

Vertrouwenspersoon

Voorstel leidraad voor je selectiegesprekken



30 – 45
minuten per
kandidaat

KANDIDAAT

FUNCTIE

AFDELING

Interesse, motivatie

1) Waarom heb je je opgegeven als kandidaat?

2) Waarom vormt een vertrouwenspersoon een meerwaarde?

Kwaliteiten

3) Over welke kwaliteiten moet een vertrouwenspersoon volgens jou beschikken?
Over welke kwaliteiten beschik jij?

4) We zijn op zoek naar neutraliteit, onafhankelijkheid, luisteren, maturiteit, kennis organisatie, betrokkenheid, afstand kunnen nemen, ...
Bezit je (een van) deze kwaliteiten? Licht toe aan de hand van een voorbeeld.

5) Waar zou je het het moeilijkste mee hebben in deze rol?

Voorbeeldsituaties

6) Hoe pak je volgende situaties aan?

Situatie 1: Pesterijen

Martijn, een 30-jarige werknemer, heeft jou meerdere keren gesproken over zijn collega, Lisa, die hem pest op het werk. Dit pestgedrag omvat kleinerende opmerkingen, zoals het belachelijk maken van Martijns kledingstijl en zijn professionele vaardigheden. Bovendien heeft Lisa Martijn vaak uitgesloten van belangrijke werkgerelateerde gesprekken en sociale activiteiten met andere collega's. Deze situatie heeft Martijn emotioneel en mentaal belast en heeft invloed op zijn prestaties en welzijn op het werk.

Situatie 2: Verbale agressie

Maria, een 28-jarige medewerker doet melding van aanhoudende verbale agressie op de werkplek. Ze geeft aan dat Peter herhaaldelijk naar haar roept en uitscheldt in het bijzijn van haar collega's. Maria voelt zich geïntimideerd en angstig als ze met Peter moet samenwerken, wat haar concentratie en prestaties aantast.

Situatie 3: Ongewenst seksueel gedrag

Sarah, een 35-jarige werknemer, spreekt jou aan over seksuele intimidatie door haar leidinggevende, Mark. Ze heeft gemeld dat Mark herhaaldelijk ongepaste opmerkingen heeft gemaakt over haar uiterlijk en kleding, en dat hij haar op een ongemakkelijke manier heeft aangeraakt tijdens zakelijke bijeenkomsten. Dit heeft Sarah in een moeilijke positie gebracht, waarin ze bang is om haar zorgen te uiten en zich niet veilig voelt op haar werkplek. Mark is nu eenmaal haar leidinggevende.

Situatie 4: Stress

David, een 42-jarige medewerker, voelt zich overweldigd door de constante werkdruk. Hij heeft gedurende enkele maanden regelmatig overuren gemaakt om aan de eisen van zijn functie te voldoen. David voelt zich uitgeput, slaapt slecht en heeft last van fysieke en mentale stresssymptomen, zoals hoofdpijn en angst. Hij heeft het gevoel dat zijn werk-privébalans is verstoord en dat zijn gezondheid in gevaar is. Bovendien geeft zijn partner aan dat het zo niet langer kan.