- Opvallend is ook dat hoe **langer** iemand **bij dezelfde organisatie** werkt, hoe meer hij lijdt onder stress. 18% van de werknemers die minder dan één jaar voor dezelfde organisatie werken, heeft spanningsklachten, terwijl dit bij 1 tot 10 jaar anciënniteit al 25% en bij meer dan 11 jaar anciënniteit maar liefst 31% bedraagt.
- De Vlaamse provincies en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tellen gemiddeld 24% werknemers met spanningsklachten. Bij de **Waalse provincies** ligt het gemiddelde ruim de helft hoger (37%). In Henegouwen geeft zelfs 41% spanningsklachten aan.

Stress bezorgt ook werkgever en maatschappij heel wat kopzorgen

Spanningsklachten door overmatige stress verklaren 37% van de afwezigheidsdagen door ziekte. Ze leiden vooral tot langdurige afwezigheid. Werknemers met weinig spanningsklachten rapporteren gemiddeld 6 afwezigheidsdagen per jaar, terwijl hun meer gespannen collega's 20 dagen thuisblijven. Spanningsklachten houden werknemers dus ruim driemaal langer thuis. Securex schat dat de meerkost voor de werkgever per werknemer met spanningsklachten – en dat is ruim 1 op 4 werknemers - jaarlijks minstens 3.750 euro bedraagt.[2]

---

[1] Gebaseerd op recente cijfers verzameld in februari en maart 2013 bij 2088 loontrekkenden. Na resampling telde de steekproef 1318 respondenten. Deze steekproef is representatief voor de Belgische arbeidsmarkt op de variabelen geslacht, leeftijd, regio en statuut. De gegevens werden verzameld aan de hand van een online bevraging.

[2] Dit is berekend op basis van resultaten uit de Securex white paper 'Absenteïsme in 2012', downloadbaar op www.securex.be/whitepapers. Absenteïsme kost de werkgever gemiddeld 277 euro per dag aan directe kosten. Als we dit bedrag vermenigvuldigen met het aantal extra afwezigheidsdagen door spanningsklachten (13,57), verkrijgen we 3.759 euro. Samen met de indirecte kosten kan dit oplopen tot 13.149 euro. Absenteïsme zorgt voor indirecte kosten zoals reorganisatie van het werk, tijdelijke vervanging en overuren, en daling van de kwaliteit.

Bovendien wil bijna een derde (31%) van de werknemers met te veel stress zijn organisatie op korte of lange termijn verlaten. Dit is een stuk meer dan de 20% bij minder gespannen werknemers. Een beleid rond stress is dus cruciaal in het kader van retentiemanagement.

Ook op maatschappelijk niveau speelt stress een belangrijke rol. Werknemers die minder spanningsklachten ervaren, hebben meer zin om langer door te werken. Gemiddeld willen ze tot 61 jaar blijven werken, terwijl werknemers met spanningsklachten gemiddeld maar tot 58 jaar willen blijven werken. Dit verschil van 3 jaar is significant. In tijden van toenemende vergrijzing kan het aanpakken van stressfactoren dus helpen om werknemers langer aan het werk te houden.

Stressbeleid helpt iedereen vooruit

De gevolgen van overmatige stress zijn duidelijk niet te onderschatten. Zowel voor werknemers als voor organisaties dringt een stressbeleid zich op.

Heidi Verlinden, HR Reseach Expert bij Securex: "*Werkbelasting, organisatie van het werk en communicatie blijken in grote mate verantwoordelijk voor de spanningsklachten van werknemers. Leer uw medewerkers omgaan met intimidaties door klanten en leveranciers, en tolereer geen intimidaties door collega's. Voorzie afwisseling in elke job en laat medewerkers zelf beslissen hoe ze hun taken tot een goed einde brengen. Zorg wel voor voldoende ondersteuning en bespreek vooraf het te bereiken resultaat. Ook bij veranderingen in de organisatie is informatie, inspraak en ondersteuning belangrijk. Want werknemers die zich kunnen vinden in de doelstellingen en in de manier van werken van hun organisatie, ervaren minder snel spanningsklachten.*"

Ralph Corbey, bedrijfsarts bij Securex: "*De wetgever werkt momenteel aan een uitbreiding van de verplichting voor bedrijven om psychische risico's in kaart te brengen en een preventiebeleid op dit vlak uit te werken. Het is belangrijk dat werkgevers oog blijven houden voor de draagkracht van iedere mens en de manier waarop hun mensen met stress kunnen omgaan. Vroegtijdige herkenning van deze mechanismen bij medewerkers die dreigen uit te vallen door stress, gekoppeld aan een persoonlijke opvang met informatie, duiding, juiste verwijzing en ondersteuning vanuit de werkomgeving zijn wezenlijke elementen van een goed preventiebeleid*".

In dit kader heeft Minister van Werk Monica De Coninck, een sensibiliseringscampagne gestart om de negatieve gevolgen van stress aan te pakken: www.voeljegoedophetwerk.be

PERSBERICHT
05/02/2014

Securex

Securex biedt specifieke expertise, adviezen en innovatieve oplossingen in alle domeinen van het beheer van het menselijk kapitaal en gelooft dat voor de groei van een onderneming niets belangrijker is dan zijn medewerkers. De baseline luidt dan ook 'human capital matters'. Het verkregen Investors in People certificaat bewijst dat het bedrijf al met zijn eigen personeel begint. Tot zijn klantenportfolio behoren particulieren, starters en zelfstandigen, maar ook kleine, middelgrote en grote ondernemingen en openbare besturen.

De Securex Groep steunt op 4 kerncompetenties: HR Services, Health & Safety, HR Insurance, HR Consulting. Securex biedt een brede waaier aan producten en diensten, gaande van een ziekenfonds voor particulieren en zelfstandigen, loonadministratie en aangepaste verzekeringsproducten tot en met specifiek advies op het vlak van talent management, preventie en welzijn op het werk, rekrutering en HR interim management voor bedrijven en zelfstandigen.

Securex behaalde in 2012 een omzet van 246 miljoen euro. De Groep is actief in België, Frankrijk en Luxemburg en telt 1.600 medewerkers verdeeld over 28 regionale kantoren. Zij verzorgen de dienstverlening voor meer dan 83.800 bedrijven, 112.000 zelfstandigen, 70.000 particulieren en 6.600 bevoorrechte partner-boekhouders, -makelaars en -accountants.

Meer informatie:
www.securex.be/pers (press corner)
www.securex.be/whitepapers
www.human-interest.be (blog)

Perscontacten

Securex
Karolien De Prez – Press Relations
T 02 729 92 78 - E-mail: karolien.de.prez@securex.be

Thierry Constant – Group Communication Director
T 02 729 94 11 – E-mail: thierry.constant@securex.be

Interel
Marie-Amélie Lenaerts – Consultant
T 02 213 13 19 - E-mail: marie-amelie.lenaerts@interelgroup.com