

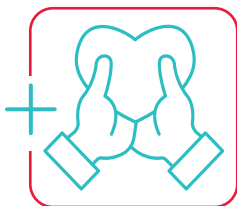
# Employee Assistance Program

Ondersteuning voor jouw medewerkers die het nodig hebben



Als werkgever ben je in België **verplicht om goed te zorgen voor je werknemers** en aan preventie te doen, zowel via een Interne als een Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk (EDPBW). Dat betekent dat van zodra je minstens één werknemer in dienst hebt, je verplicht bent om je aan te sluiten bij een EDPBW.

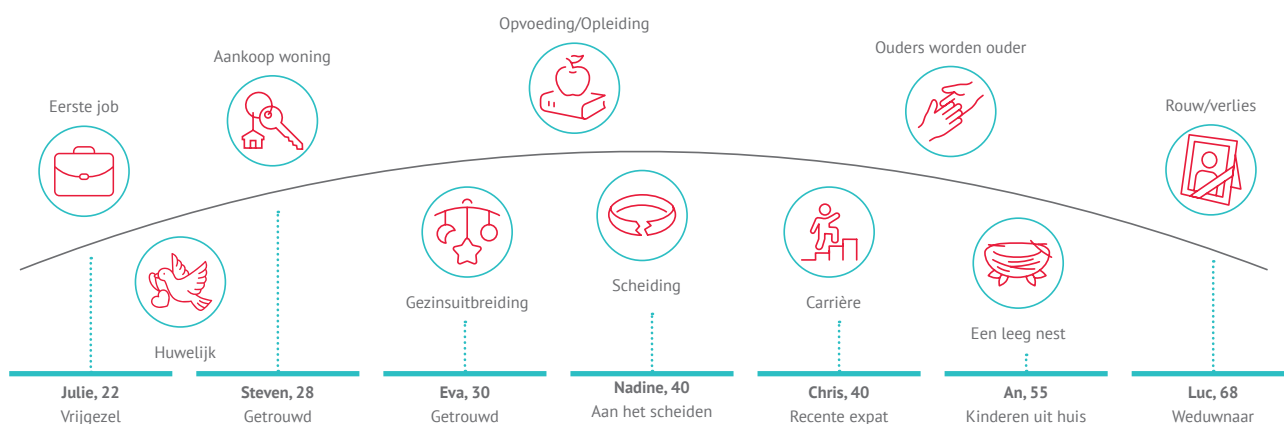
De wetgeving voorziet ook dat een werkgever psychologische ondersteuning moet voorzien aan een werknemer die slachtoffer is van geweld (fysiek of verbaal) door een derde (bv. klant, patiënt, verpleeghuisbewoner, student, familieleden van deze laatste 3 voorbeelden, ...).



Bij Securex gaan we verder dan wat wettelijk verplicht is en willen we psychologische ondersteuning aanbieden aan medewerkers die dat nodig hebben. De Employee Assistance Program (EAP) is een hulplijn waar jouw medewerkers écht bij terecht kunnen wanneer ze zich niet goed voelen. Dit product geeft je de gemoedsrust dat je bij traumatische gebeurtenissen niet plots moet opdraaien voor onverwachtse kosten.

## Een hulplijn voor alle individuele problemen, werkgerelateerd of niet

In een steeds complexer wordende maatschappij waarin werk en privéleven steeds meer vervlochten raken, begrijpen wij de uitdagingen waarmee jouw medewerkers dagelijks te maken hebben. Daarom willen we als partner van jouw onderneming verder gaan dan de wettelijke verplichtingen en **individuele ondersteuning voorzien voor alle je werknemers** die worstelen met professionele, persoonlijke of privégerelateerde problemen. Op die manier willen we je medewerkers een hulplijn bieden nog voor ze uitvallen en samen met jou absentisme en de kosten van gewaarborgd loon verminderen.



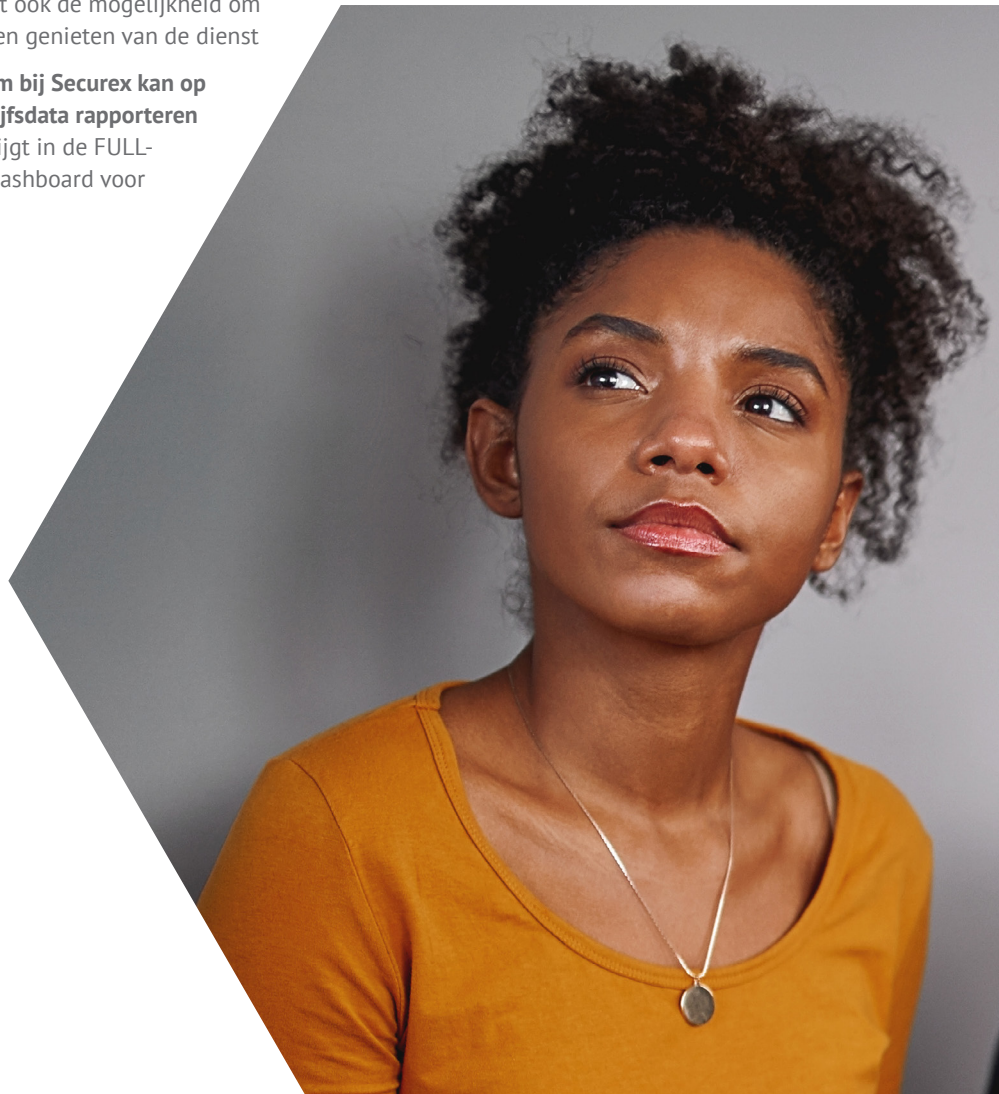
**Om jullie werknemers hierin te ondersteunen bieden wij een sterk uitgebreide Employee Assistance Program (EAP) aan.**

## Waarom een Employee Assistance Program dat verder gaat dan trauma begeleiding?

- 98,5% van de gebruikers vond dat ze **echt geholpen** werden door een EAP-ondersteuning
- 88% kon **problemen oplossen** dankzij de EAP-hulp
- 84% van de gebruikers kon opnieuw **beter presteren op werk**
- 62% van de ondernemingen ondervond een **daling in absentieïsme**
- 34% ziet een **verbetering in de score rond mentale gezondheid**

## Wat maakt ons Employee Assistance Program (EAP) nu bijzonder?

- **Ondersteuning voor iedereen, in elke situatie:** of het nu gaat om traumaverwerking, de aankoop van een huis, de zorg voor een ouder, of professionele uitdagingen. EAP staat klaar om jouw werknemers bij te staan in elk van deze situaties
- Werknemers hebben toegang tot een telefonisch gesprek van 50 minuten met **een master psychologie voor alle problemen (werk en privé)**. In de **basic formule, heeft je medewerker ook recht op 5 interventies in het kader van werkgerelateerd trauma en problematisch middelengebruik**
- In de **FULL-formules** krijgt je medewerker toegang tot **andere erkende gediplomeerde experts**, zoals een life coach, jurist, financieel adviseur of wellbeing coaches (gewichtverlies, stoppen met roken, ...) indien dit nodig is om het traject te ondersteunen
- **Altijd en overal bereikbaar:** onze ondersteuning is optimaal en laagdrempelig, 24/7 beschikbaar
- **Manager assist:** het krachtig instrument voor HR-medewerkers en leidinggevenden. Naast individuele ondersteuning van de werknemers bieden we ook extra hulp voor jouw HR-team en leidinggevenden, zodat ook zij bij complexe situaties ondersteund worden
- In onze uitgebreidere formules bestaat ook de mogelijkheid om de **inwonende gezinsleden** mee te laten genieten van de dienst
- **Het toegewijde, multidisciplinaire team bij Securex kan op basis van jouw geanonimiseerde bedrijfsdata rapporteren** om jullie nog beter te assisteren. Je krijgt in de **FULL-formules** toegang tot een interactief dashboard voor jouw bedrijf



## Onze EAP-formules

### Contactmethodes

	EAP Basic	EAP Full Online	EAP Full F2F	EAP Full F2F Premium
<b>Telefoon</b>	✓	✓	✓	✓
<b>BeWell platform</b> <i>Indien gebruikt binnen jouw organisatie</i>	2025	2025	2025	2025
<b>Ledenwebsite</b> <i>LiveCONNECT-chat, e-mailformulier</i>	✓	✓	✓	✓

### Emotionele ondersteuning

	EAP Basic	EAP Full Online	EAP Full F2F	EAP Full F2F Premium
<b>24/7 onbeperkte, onmiddellijke telefonische ondersteuning</b> <i>In Nederlands, Frans, Engels en Duits</i>	✓	✓	✓	✓
<b>Mindfulness programma</b> <i>'Aware mindfulness programma' van 6 weken</i>	✗	✓	✓	✓
<b>Telefonische of video begeleiding/coaching</b> <i>5 sessies per case (eerste sessie binnen de 5 werkdagen)</i>	✗	✓	✓	✓
<b>Face-to-face begeleiding/coaching</b> <i>5 sessies per case (eerste sessie binnen de 5 werkdagen)</i>	✗	✗	✓	✓
<b>Toegang inwonende gezinsleden</b>	✗	✓	✓	✓

### Praktische ondersteuning

	EAP Basic	EAP Full Online	EAP Full F2F	EAP Full F2F Premium
<b>Life coaching</b> <i>Individuele coaching voor persoonlijke en professionele groei (telefoon of video)</i>	✗	✓	✓	✓
<b>Financieel en juridische coaching</b> <i>Individuele ondersteuning door experts in het domein (behalve arbeidsrecht)</i>	✗	✓	✓	✓
<b>Wellbeing coaching</b> <i>Persoonlijke coaching die in 6 sessies helpt bij gewichtsverlies, voeding, beweging, ...</i>	✗	✗	✗	✓
<b>Ledenwebsite</b> <i>Beschikbaar in 27 talen, individuele en managementondersteuning</i>	✓	✓	✓	✓
<b>Work-life diensten</b> <i>Praktische ondersteuning, consult, onderzoek en hulpbronnen op maat</i>	✓	✓	✓	✓

## Programma-beheer

	EAP Basic	EAP Full Online	EAP Full F2F	EAP Full F2F Premium
<b>Manager assist</b> <i>Onbeperkte toegang tot gespecialiseerde coaches voor HR-team en leidinggevenden</i>	✓	✓	✓	✓
<b>Dashboard</b> <i>Visueel overzicht van gebruiksrapportering</i>	✗	✓	✓	✓
<b>Promotie</b> <i>Online promotiemateriaal om het programma te lanceren en promoten</i>	✓	✓	✓	✓

## Psychologische begeleiding bij problematisch alcohol- en drugsgebruik

	EAP Basic	EAP Full Online	EAP Full F2F	EAP Full F2F Premium
<b>Telefonische of video begeleiding/coaching</b> <i>5 sessies per case (eerste sessie binnen de 5 werkdagen)</i>	✓	✓	✓	✓
<b>Face-to-face begeleiding/coaching</b> <i>5 sessies per case (eerste sessie binnen de 5 werkdagen)</i>	✗	✓	✓	✓

## Trauma support (enkel werk gerelateerde trauma's)

	EAP Basic	EAP Full Online	EAP Full F2F	EAP Full F2F Premium
<b>On-site trauma ondersteuning (in groep)</b> <i>Wordt geactiveerd via de hulplijn. Binnen de 60 minuten word je gecontacteerd en maken we afspraken over de meest aangewezen op te zetten interventie. Indien nodig trachten we zo snel mogelijk ter plaatse te zijn, uiterlijk 24 uur na het gesprek met jou, de werkgever.</i>	✓	✓	✓	✓
<b>Individuele traumabegeleiding in de praktijk van een psycholoog</b> <i>1 + 5 sessies per case (eerste sessie binnen de 5 werkdagen). (Spoedprocedure binnen de 2 werkdagen)</i>	✓	✓	✓	✓

## Privacy is de basis voor EAP

- Privacy van je medewerkers staat centraal
- Door het gevoel van vertrouwen, garanderen we je oprechte antwoorden te krijgen en kunnen we de juiste individuele ondersteuning aanbieden
- Als werkgever krijg je een overzicht van de geanonimiseerde cijfers te zien zodat je kan inzetten op de juiste collectieve acties

Contacteer ons voor meer informatie

078 05 90 10  
www.securex.be

